



معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

سامانه مدیریت عملکرد دولت

گزارش جامع ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۰

وزارت نیرو

(با رویکرد تحلیلی و آسیب شناسی)

تاریخ گزارش ارزیابی: شهریور ۱۳۹۱

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرست مطالب

۱۱	مقدمه.....
۱۲	فصل اول - جداول امتیازات و رتبه بندی دستگاه های اجرایی.....
۱۳	امتیاز نهایی ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی.....
۱۴	رتبه بندی دستگاه های اجرایی و جداول امتیازات.....
۶۳	فصل دوم - تحلیل و آسیب شناسی برنامه های تحول اداری.....
۶۵	مقدمه.....
۶۷	استقرار و توسعه دولت الکترونیک.....
۶۷	مستند قانونی.....
۶۷	امتیاز محور.....
۶۸	امتیاز شاخصهای محور.....
۶۹	نتایج حاصل از اجرا.....
۹۰	تحلیل عملکرد.....
۹۲	عدالت استخدامی و نظام پرداخت.....
۹۲	مستند قانونی.....
۹۲	امتیاز محور.....
۹۳	امتیاز شاخصهای محور.....
۹۴	نتایج حاصل از اجرا.....
۹۵	ساماندهی نیروی انسانی.....
۹۵	مستند قانونی.....
۹۵	امتیاز محور.....
۹۶	امتیاز شاخصهای محور.....
۹۷	نتایج حاصل از اجرا.....
۹۸	تحلیل عملکرد.....
۹۹	اصلاح ساختارها و تمرکززدایی.....
۹۹	مستند قانونی.....
۱۰۰	امتیاز محور.....

۱۰۱	 امتیاز شاخصهای محور.....
۱۰۲	 نتایج حاصل از اجرا.....
۱۱۴	 تحلیل عملکرد.....
۱۱۵	 استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد.....
۱۱۵	 مستند قانونی.....
۱۱۶	 امتیاز محور.....
۱۱۷	 امتیاز شاخصهای محور.....
۱۱۸	 نتایج حاصل از اجرا.....
۱۲۲	 تحلیل عملکرد.....
۱۲۴	 سلامت نظام داری.....
۱۲۴	 مستند قانونی.....
۱۲۴	 امتیاز محور.....
۱۲۵	 امتیاز شاخصهای محور.....
۱۲۶	 نتایج حاصل از اجرا.....
۱۲۷	 تحلیل عملکرد.....
۱۲۹	 توانمندسازی منابع انسانی.....
۱۲۹	 مستند قانونی.....
۱۲۹	 امتیاز محور.....
۱۳۰	 امتیاز شاخصهای محور.....
۱۳۱	 نتایج حاصل از اجرا.....
۱۳۲	 تحلیل عملکرد.....
۱۳۳	 خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری.....
۱۳۳	 مستند قانونی.....
۱۳۳	 امتیاز محور.....
۱۳۴	 امتیاز شاخصهای محور.....
۱۳۵	 نتایج حاصل از اجرا.....
۱۳۷	 تحلیل عملکرد.....
۱۳۸	 فصل سوم- جداول امتیازات شاخص های اختصاصی.....

فهرست جداول

جداول فصل اول

- جدول شماره ۱-۱ رتبه بندی دستگاه های اجرایی بر اساس مجموع امتیازات شاخص های عمومی و اختصاصی..... ۱۶
- جدول شماره ۱-۲ رتبه بندی دستگاه های اجرایی بر اساس مجموع امتیازات شاخص های عمومی..... ۱۸
- جدول شماره ۱-۳ رتبه بندی دستگاه های اجرایی بر اساس مجموع امتیازات شاخص های اختصاصی..... ۲۰
- جدول شماره ۱-۴ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک محورهای شاخص های عمومی..... ۲۲
- جدول شماره ۱-۵ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور استقرار دولت الکترونیک..... ۲۴
- جدول شماره ۱-۶ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور عدالت استخدامی و نظام پرداخت..... ۳۶
- جدول شماره ۱-۷ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور ساماندهی نیروی انسانی..... ۳۸
- جدول شماره ۱-۸ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور اصلاح ساختارها و تمرکززدایی..... ۴۲
- جدول شماره ۱-۹ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره‌وری..... ۴۶
- جدول شماره ۱-۱۰ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور سلامت نظام اداری..... ۵۲
- جدول شماره ۱-۱۱ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور توانمندسازی منابع انسانی..... ۵۵
- جدول شماره ۱-۱۲ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری..... ۶۰

جداول فصل دوم

- جدول شماره ۲-۱ متوسط امتیازات کسب شده به تفکیک محورهای ۸ گانه..... ۶۵
- جدول شماره ۲-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور استقرار و توسعه دولت الکترونیک..... ۶۸
- جدول شماره ۲-۳ فهرست بانک های اطلاعات عمومی دستگاه..... ۶۹
- جدول شماره ۲-۴ فهرست بانک های اطلاعاتی تخصصی دستگاه..... ۷۰
- جدول شماره ۲-۵ جدول خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان..... ۷۳
- جدول شماره ۲-۶ عناوین اطلاعاتی موجود بر روی وبسایت دستگاه..... ۷۵
- جدول شماره ۲-۷ جدول فهرست کلیه خدمات تخصصی دستگاه..... ۷۶
- جدول شماره ۲-۸ جدول دسترسی به سامانه های اتوماسیون اداری و اختصاصی در محل دورک..... ۸۲
- جدول شماره ۲-۹ جدول دسترسی به بانک های اطلاعاتی سایر دستگاه های اجرایی..... ۸۴
- جدول شماره ۲-۱۰ جدول بانک های اطلاعاتی دستگاه قابل دسترسی برای سایر دستگاه های اجرایی..... ۸۶
- جدول شماره ۲-۱۱ جدول ارتباط کامل الکترونیکی با سیستم دبیرخانه سایر دستگاه های اجرایی با استفاده از پروتکل ECE..... ۸۷
- جدول شماره ۲-۱۲ جدول اطلاعات خدمات ثبت شده در پورتال مردم..... ۸۸
- جدول شماره ۲-۱۳ جدول روش های نظرسنجی الکترونیکی..... ۸۹
- جدول شماره ۲-۱۴ وضعیت کلی شاخصهای محور عدالت استخدامی و نظام پرداخت..... ۹۳
- جدول شماره ۲-۱۵ جدول جذب نیرو از طریق آزمون و تخصیص مجوزهای استخدامی مناطق کمتر توسعه یافته..... ۹۴

جدول شماره ۱۶-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور ساماندهی نیروی انسانی.....	۹۶
جدول شماره ۱۷-۲ جدول نیروهای انتقال یافته از ستاد دستگاه به رده های عملیاتی.....	۹۷
جدول شماره ۱۸-۲ جدول میزان کاهش کارکنان در امور غیرحاکمیتی.....	۹۷
جدول شماره ۱۹-۲ جدول میزان ورود اطلاعات کارکنان در سامانه کارمندیان.....	۹۷
جدول شماره ۲۰-۲ جدول انجام فعالیت های دستگاه از طریق دور کاری.....	۹۸
جدول شماره ۲۱-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور اصلاح ساختارها و تمرکززدایی.....	۱۰۱
جدول شماره ۲۲-۲ جدول فهرست وظایف قابل انتقال دستگاه.....	۱۰۲
جدول شماره ۲۳-۲ جدول فهرست دستگاههای قابل انتقال.....	۱۰۸
جدول شماره ۲۴-۲ جدول عناوین فعالیت های دستگاه و امکان ارائه خدمات از طریق بخش غیردولتی.....	۱۰۸
جدول شماره ۲۵-۲ جدول وضعیت دستگاه های اجرایی در اجرای مواد ۲۹ و ۳۱ قانون مدیریت خدمات کشوری.....	۱۱۲
جدول شماره ۲۶-۲ جدول مقایسه پست های سازمانی قبل و بعد از اصلاح تشکیلات.....	۱۱۲
جدول شماره ۲۷-۲ جدول وضعیت دستگاه های اجرایی در خصوص اجرای بخشنامه های مرتبط با ساختار و تشکیلات.....	۱۱۲
جدول شماره ۲۸-۲ تفکیک ماموریت ها و وظایف حاکمیتی از تصدی گری در دستگاه های اجرایی و نحوه واگذاری تصدی ها.....	۱۱۳
جدول شماره ۲۹-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره وری.....	۱۱۷
جدول شماره ۳۰-۲ جدول نتایج اقدام های قیمت تمام شده.....	۱۱۸
جدول شماره ۳۱-۲ نتایج اقدام های مرتبط با مستندسازی و اصلاح فرایندهای اختصاصی دستگاه در سال ۱۳۹۰.....	۱۱۹
جدول شماره ۳۲-۲ نتایج اقدام های مرتبط با مستندسازی و اصلاح فرایندهای مشترک دستگاه در سال ۱۳۹۰.....	۱۱۹
جدول شماره ۳۳-۲ جدول وضعیت تطبیق فضاهای اداری دستگاه با دستورالعمل ماده ۳۹.....	۱۲۰
جدول شماره ۳۴-۲ جدول آدرس ساختمان های در اختیار.....	۱۲۰
جدول شماره ۳۵-۲ جدول نتیجه اجرای نظام پیشنهادها.....	۱۲۰
جدول شماره ۳۶-۲ جدول نتیجه اجرای نظام پیشنهادها.....	۱۲۰
جدول شماره ۳۷-۲ جدول نتیجه اجرای مواد ۸۱، ۸۲ و ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری.....	۱۲۱
جدول شماره ۳۸-۲ جدول برگزاری جشنواره شهید رجایی.....	۱۲۱
جدول شماره ۳۹-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور سلامت نظام اداری.....	۱۲۵
جدول شماره ۴۰-۲ جدول تدوین شاخص های سلامت اداری.....	۱۲۶
جدول شماره ۴۱-۲ جدول فعال سازی کمیته ارتقای سلامت اداری.....	۱۲۶
جدول شماره ۴۲-۲ جدول بررسی پاسخگویی به شکایات در سال ۱۳۹۰.....	۱۲۶
جدول شماره ۴۳-۲ جدول تحلیل شکایات مردمی و ارائه برنامه های اجرایی سال ۱۳۹۰.....	۱۲۷
جدول شماره ۴۴-۲ جدول بررسی دستورات اجرا شده در ملاقاتهای مردمی سال ۱۳۹۰.....	۱۲۷
جدول شماره ۴۵-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور توانمندسازی منابع انسانی.....	۱۳۰

جدول شماره ۲-۴۶	جدول برنامه آموزش و توانمندسازی منابع انسانی.....	۱۳۱
جدول شماره ۲-۴۷	جدول تعداد و میانگین ساعات آموزش اجرا شده و سرانه آن.....	۱۳۱
جدول شماره ۲-۴۸	جدول تعداد و میزان ساعت آموزش اجرا شده به تفکیک نوع دوره.....	۱۳۱
جدول شماره ۲-۴۹	وضعیت کلی شاخصهای محور خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری.....	۱۳۴
جدول شماره ۲-۵۰	جدول میزان آشنایی مردم با حقوق و تکالیف خود.....	۱۳۵
جدول شماره ۲-۵۱	جدول تدوین استانداردهای آرایه خدمات.....	۱۳۵
جدول شماره ۲-۵۲	جدول وضعیت سیستم سامد در دستگاه.....	۱۳۶
جدول شماره ۲-۵۳	جدول وضعیت اجرای نظام نامه پاسخگویی به شکایات مردم.....	۱۳۶
جدول شماره ۲-۵۴	جدول بررسی و تحلیل علل عدم ارائه خدمت به موارد مردمی در سیستم سامد سال ۱۳۹۰.....	۱۳۶
جدول شماره ۲-۵۵	جدول وضعیت استقرار میز خدمت در دستگاه.....	۱۳۶

فهرست نمودارها

نمودارهای فصل اول

- نمودار شماره ۱-۱ رتبه بندی دستگاه های اجرایی بر اساس امتیاز شاخص های عمومی و اختصاصی ۱۷
- نمودار شماره ۱-۲ رتبه بندی دستگاه های اجرایی بر اساس امتیاز شاخص های عمومی ۱۹
- نمودار شماره ۱-۳ رتبه بندی دستگاه های اجرایی بر اساس امتیاز شاخص های اختصاصی ۲۱
- نمودار شماره ۱-۴ رتبه بندی دستگاه ها در محور استقرار و توسعه دولت الکترونیک ۲۳
- نمودار شماره ۱-۵ رتبه بندی دستگاه ها در محور عدالت استخدامی و نظام پرداخت ۲۷
- نمودار شماره ۱-۶ رتبه بندی دستگاه ها در محور ساماندهی نیروی انسانی ۲۷
- نمودار شماره ۱-۷ رتبه بندی دستگاه ها در محور اصلاح ساختارها و تمرکززدایی ۲۷
- نمودار شماره ۱-۸ رتبه بندی دستگاه ها در محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره وری ۲۸
- نمودار شماره ۱-۹ رتبه بندی دستگاه ها در محور سلامت نظام اداری ۲۹
- نمودار شماره ۱-۱۰ رتبه بندی دستگاه ها در محور توانمندسازی منابع انسانی ۳۰
- نمودار شماره ۱-۱۱ رتبه بندی دستگاه ها در محور خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری ۳۱
- نمودار شماره ۱-۱۲ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ایجاد پایگاه اطلاعات داده ها-عمومی ۳۵
- نمودار شماره ۱-۱۳ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ایجاد پایگاه اطلاعات داده ها-اختصاصی ۳۶
- نمودار شماره ۱-۱۴ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان شهری/روستایی ۳۷
- نمودار شماره ۱-۱۵ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ارائه خدمات به صورت الکترونیکی-اطلاع رسانی ۳۸
- نمودار شماره ۱-۱۶ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ارائه خدمات به صورت الکترونیکی-تعاملی ۳۹
- نمودار شماره ۱-۱۷ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ارائه خدمات به صورت الکترونیکی-تراکنشی ۴۰
- نمودار شماره ۱-۱۸ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص دورکاری به روش الکترونیکی ۴۱
- نمودار شماره ۱-۱۹ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص الکترونیکی کردن فرایندهای مشترک ۴۲
- نمودار شماره ۱-۲۰ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ارائه خدمات از طریق پرتال ملی ۴۳
- نمودار شماره ۱-۲۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص نظرسنجی الکترونیکی ۴۳
- نمودار شماره ۱-۲۲ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص جذب نیرو از طریق آزمون ۴۶
- نمودار شماره ۱-۲۳ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص توزیع و تخصیص مجوزهای استخدامی با اولویت مناطق کمتر توسعه یافته ۴۷
- نمودار شماره ۱-۲۴ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص انتقال نیرو از ستاد دستگاه به رده های عملیاتی ۵۰
- نمودار شماره ۱-۲۵ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص کاهش سالانه کارکنان در امور غیر حاکمیتی ۵۱
- نمودار شماره ۱-۲۶ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ورود اطلاعات کارکنان در سامانه karmandiran.ir ۵۲

- نمودار شماره ۲۷-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص انجام فعالیت های قابل دورکاری دستگاه از طریق دورکاری..... ۵۳
- نمودار شماره ۲۸-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص بازتوزیع وظایف، اختیارات و فعالیت ها دستگاه های اجرایی میان حوزه مرکزی و استانها..... ۵۶
- نمودار شماره ۲۹-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص انتقال دستگاه ها و واحدهای وابسته و تابعه از مرکز به استان..... ۵۷
- نمودار شماره ۳۰-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص واگذاری وظایف تصدی گری..... ۵۸
- نمودار شماره ۳۱-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص طراحی، سازماندهی و تنظیم تشکیلات..... ۵۹
- نمودار شماره ۳۲-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص تعیین مشاغل (پست های) حاکمیتی..... ۶۰
- نمودار شماره ۳۳-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص محاسبه هزینه تمام شده یا قیمت تمام شده فعالیت ها و خدمات واحدها..... ۶۲
- نمودار شماره ۳۴-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص اداره واحدها بر اساس نظام قیمت تمام شده..... ۶۴
- نمودار شماره ۳۵-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص مستندسازی و اصلاح فرایندهای مورد عمل - اختصاصی..... ۶۵
- نمودار شماره ۳۶-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص مستندسازی و اصلاح فرایندهای مورد عمل - مشترک..... ۶۶
- نمودار شماره ۳۷-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص تطبیق فضاهای اداری دستگاه با دستورالعمل ماده ۳۹ ق.م.خ.ک..... ۶۷
- نمودار شماره ۳۸-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص استقرار و اجرای نظام پیشنهادها..... ۶۸
- نمودار شماره ۳۹-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص استقرار و اجرای نظام جامع مدیریت عملکرد..... ۶۹
- نمودار شماره ۴۰-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص برگزاری جشنواره شهید رجایی..... ۸۰
- نمودار شماره ۴۱-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص تدوین شاخص های سلامت اداری و سنجش سالانه آنها..... ۷۳
- نمودار شماره ۴۲-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص فعال نمودن کمیته های ارتقای سلامت اداری و یا کارگروه مبارزه با رشوه و فساد..... ۷۴
- نمودار شماره ۴۳-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص کاهش زمان رسیدگی به شکایات مردم..... ۷۶
- نمودار شماره ۴۴-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آموزش فرهنگی مدیران..... ۷۸
- نمودار شماره ۴۵-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آموزش مهارتی مدیران..... ۷۹
- نمودار شماره ۴۶-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آموزش قوانین و مقررات مالی، محاسباتی مدیران..... ۸۰
- نمودار شماره ۴۷-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آموزش فرهنگی کارمندان..... ۸۱
- نمودار شماره ۴۸-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آموزش مهارتی کارمندان..... ۸۲
- نمودار شماره ۴۹-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آموزش قوانین و مقررات ویژه کارمندان..... ۸۳
- نمودار شماره ۵۰-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آشنا کردن مردم با حقوق و تکالیف خود..... ۸۶
- نمودار شماره ۵۱-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص تدوین استانداردهای ارائه خدمات غیر الکترونیکی..... ۸۷
- نمودار شماره ۵۲-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص استقرار و راه اندازی سیستم سامد..... ۸۸
- نمودار شماره ۵۳-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ارتقای میزان رضایت مردم..... ۸۹
- نمودار شماره ۵۴-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص استقرار میز خدمت..... ۹۰

نمودار های فصل دوم

۶۶	نمودار شماره ۱-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از محورها.....
۶۷	نمودار شماره ۲-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور استقرار و توسعه دولت الکترونیک.....
۶۸	نمودار شماره ۳-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور استقرار و توسعه دولت الکترونیک.....
۹۲	نمودار شماره ۴-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور عدالت استخدامی و نظام پرداخت.....
۹۳	نمودار شماره ۵-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور عدالت استخدامی و نظام پرداخت.....
۹۵	نمودار شماره ۶-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور ساماندهی نیروی انسانی.....
۹۶	نمودار شماره ۷-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور ساماندهی نیروی انسانی.....
۱۰۰	نمودار شماره ۸-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور اصلاح ساختارها و تمرکززدایی.....
۱۰۱	نمودار شماره ۹-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور اصلاح ساختارها و تمرکززدایی.....
۱۱۶	نمودار شماره ۱۰-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره وری.....
۱۱۷	نمودار شماره ۱۱-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره وری.....
۱۲۴	نمودار شماره ۱۲-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور سلامت نظام اداری.....
۱۲۵	نمودار شماره ۱۳-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور سلامت نظام اداری.....
۱۲۹	نمودار شماره ۱۴-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور توانمندسازی منابع انسانی.....
۱۳۰	نمودار شماره ۱۵-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور توانمندسازی منابع انسانی.....
۱۳۳	نمودار شماره ۱۶-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری.....
۱۳۴	نمودار شماره ۱۷-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری.....

بسم الله الرحمن الرحيم

«الَّذِي خَلَقَ الْمَوْتَ وَالْحَيَاةَ لِيَبْلُوَكُمْ أَيُّكُمْ أَحْسَنُ عَمَلًا وَهُوَ الْعَزِيزُ الْغَفُورُ»

«آن کس که مرگ و حیات را آفرید تا شما را بیازماید که کدام یک از شما بهتر عمل می کنید، و او شکست ناپذیر و بخشنده است. (سوره ملک آیه ۲)»

مقدمه

ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی کشور به طور جدی و نظام مند از سال ۱۳۸۱ با تصویب آیین نامه مربوط توسط هیأت وزیران (به شماره ۴۴۴۲/ت ۲۷۷۰۱ هـ تاریخ ۱۳۸۱/۱۰/۲۸)، شروع شد و مورد توجه و استقبال مسئولان و دست اندرکاران دستگاه های اجرایی قرار گرفت. با تصویب قانون مدیریت خدمات کشوری و ابلاغ آیین نامه و دستورالعمل اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مذکور (به ترتیب به شماره های ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴ و ۲۰۰/۲۷۹۱۱ تاریخ ۱۳۸۹/۵/۲۸) و نگاه ویژه ای که معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور از سال ۱۳۸۸ به این موضوع داشته است، ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی در قالب استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد با جدیت دنبال شد و این اقدام مورد استقبال دستگاه های اجرایی نیز قرار گرفت. یکی از اقدام های مهمی که از سال ۱۳۸۹ در حوزه مدیریت عملکرد آغاز گردید، استقرار سامانه جامع مدیریت عملکرد در سطح معاونت و همچنین در سطح دستگاه های اجرایی و استانداری ها بود که در سال ۱۳۹۰ این مهم با جدیت بیشتری پیگیری شد و امید است در سال ۱۳۹۱ به طور کامل اجرایی گردد.

در سال ۱۳۹۰ تمامی وزارتخانه ها و سازمان ها و معاونت های زیر نظر رئیس جمهور- ۲۴ دستگاه- (به جز وزارت علوم، تحقیقات و فناوری که علیرغم پیگیری های انجام شده گزارش لازم را ارائه نداده است و وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح که به صورت محرمانه مورد ارزیابی قرار گرفته و در این گزارش آورده نشده است)، سازمان های وابسته به قوه قضاییه، سازمان ملی استاندارد ایران، کمیته امداد حضرت امام (ره) و سازمان تبلیغات اسلامی، با همت و تلاش همکاران معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور در دو بعد شاخص های عمومی و اختصاصی مورد ارزیابی قرار گرفتند.

گزارش حاضر به عنوان گزارش نتیجه استقرار نظام مدیریت عملکرد در سال ۱۳۹۰، از سه فصل تشکیل شده است؛ در فصل اول وضعیت دستگاه های اجرایی با در نظر گرفتن شاخص های عمومی و اختصاصی در مقایسه با یکدیگر و در قالب جداول و نمودارهای مربوط ارائه شده است. در فصل دوم؛ تحلیل عملکرد کلی دستگاه در برنامه های تحول اداری با رویکردی آسیب شناسانه و تحلیلی مورد بررسی قرار گرفته و در قالب جداول و نمودار بیان شده است و در فصل سوم، جداول مربوط به شاخص های اختصاصی درج گردیده است. لازم به ذکر است که امتیازدهی شاخص های عمومی براساس نمره خودارزیابی دستگاه ها و نظرات و امتیازات ارائه شده از سوی دفاتر تخصصی معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور و امتیازدهی شاخص های اختصاصی نیز براساس نمره خودارزیابی دستگاه ها و نظرات ارائه شده از سوی دفاتر بخشی معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور صورت گرفته است. خاطر نشان می نماید امتیازدهی شاخص های؛ سامد بر اساس اعلام مرکز ارتباطات مردمی نهاد ریاست جمهوری انجام شده است. شاخص پیگیری مصوبات سفرهای استانی رئیس جمهور محترم و هیأت دولت نیز به علت عدم دریافت پاسخ نتایج ارزیابی از نهاد ریاست جمهوری برای تمامی دستگاه های اجرایی عدم مصداق تلقی گردیده است.

فصل اول

جداول امتیازات

و رتبه بندی

دستگاه های

اجرایی

امتیاز نهایی ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی

میانگین جمع کل امتیاز شاخص های عمومی عملکرد

امتیاز نهایی	امتیاز خودارزیابی دستگاه ها	سقف امتیاز
۷۲۸.۸۴	۸۹۲.۹۵	۱۰۰۰

میانگین جمع کل امتیاز شاخص های اختصاصی عملکرد

امتیاز نهایی	امتیاز خودارزیابی دستگاه ها	سقف امتیاز
۸۶۹.۷۰	۹۱۸.۷۹	۱۰۰۰

میانگین جمع کل امتیاز عملکرد از مجموع عمومی و اختصاصی ۱۵۹۸.۵۴

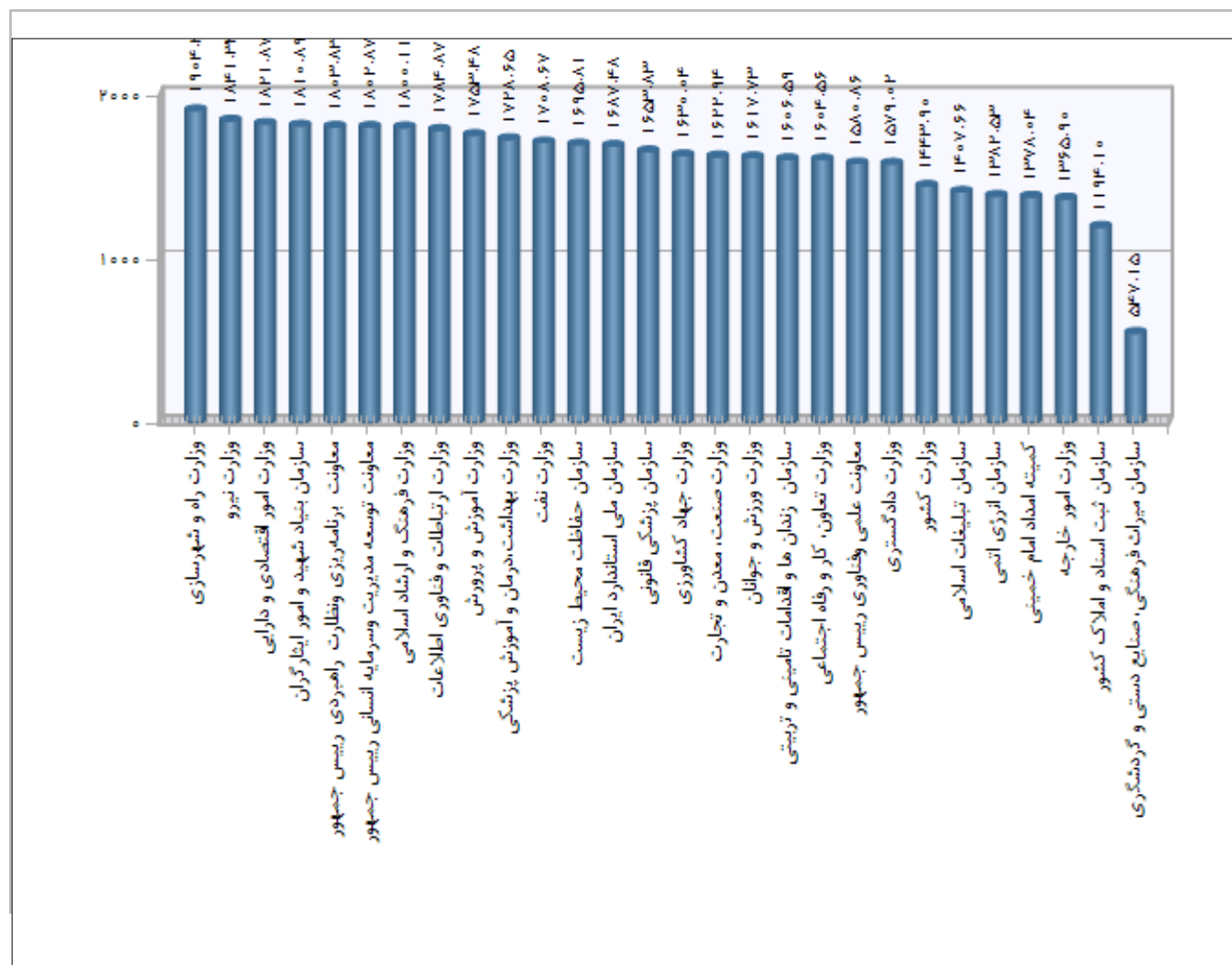
رتبه بندی دستگاه های اجرایی

جدول شماره ۱-۱ رتبه بندی دستگاه های اجرایی بر اساس مجموع امتیازات شاخص های عمومی و اختصاصی

رتبه	نام دستگاه	امتیاز شاخص های عمومی سقف امتیاز ۱۰۰۰	امتیاز شاخص های اختصاصی سقف امتیاز ۱۰۰۰	جمع امتیاز مکتسبه سقف امتیاز ۲۰۰۰
۱	وزارت راه و شهرسازی	۹۶۳.۳۳	۹۴۱.۰۶	۱۹۰۴.۳۹
۲	وزارت نیرو	۸۹۹.۸۷	۹۴۱.۴۶	۱۸۴۱.۳۳
۳	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۸۹۸.۷۲	۹۲۳.۱۵	۱۸۲۱.۸۷
۴	سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران	۸۸۵.۴۱	۹۲۵.۴۸	۱۸۱۰.۸۹
۵	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	۸۶۵.۵۶	۹۳۸.۲۷	۱۸۰۳.۸۳
۶	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور	۸۹۱.۶۷	۹۱۱.۲۰	۱۸۰۲.۸۷
۷	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۹۰۰.۵۲	۸۹۹.۵۹	۱۸۰۰.۱۱
۸	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۸۵۰.۵۳	۹۳۴.۳۴	۱۷۸۴.۸۷
۹	وزارت آموزش و پرورش	۷۸۸.۱۸	۹۶۵.۳۰	۱۷۵۳.۴۸
۱۰	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۷۵۲.۴۳	۹۷۶.۲۲	۱۷۲۸.۶۵
۱۱	وزارت نفت	۷۷۴.۹۱	۹۳۳.۷۶	۱۷۰۸.۶۷
۱۲	سازمان حفاظت محیط زیست	۸۱۷.۸۰	۸۷۸.۰۱	۱۶۹۵.۸۱
۱۳	سازمان ملی استاندارد ایران	۷۷۲.۵۱	۹۱۴.۹۷	۱۶۸۷.۴۸
۱۴	سازمان پزشکی قانونی	۷۱۳.۹۳	۹۳۹.۹۰	۱۶۵۳.۸۳
۱۵	وزارت جهاد کشاورزی	۸۱۴.۳۹	۸۱۵.۶۵	۱۶۳۰.۰۴
۱۶	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۷۷۱.۳۹	۸۵۱.۵۵	۱۶۲۲.۹۴
۱۷	وزارت ورزش و جوانان	۶۶۶.۲۰	۹۵۱.۵۳	۱۶۱۷.۷۳
۱۸	سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی	۷۷۶.۷۳	۸۲۹.۸۶	۱۶۰۶.۵۹
۱۹	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۶۷۸.۴۶	۹۲۶.۱۰	۱۶۰۴.۵۶
۲۰	معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور	۷۰۲.۳۰	۸۷۸.۵۶	۱۵۸۰.۸۶
۲۱	وزارت دادگستری	۶۴۹.۷۱	۹۲۹.۳۱	۱۵۷۹.۰۲
۲۲	وزارت کشور	۷۰۵.۹۲	۷۳۷.۹۸	۱۴۴۳.۹۰
۲۳	سازمان تبلیغات اسلامی	۵۱۷.۲۵	۸۹۰.۴۱	۱۴۰۷.۶۶

۲۴	سازمان انرژی اتمی	۴۲۹.۷۳	۹۵۲.۸۰	۱۳۸۲.۵۳
۲۵	کمیته امداد امام خمینی	۶۳۲.۱۹	۷۴۵.۸۵	۱۳۷۸.۰۴
۲۶	وزارت امور خارجه	۵۸۷.۷۷	۷۷۸.۱۳	۱۳۶۵.۹۰
۲۷	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۳۴۹.۲۴	۸۴۴.۸۶	۱۱۹۴.۱۰
۲۸	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۳۵۰.۹۸	۱۹۶.۱۷	۵۴۷.۱۵
۲۹	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	-	-	-

نمودار شماره ۱-۱ رتبه بندی دستگاه های اجرایی بر اساس امتیاز شاخص های عمومی و اختصاصی

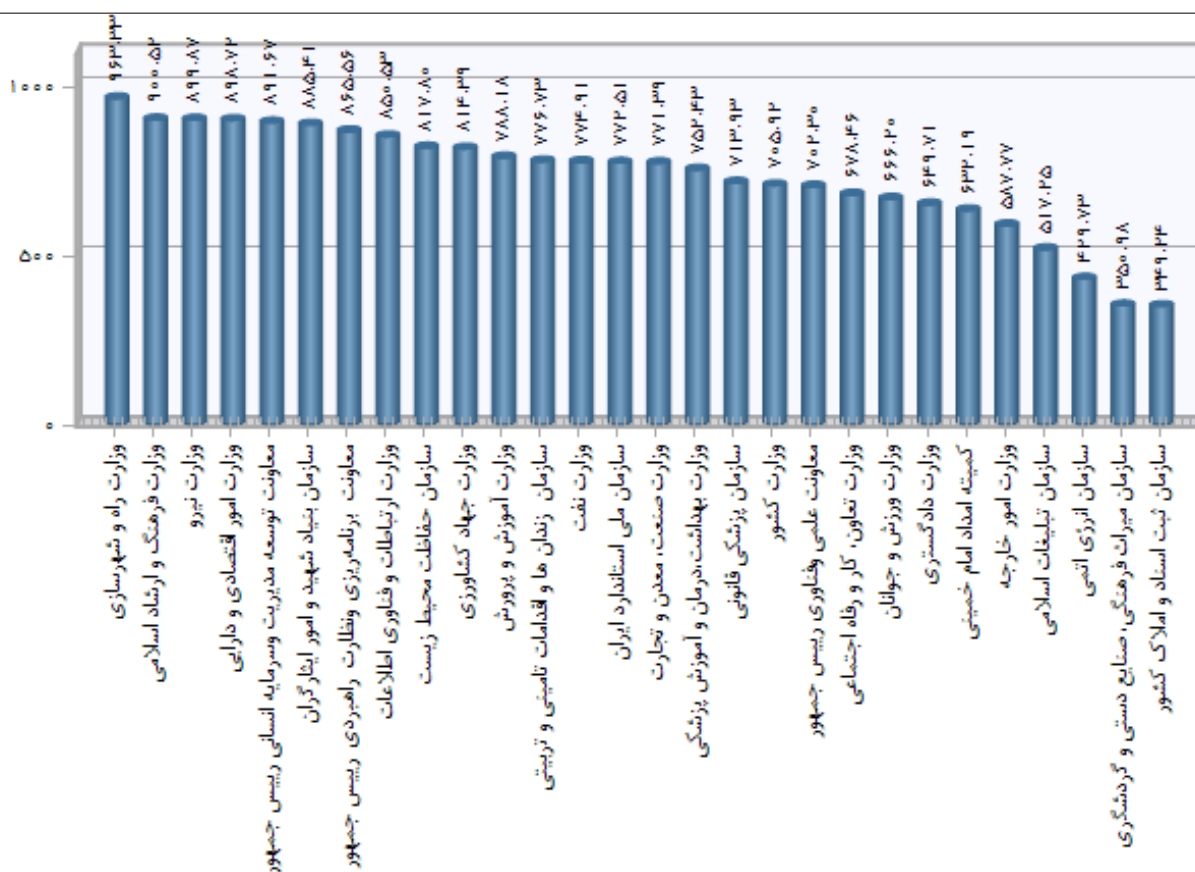


جدول شماره ۲-۱ رتبه بندی دستگاه های اجرایی بر اساس مجموع امتیازات شاخص های عمومی

رتبه	نام دستگاه	امتیاز شاخص های عمومی سقف امتیاز ۱۰۰۰
۱	وزارت راه و شهرسازی	۹۶۳.۳۳
۲	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۹۰۰.۵۲
۳	وزارت نیرو	۸۹۹.۸۷
۴	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۸۹۸.۷۲
۵	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور	۸۹۱.۶۷
۶	سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران	۸۸۵.۴۱
۷	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	۸۶۵.۵۶
۸	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۸۵۰.۵۳
۹	سازمان حفاظت محیط زیست	۸۱۷.۸۰
۱۰	وزارت جهاد کشاورزی	۸۱۴.۳۹
۱۱	وزارت آموزش و پرورش	۷۸۸.۱۸
۱۲	سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی	۷۷۶.۷۳
۱۳	وزارت نفت	۷۷۴.۹۱
۱۴	سازمان ملی استاندارد ایران	۷۷۲.۵۱
۱۵	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۷۷۱.۳۹
۱۶	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۷۵۲.۴۳
۱۷	سازمان پزشکی قانونی	۷۱۳.۹۳
۱۸	وزارت کشور	۷۰۵.۹۲
۱۹	معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور	۷۰۲.۳۰
۲۰	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۶۷۸.۴۶
۲۱	وزارت ورزش و جوانان	۶۶۶.۲۰
۲۲	وزارت دادگستری	۶۴۹.۷۱
۲۳	کمیته امداد امام خمینی	۶۳۲.۱۹
۲۴	وزارت امور خارجه	۵۸۷.۷۷
۲۵	سازمان تبلیغات اسلامی	۵۱۷.۲۵
۲۶	سازمان انرژی اتمی	۴۲۹.۷۳

۲۷	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۳۵۰.۹۸
۲۸	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۳۴۹.۲۴
۲۹	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	-

نمودار شماره ۲-۱ رتبه بندی دستگاه های اجرایی بر اساس امتیاز شاخص های عمومی

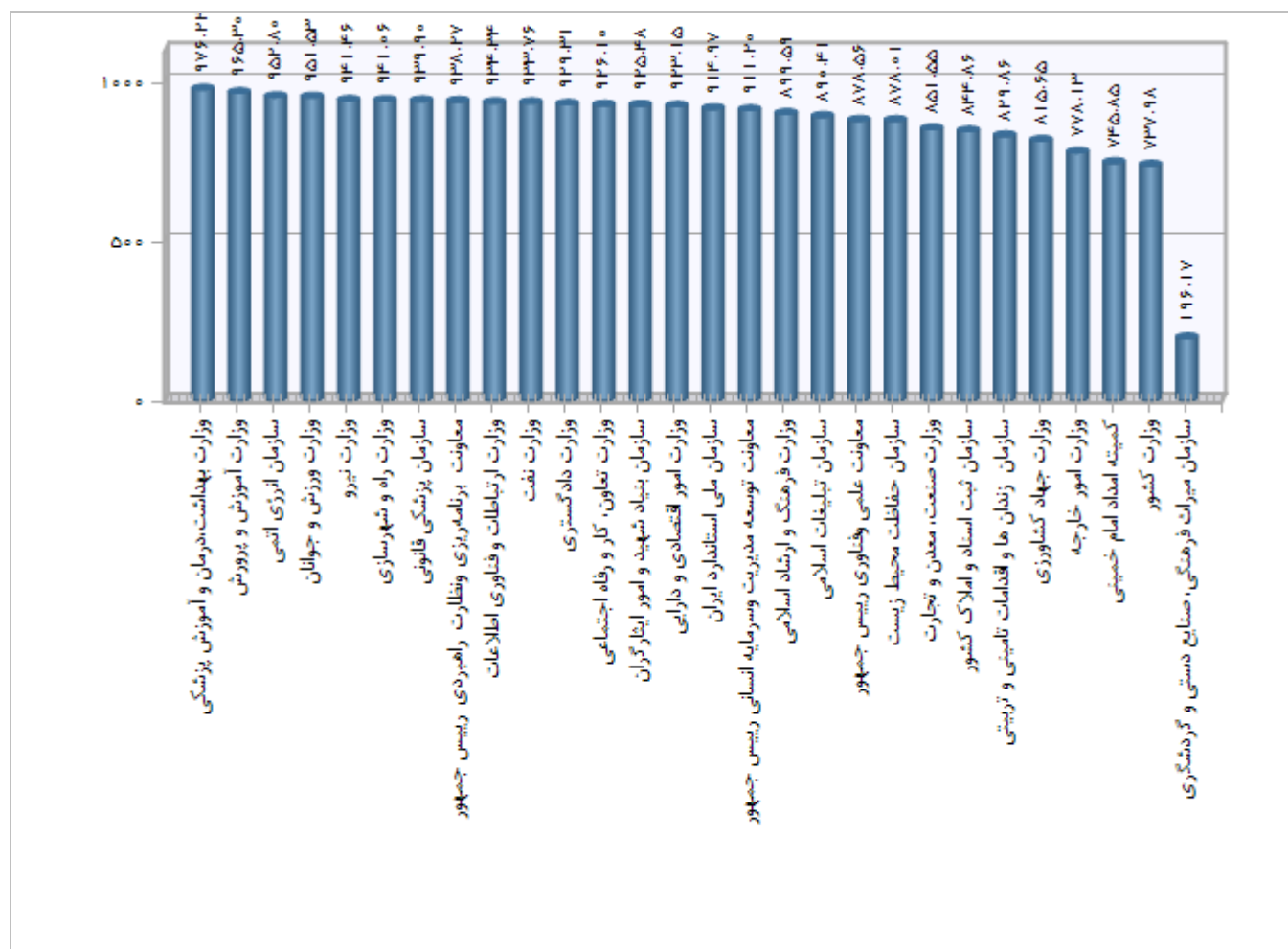


جدول شماره ۳-۱ رتبه بندی دستگاه های اجرایی بر اساس مجموع امتیازات شاخص های اختصاصی

رتبه	نام دستگاه	امتیاز شاخص های اختصاصی سقف امتیاز ۱۰۰۰
۱	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۹۷۶.۲۲
۲	وزارت آموزش و پرورش	۹۶۵.۳۰
۳	سازمان انرژی اتمی	۹۵۲.۸۰
۴	وزارت ورزش و جوانان	۹۵۱.۵۳
۵	وزارت نیرو	۹۴۱.۴۶
۶	وزارت راه و شهرسازی	۹۴۱.۰۶
۷	سازمان پزشکی قانونی	۹۳۹.۹۰
۸	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	۹۳۸.۲۷
۹	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۹۳۴.۳۴
۱۰	وزارت نفت	۹۳۳.۷۶
۱۱	وزارت دادگستری	۹۲۹.۳۱
۱۲	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۹۲۶.۱۰
۱۳	سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران	۹۲۵.۴۸
۱۴	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۹۲۳.۱۵
۱۵	سازمان ملی استاندارد ایران	۹۱۴.۹۷
۱۶	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور	۹۱۱.۲۰
۱۷	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۸۹۹.۵۹
۱۸	سازمان تبلیغات اسلامی	۸۹۰.۴۱
۱۹	معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور	۸۷۸.۵۶
۲۰	سازمان حفاظت محیط زیست	۸۷۸.۰۱
۲۱	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۸۵۱.۵۵
۲۲	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۸۴۴.۸۶
۲۳	سازمان زندان ها و اقدامات تامینی و تربیتی	۸۲۹.۸۶
۲۴	وزارت جهاد کشاورزی	۸۱۵.۶۵
۲۵	وزارت امور خارجه	۷۷۸.۱۳
۲۶	کمیته امداد امام خمینی	۷۴۵.۸۵

۲۷	وزارت کشور	۷۳۷.۹۸
۲۸	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۱۹۶.۱۷
۲۹	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	-

نمودار شماره ۳-۱ رتبه بندی دستگاه های اجرایی بر اساس امتیاز شاخص های اختصاصی

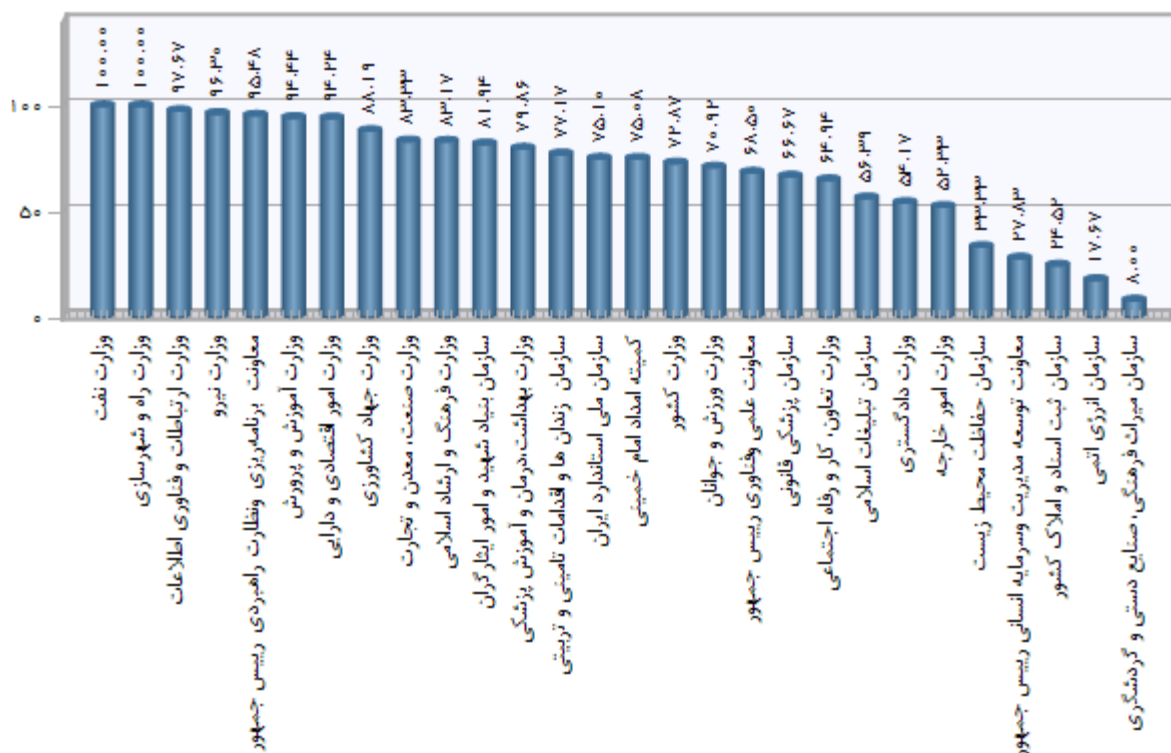


جدول شماره ۴-۱ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک محورهای شاخص های عمومی

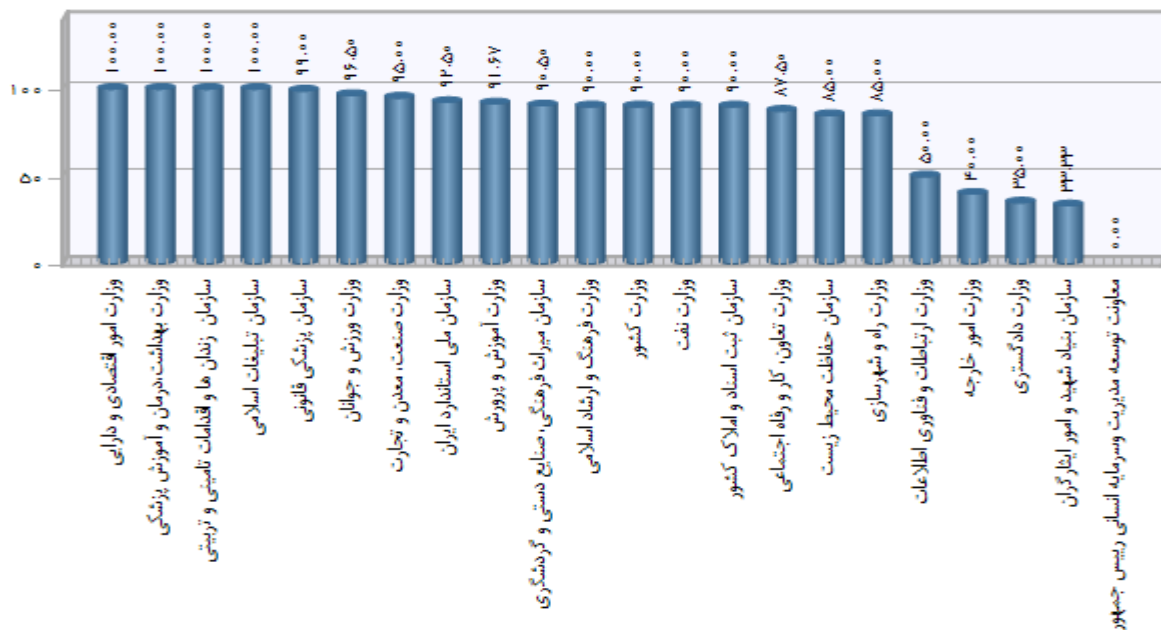
ردیف	عنوان محور		استقرار و توسعه استقرار و توسعه دولت الکترونیکی	عدالت استخدامی و نظام پرداخت	سامانه های نیروی انسانی	اصلاح ساختارها و تمرکز داری	استقرار نظام جامع مدیریت	سلامت نظام اداری	توانمندسازی منابع انسانی	خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری
	عنوان دستگاه		۴۰۰.۰۰	۲۰۰.۰۰	۱۳۰.۰۰	۱۴۰.۰۰	۱۷۰.۰۰	۵۰.۰۰	۶۰.۰۰	۱۳۰.۰۰
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		۲۹۳.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۲۴.۴۴	۹۶.۴۷	۱۲۰.۵۲	۱۹.۶۱	۵۵.۳۳	۸۰.۱۲
۲	وزارت امور اقتصادی و دارایی		۲۸۲.۷۲	۲۰۰.۰۰	۱۱۶.۵۰	۹۶.۵۴	۱۴۶.۰۰	۳۸.۸۶	۵۵.۶۷	۹۷.۵۰
۳	وزارت امور خارجه		۱۵۷.۰۰	۸۰.۰۰	۴۰.۵۰	۷۶.۵۰	۶۰.۳۵	۴۰.۰۰	۳۱.۳۳	۳۹.۰۰
۴	وزارت آموزش و پرورش		۲۸۳.۳۳	۱۸.۳۳	۷۶.۲۵	۸۸.۹۲	۱۰۹.۴۴	۴۴.۸۱	۵۴.۰۰	۷۳.۶۸
۵	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی		۲۳۹.۵۸	۲۰۰.۰۰	۸۵.۶۵	۱۱۸.۵۰	۱۱۰.۸۳	۳.۷۵	۵۱.۵۰	۸۵.۰۰
۶	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی		۱۹۴.۸۳	۱۷.۵۰	۹۰.۰۰	۸۰.۸۶	۱۱۳.۴۴	۲۰.۵۰	۳۵.۵۰	۹۱.۹۰
۷	وزارت جهاد کشاورزی		۲۶۴.۵۸	عدم مصداق	۱۳۰.۰۰	۱۱۱.۲۵	۱۰۵.۸۳	۱۶.۵۰	۵۱.۰۰	۹۴.۵۰
۸	وزارت دادگستری		۱۶۲.۵۰	۷.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۵.۰۰	۷۶.۲۵	۳۵.۱۷	۴۵.۳۳	۲۷.۵۰
۹	وزارت راه و شهرسازی		۳۰۰.۰۰	۱۷.۰۰	۱۲۰.۵۸	۱۳۷.۳۳	۱۵۸.۰۰	۴۷.۰۰	۵۷.۰۰	۹۷.۵۲
۱۰	وزارت صنعت، معدن و تجارت		۲۵۰.۰۰	۱۹.۰۰	۱۰۴.۲۵	۴۷.۳۶	۱۴۱.۹۴	۴۳.۵۰	۵۱.۳۳	۹۰.۸۷
۱۱	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری		-	-	-	-	-	-	-	-
۱۲	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی		۲۴۹.۵۰	۱۸.۰۰	۱۲۵.۷۵	۹۱.۸۲	۱۳۵.۷۸	۴۴.۲۳	۵۹.۰۰	۸۶.۴۰
۱۳	وزارت کشور		۲۱۸.۶۱	۱۸.۰۰	۹۵.۵۰	۱۱۴.۰۰	۷۶.۱۶	۱۵.۰۰	۵۱.۰۰	۸۲.۳۵
۱۴	وزارت نفت		۳۰۰.۰۰	۱۸.۰۰	۲۵.۲۵	۴۵.۰۰	۱۲۲.۰۰	۴۵.۲۵	۵۱.۰۰	۸۷.۰۵
۱۵	وزارت نیرو		۲۸۸.۸۹	عدم مصداق	۷۶.۷۵	۱۰۲.۰۰	۱۲۸.۲۵	۴۷.۰۰	۶۰.۰۰	۹۳.۵۰
۱۶	وزارت ورزش و جوانان		۲۱۲.۷۵	۱۹.۳۰	۷۷.۹۵	۱۲۰.۰۰	۴۶.۷۵	۲۵.۵۰	۱۶.۳۳	۶۷.۶۷
۱۷	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور		۲۸۶.۴۵	عدم مصداق	۱۱۱.۵۰	۷۸.۰۰	۱۱۳.۴۳	۴۵.۰۰	۵۴.۰۰	۵۶.۰۰
۱۸	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور		۸۳.۵۰	۰.۰۰	۱۲۶.۰۰	۹۰.۰۰	۱۰۴.۵۰	۷.۰۰	۵۳.۳۳	۳۵.۰۰
۱۹	معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور		۲۰۵.۵۰	عدم مصداق	۳۶.۰۰	۸۱.۰۰	۱۰۱.۸۳	۰.۰۰	۲۹.۳۳	۵۵.۵۰
۲۰	کمیته امداد امام خمینی		۲۲۵.۲۵	عدم مصداق	۴۷.۵۰	۸۱.۰۰	۶۷.۰۰	۱۵.۰۰	۵۲.۳۳	۸۰.۸۹
۲۱	سازمان زندان ها و اقدامات تامینی و تربیتی		۲۳۱.۵۰	۲۰.۰۰	۶۹.۵۰	۸۴.۰۰	۱۰۸.۰۰	۶.۵۰	۶۰.۰۰	۶۵.۱۸
۲۲	سازمان انرژی اتمی		۵۳.۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	۲۴.۰۰	۵۰.۶۹	۱۶.۲۵	۲۹.۳۳	۲۲.۲۵
۲۳	سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران		۲۴۵.۸۳	۶.۶۷	۱۲۷.۰۰	عدم مصداق	۱۱۷.۶۰	۴۸.۰۰	۴۰.۶۷	۹۶.۰۰
۲۴	سازمان پزشکی قانونی		۲۰۰.۰۰	۱۹.۸۰	۴۵.۰۰	۷۹.۵۰	۸۲.۵۰	۲۵.۸۶	۴۰.۶۷	۱۰.۰۰

۲۵	سازمان تبلیغات اسلامی	۱۶۹.۱۷	۲۰.۰۰	۵۴.۰۰	۸۸.۰۰	۲۹.۵۰	۱۶.۰۰	۴۹.۰۰	۱۴.۰۰
۲۶	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۷۳.۵۵	۱۸.۰۰	۴۶.۰۰	۷۳.۵۰	۷.۰۰	۰.۰۰	۳۴.۸۳	۵۲.۷۰
۲۷	سازمان حفاظت محیط زیست	۱۰۰.۰۰	۱۷.۰۰	۹۵.۴۰	۱۰۸.۰۰	۱۱۱.۵۴	۳۶.۵۰	۵۰.۱۷	۹۴.۷۴
۲۸	سازمان ملی استاندارد ایران	۲۲۵.۳۰	۱۸.۵۰	۸۹.۰۰	۱۱۴.۰۰	۱۳۴.۰۰	۲۶.۵۰	۵۶.۳۳	۷۰.۲۵
۲۹	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۲۴.۰۰	۱۸.۱۰	۸۳.۷۰	۱۰۶.۸۳	۳.۵۰	۳.۰۰	۵۰.۸۳	۵۰.۴۹

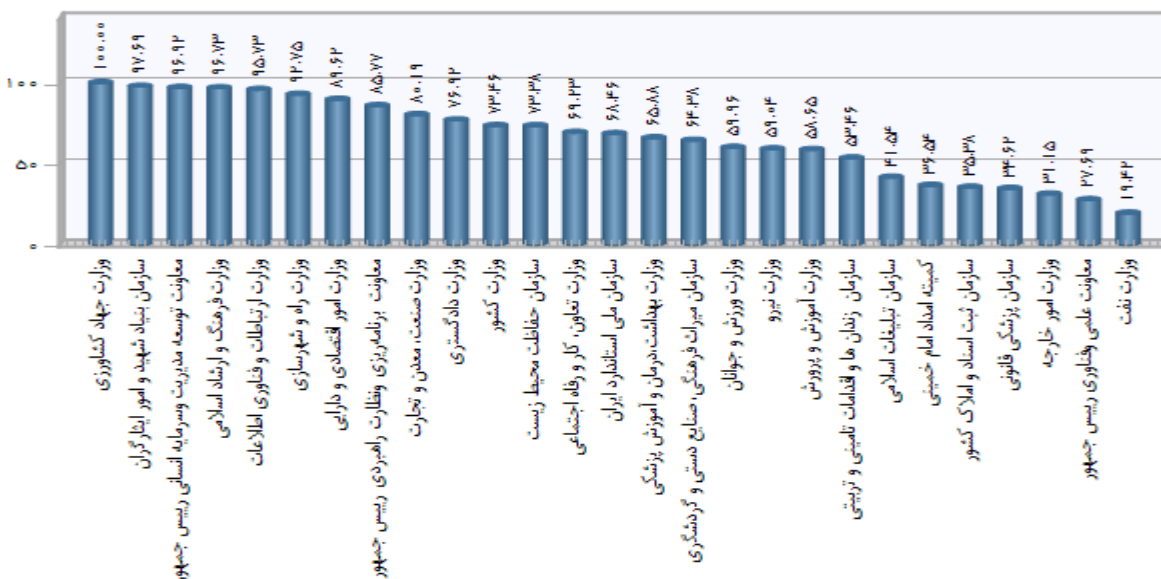
نمودار شماره ۴-۱ رتبه بندی دستگاه ها در محور استقرار و توسعه دولت الکترونیک



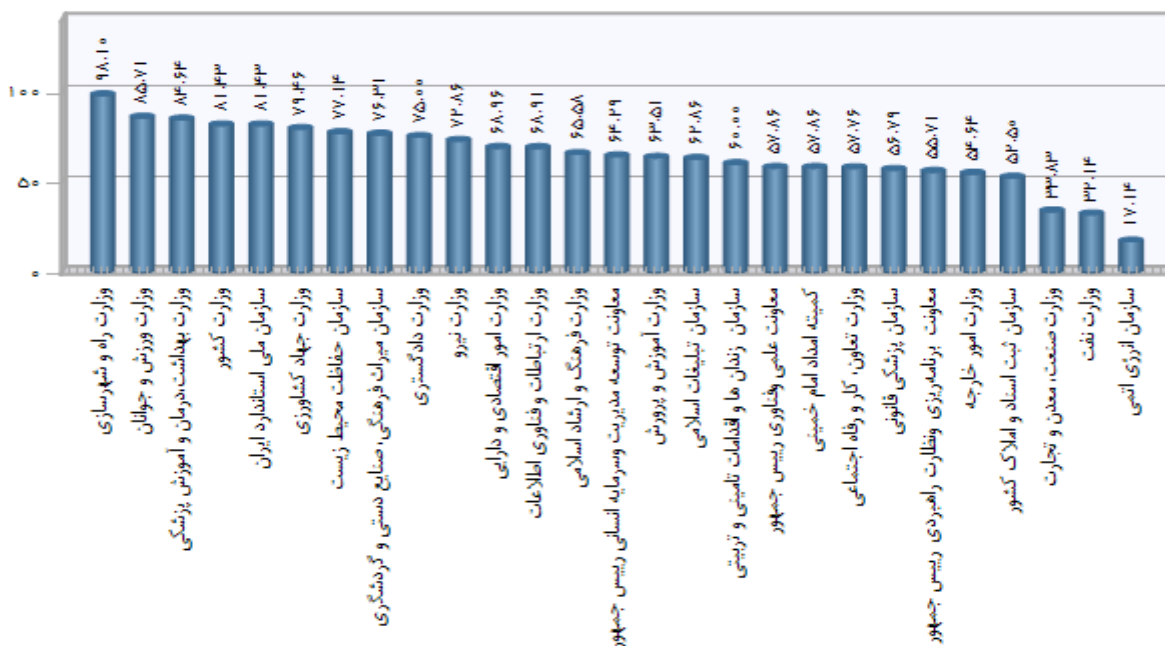
نمودار شماره ۵-۱ رتبه بندی دستگاه ها در محور عدالت استخدامی و نظام پرداخت



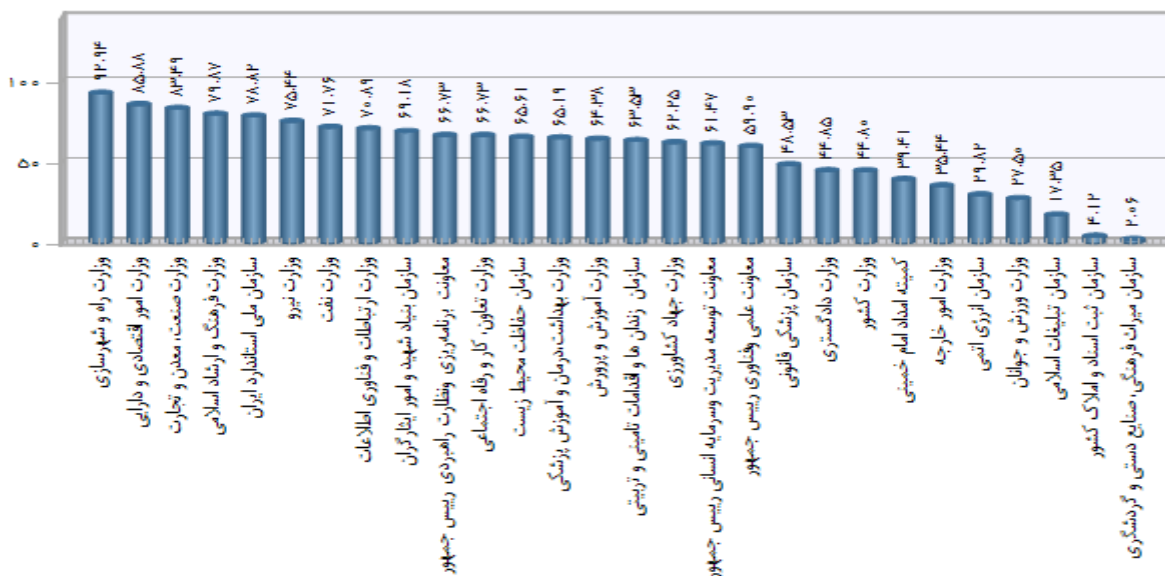
نمودار شماره ۶-۱ رتبه بندی دستگاه ها در محور ساماندهی نیروی انسانی



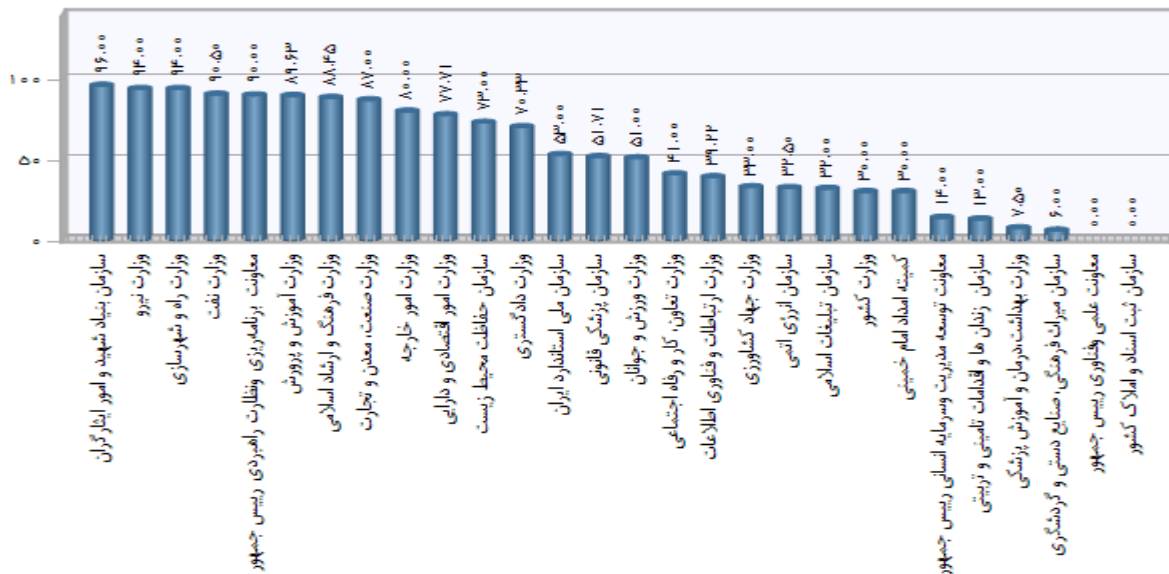
نمودار شماره ۷-۱ رتبه بندی دستگاه ها در محور اصلاح ساختارها و تمرکززدایی



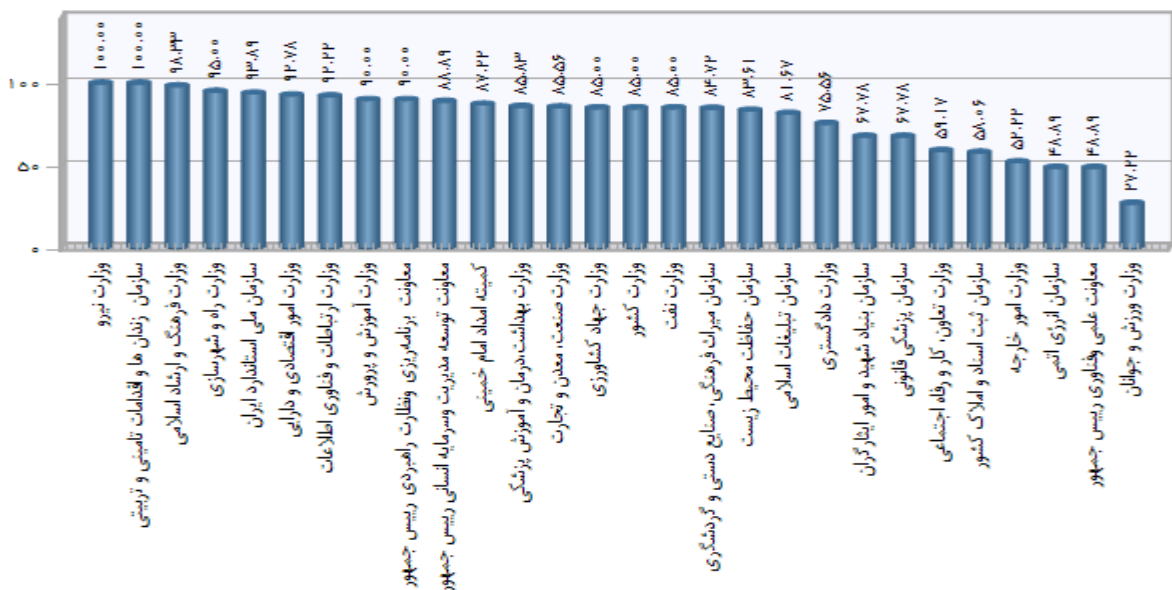
نمودار شماره ۸-۱ رتبه بندی دستگاه ها در محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره‌وری



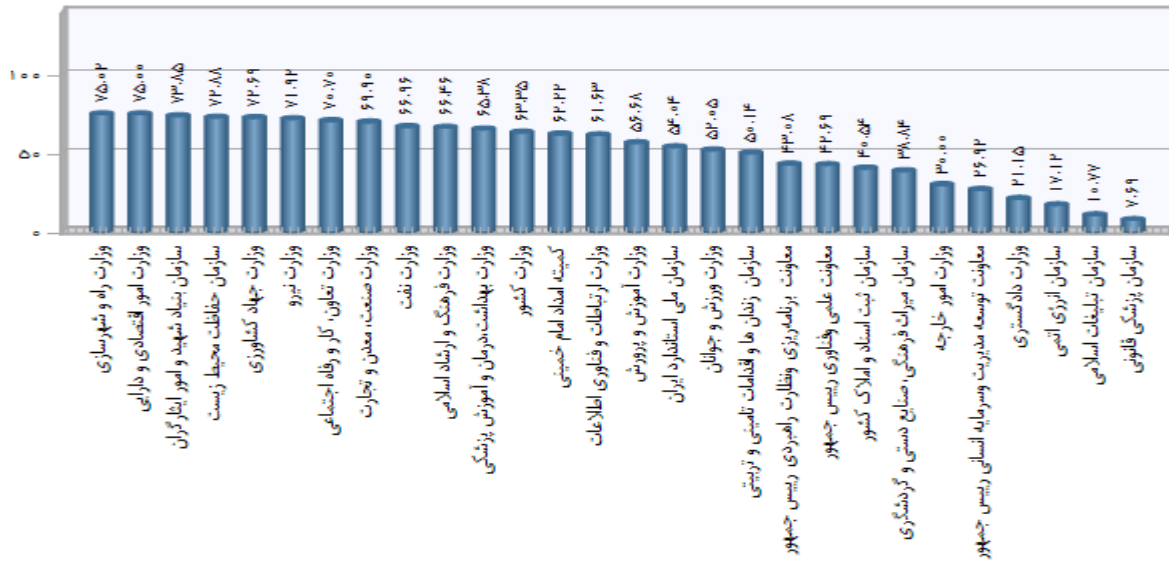
نمودار شماره ۹-۱ رتبه بندی دستگاه ها در محور سلامت نظام اداری



نمودار شماره ۱۰-۱ رتبه بندی دستگاه ها در محور توانمندسازی منابع انسانی



نمودار شماره ۱۱- رتبه بندی دستگاه ها در محور خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری



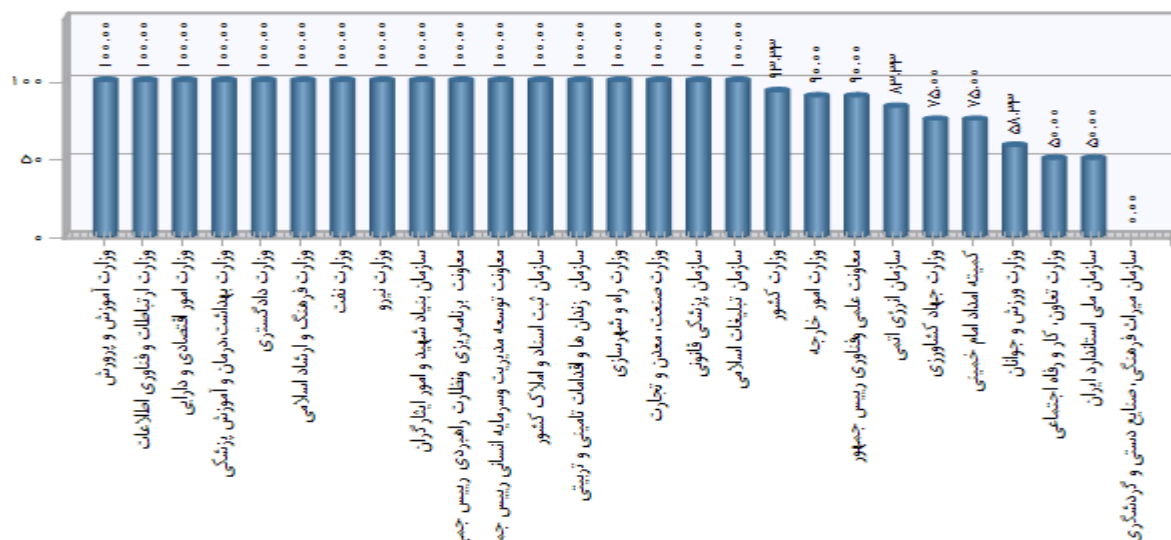
جدول شماره ۵-۱ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور استقرار و توسعه دولت الکترونیک

ردیف	عنوان شاخص	ایجاد پایگاه اطلاعات عمومی	ایجاد پایگاه اطلاعات داده ها- اختصاصی	واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان شهری/روستایی	ارائه خدمات به صورت الکترونیکی- اطلاع رسانی	ارائه خدمات به صورت الکترونیکی- تعاملی	ارائه خدمات به صورت الکترونیکی- تراکنشی	دورکاری به روش الکترونیکی	الکترونیکی کردن فرایندهای مشترک	ارائه خدمات از طریق پرتال ملی	نظرسنجی الکترونیکی
	عنوان دستگاه	۱۵.۰۰	۲۵.۰۰	۵۰.۰۰	۲۰.۰۰	۳۵.۰۰	۵۰.۰۰	۱۵.۰۰	۵۰.۰۰	۳۰.۰۰	۱۰.۰۰
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۱۵.۰۰	۲۵.۰۰	۵۰	۲۰	۳۵	۵۰	۱۴.۳۲	۴۷.۶۹	۲۶	۱۰
۲	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۵.۰۰	۲۵.۰۰	۵۰	۲۰	۳۱.۱۱	۴۳.۷۵	۱۵	۴۲.۸۶	۳۰	۱۰
۳	وزارت امور خارجه	۱۳.۵۰	۲۳.۷۵	۰	۲۰	۲۶.۲۵	عدم مصداق	عدم مصداق	۵۰	۲۲.۵	۱
۴	وزارت آموزش و پرورش	۱۵.۰۰	۲۵.۰۰	۳۳.۳۳	۲۰	۳۵	۵۰	۱۵	۵۰	۳۰	۱۰
۵	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۵.۰۰	۱۴.۵۸	۰	۲۰	۳۵	۵۰	۱۵	۵۰	۳۰	۱۰
۶	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۷.۵۰	۱۲.۵۰	۰	۲۰	۱۶.۵	۳۳.۳۳	۱۵	۵۰	۳۰	۱۰
۷	وزارت جهاد کشاورزی	۱۱.۲۵	۲۵.۰۰	۲۵	۲۰	۳۵	۵۰	۱۵	۴۳.۳۳	۳۰	۱۰
۸	وزارت دادگستری	۱۵.۰۰	۰.۰۰	عدم مصداق	۲۰	۳۱.۵	۵۰	۱۲	۰	۲۴	۱۰
۹	وزارت راه و شهرسازی	۱۵.۰۰	۲۵.۰۰	۵۰	۲۰	۳۵	۵۰	۱۵	۵۰	۳۰	۱۰
۱۰	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱۵.۰۰	۲۵.۰۰	۰	۲۰	۳۵	۵۰	۱۵	۵۰	۳۰	۱۰
۱۱	وزارت علوم،	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

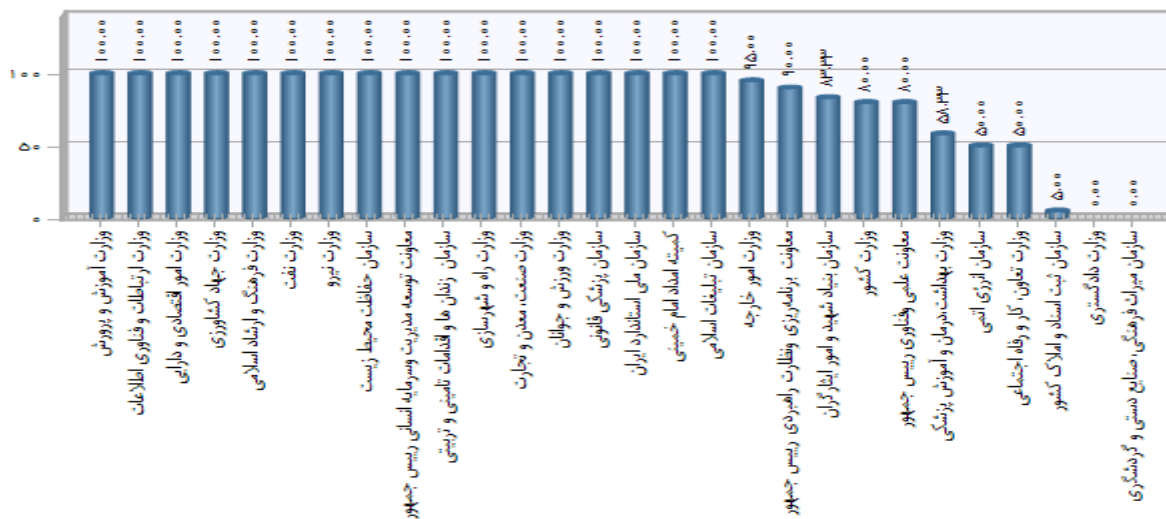
										تحقیقات و فناوری	
۹.۵	۳۰	۵۰	۱۵	۵۰	۳۵	۲۰	عدم مصداق	۲۵.۰۰	۱۵.۰۰	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱۲
۰	۳۰	۳۱.۲۵	۱۵	۴۷.۱۷	۲۲.۷۳	۰	۳۸.۴۶	۲۰.۰۰	۱۴.۰۰	وزارت کشور	۱۳
۱۰	۳۰	۵۰	۱۵	۵۰	۳۵	۲۰	۵۰	۲۵.۰۰	۱۵.۰۰	وزارت نفت	۴
۱۰	۳۰	۵۰	۱۵	۳۸.۸۹	۳۵	۲۰	۵۰	۲۵.۰۰	۱۵.۰۰	وزارت نیرو	۱۵
۱۰	۲۴	۲۵	۱۵	۵۰	۳۵	۲۰	عدم مصداق	۲۵.۰۰	۸.۷۵	وزارت ورزش و جوانان	۱۶
۱۰	۲۴	۵۰	۱۲.۵	۵۰	۳۳.۲۵	۱۹.۲	۵۰	۲۲.۵۰	۱۵.۰۰	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	۱۷
۱۰	عدم مصداق	عدم مصداق	۱۳.۵	عدم مصداق	عدم مصداق	۲۰	عدم مصداق	۲۵.۰۰	۱۵.۰۰	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور	۱۸
۱۰	عدم مصداق	۵۰	۱۵	۵۰	۲۸	۱۹	عدم مصداق	۲۰.۰۰	۱۳.۵۰	معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور	۱۹
۷.۵	۳۰	۴۰	۱.۵	۵۰	۳۵	۲۰	۵	۲۵.۰۰	۱۱.۲۵	کمیته امداد امام خمینی	۲۰
۱۰	۳۰	۵۰	عدم مصداق	عدم مصداق	۳۱.۵	۲۰	۵۰	۲۵.۰۰	۱۵.۰۰	سازمان زندان ها و اقدامات تامینی و تربیتی	۲۱
۸	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۲۰	عدم مصداق	۱۲.۵۰	۱۲.۵۰	سازمان انرژی اتمی	۲۲
۱۰	۳۰	۵۰	۱۵	۵۰	۳۵	۲۰	عدم مصداق	۲۰.۸۳	۱۵.۰۰	سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران	۲۳
۱۰	۳۰	۵۰	۱۵	عدم مصداق	۳۵	۲۰	عدم مصداق	۲۵.۰۰	۱۵.۰۰	سازمان پزشکی قانونی	۲۴
۸.۶۷	۲۵.۵	۴۰	۰	۰	۳۵	۲۰	۰	۲۵.۰۰	۱۵.۰۰	سازمان تبلیغات اسلامی	۲۵

۲۶	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۱۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۲۵	۴	۲۰۸	۰	عدم مصداق	۲۰۵	۱۵	۸
۲۷	سازمان حفاظت محیط زیست	عدم مصداق	۲۵۰۰۰	عدم مصداق	۲۰	عدم مصداق	عدم مصداق	۱۵	عدم مصداق	۳۰	۱۰
۲۸	سازمان ملی استاندارد ایران	۷۵۰	۲۵۰۰۰	۲۵	۲۰	۲۳۰۳۳	۳۷۰۵	۱۵	۳۵۰۷۱	۲۶۰۲۵	۱۰
۲۹	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۰۰۰۰	۰۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲۴	۰

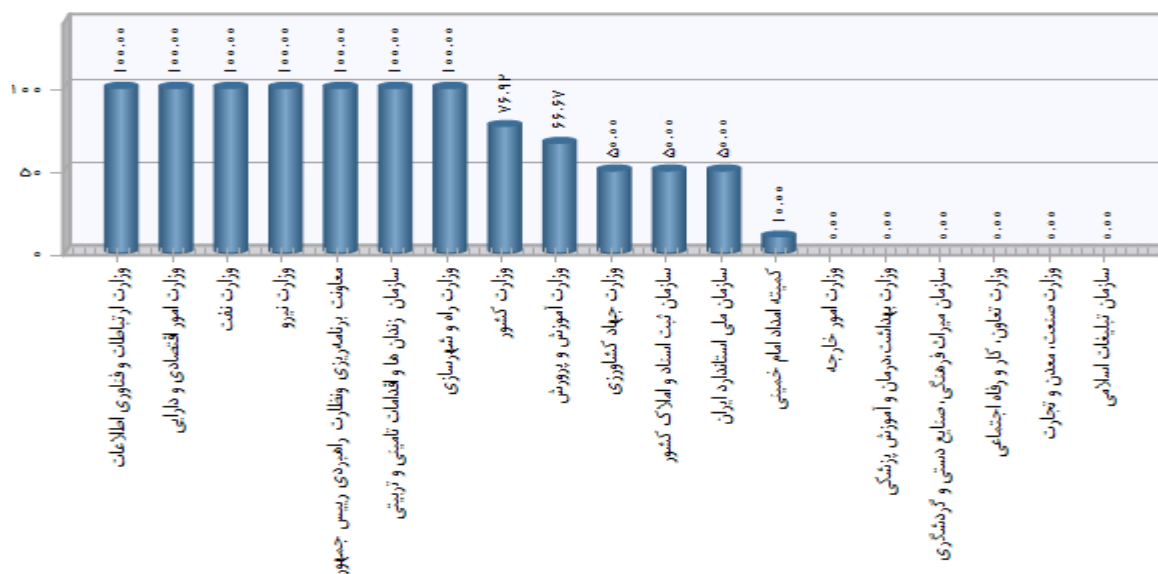
نمودار شماره ۱۲-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ایجاد پایگاه اطلاعات داده ها-عمومی



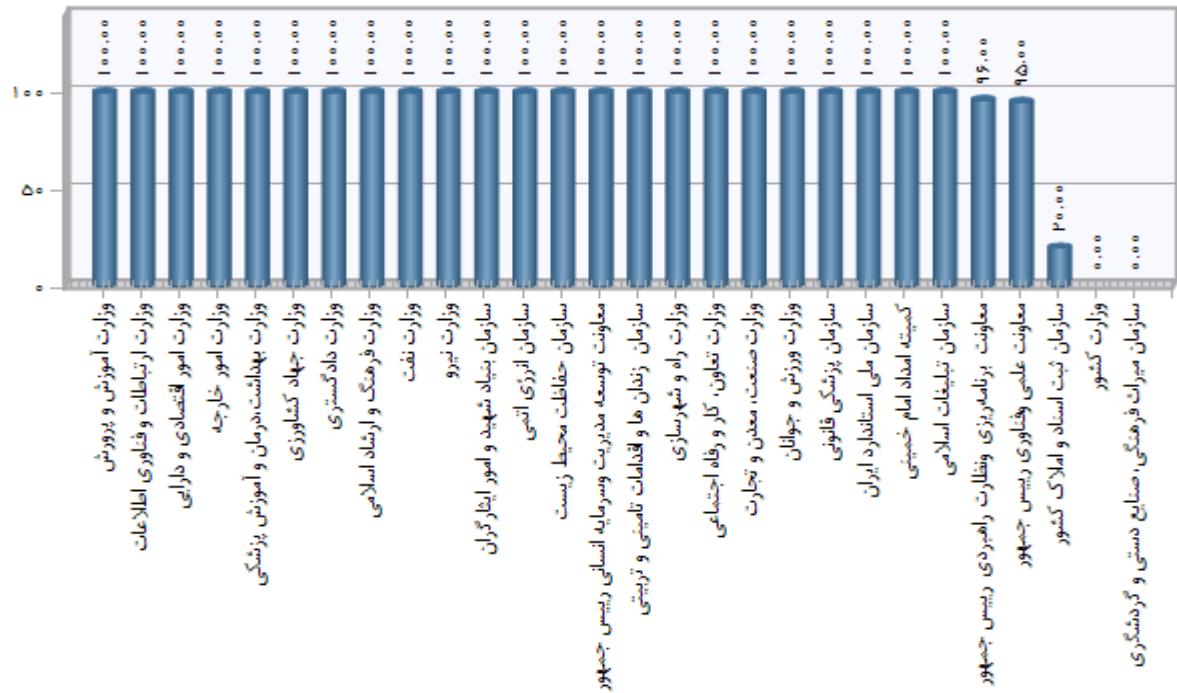
نمودار شماره ۱۳-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ایجاد پایگاه اطلاعات داده ها- اختصاصی



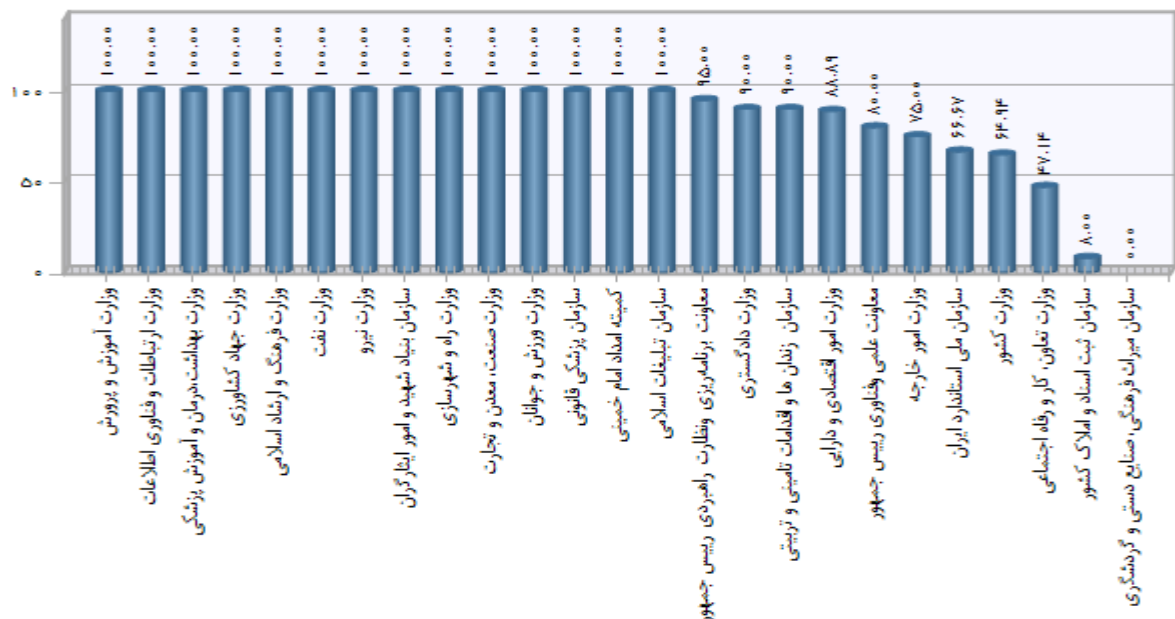
نمودار شماره ۱۴-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان شهری/روستایی



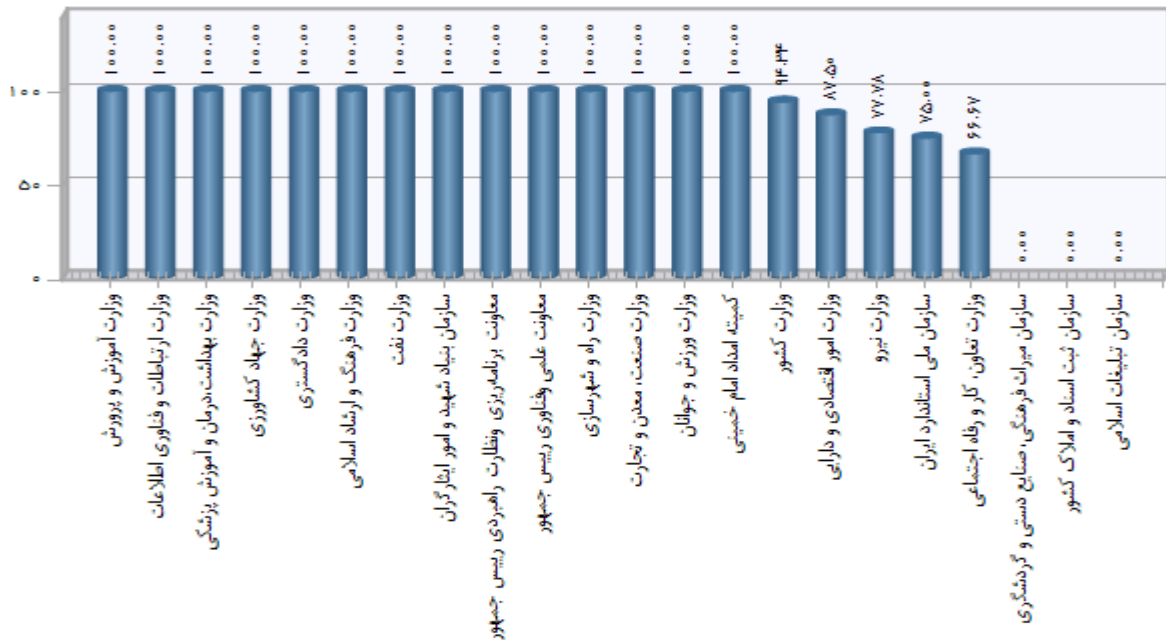
نمودار شماره ۱۵- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ارائه خدمات به صورت الکترونیکی-اطلاع رسانی



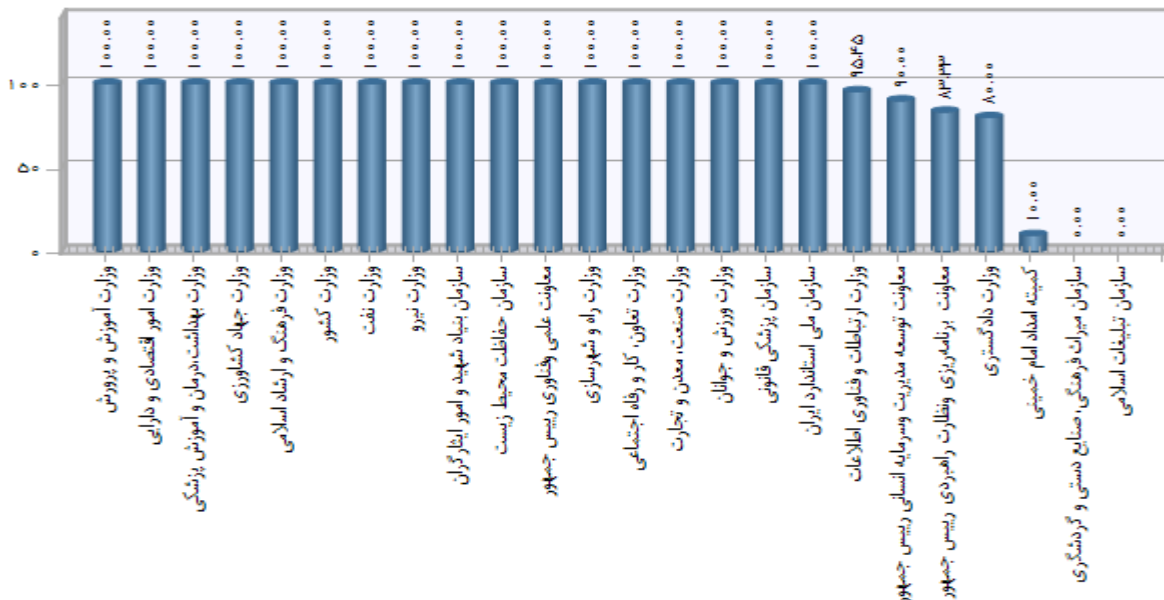
نمودار شماره ۱۶- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ارائه خدمات به صورت الکترونیکی-تعاملی



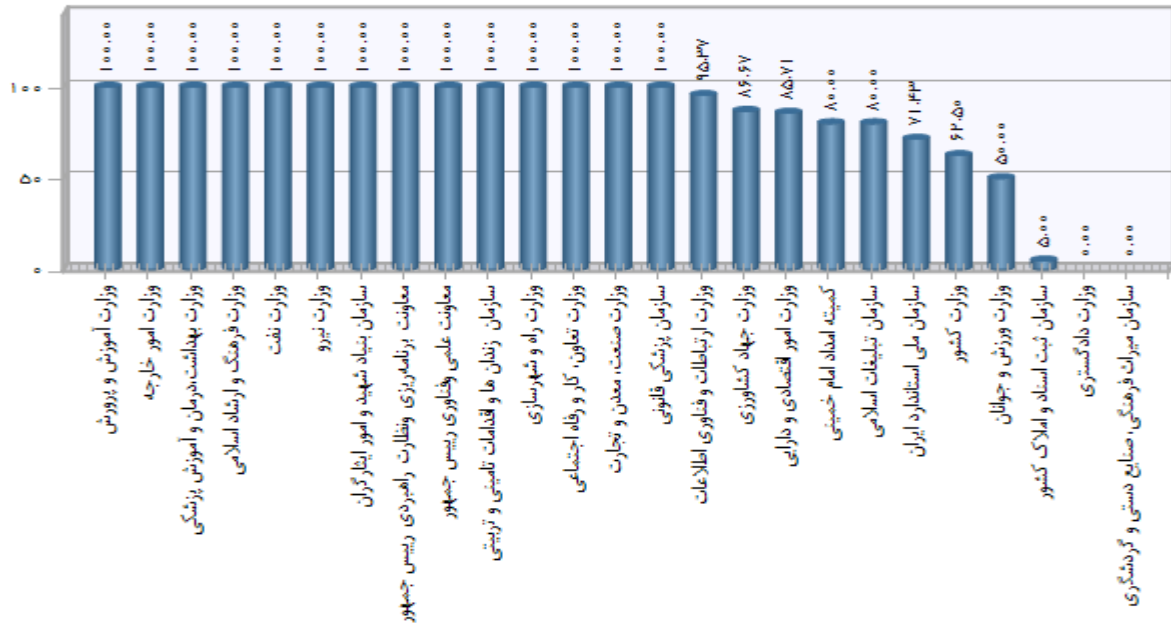
نمودار شماره ۱۷-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ارائه خدمات به صورت الکترونیکی-تراکنشی



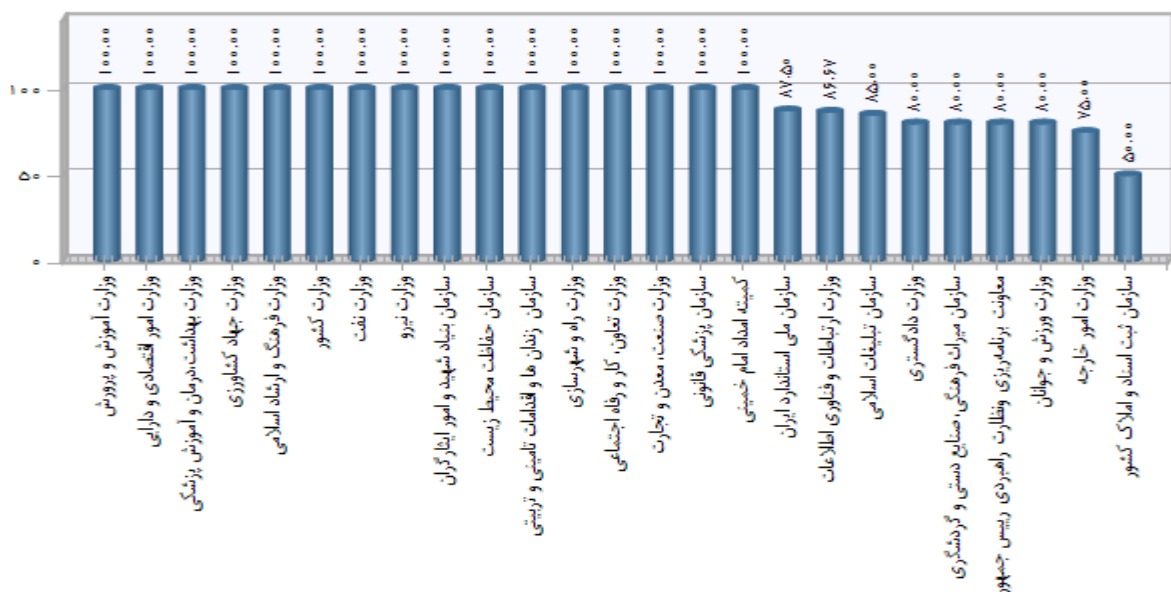
نمودار شماره ۱۸-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص دورکاری به روش الکترونیکی



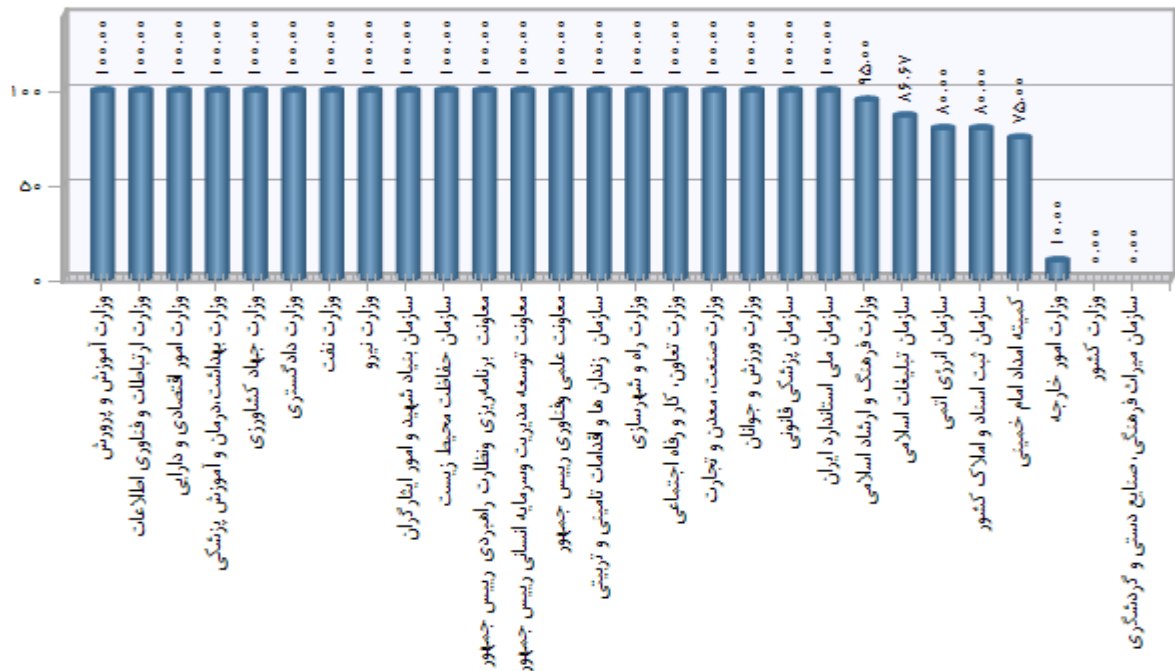
نمودار شماره ۱۹- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص الکترونیکی کردن فرایندهای مشترک



نمودار شماره ۲۰- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ارائه خدمات از طریق پرتال ملی



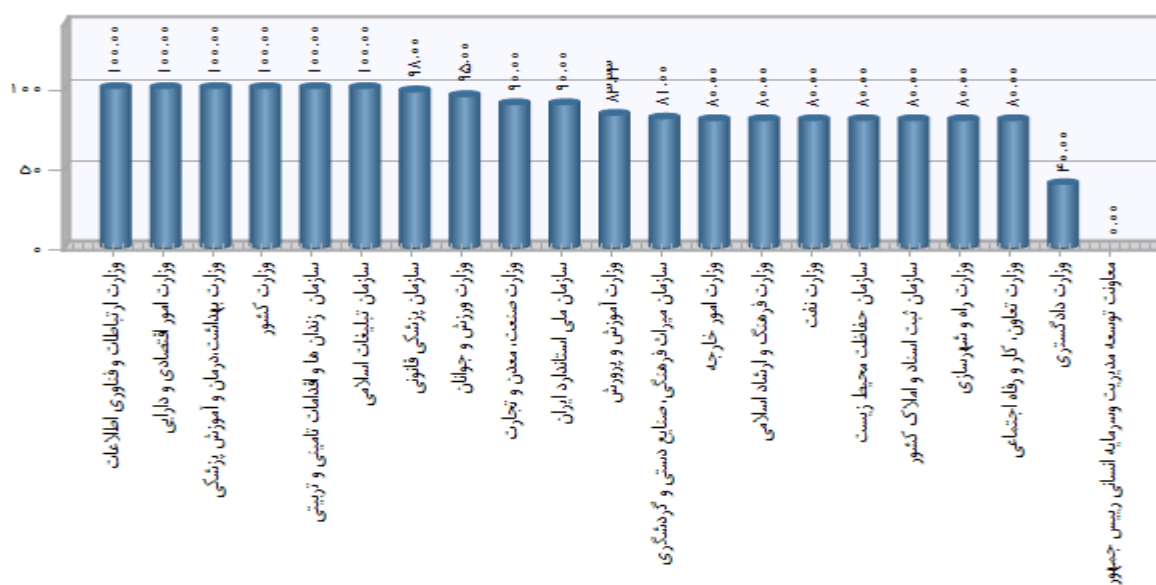
نمودار شماره ۲۱-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص نظرسنجی الکترونیکی



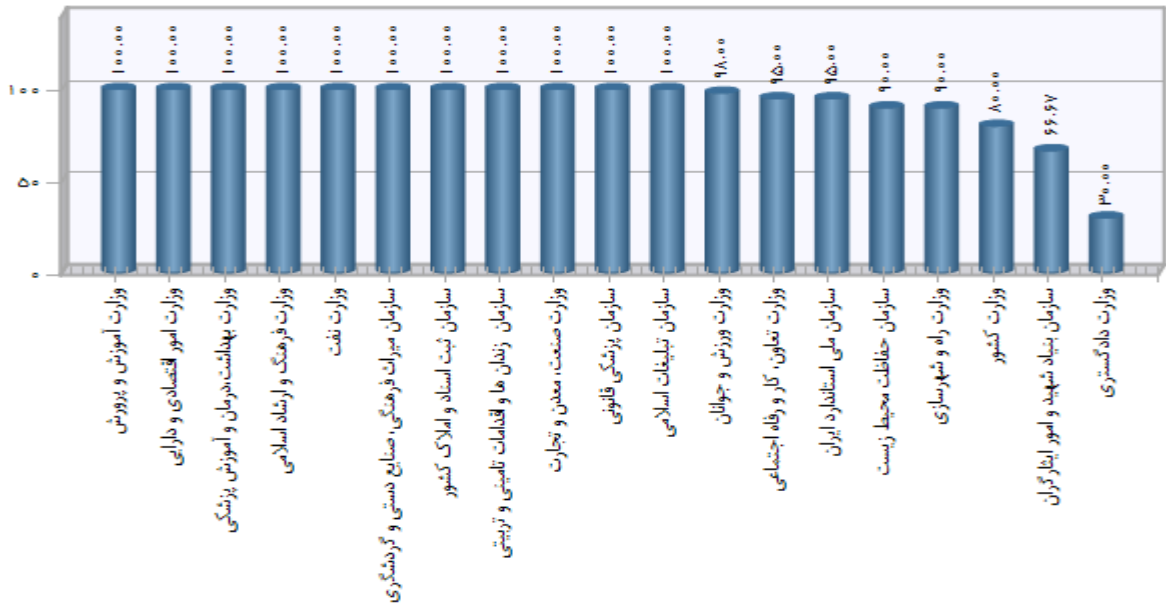
جدول شماره ۶-۱ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور عدالت استخدامی و نظام پرداخت

ردیف	عنوان شاخص	جذب نیرو از طریق آزمون	تخصیص مجوزهای استخدامی مناطق کمتر توسعه یافته
	عنوان دستگاه	۱۰۰۰	۱۰۰۰
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۱۰۰۰	عدم مصداق
۲	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۰۰۰	۱۰۰۰
۳	وزارت امور خارجه	۸۰۰	عدم مصداق
۴	وزارت آموزش و پرورش	۸۳۳	۱۰۰۰
۵	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۰۰۰	۱۰۰۰
۶	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۸۰۰	۹۵۰
۷	وزارت جهاد کشاورزی	عدم مصداق	عدم مصداق
۸	وزارت دادگستری	۴۰۰	۳۰۰
۹	وزارت راه و شهرسازی	۸۰۰	۹۰۰
۱۰	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۹۰۰	۱۰۰۰
۱۱	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	-	-
۱۲	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۸۰۰	۱۰۰۰
۱۳	وزارت کشور	۱۰۰۰	۸۰۰
۱۴	وزارت نفت	۸۰۰	۱۰۰۰
۱۵	وزارت نیرو	عدم مصداق	عدم مصداق
۱۶	وزارت ورزش و جوانان	۹۵۰	۹۸۰
۱	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	عدم مصداق	عدم مصداق
۱۸	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور	۰۰۰	عدم مصداق
۱۹	معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور	عدم مصداق	عدم مصداق
۲۰	کمیته امداد امام خمینی	عدم مصداق	عدم مصداق
۲۱	سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی	۱۰۰۰	۱۰۰۰
۲۲	سازمان انرژی اتمی	عدم مصداق	عدم مصداق
۲۳	سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران	عدم مصداق	۶۶۷
۲۴	سازمان پزشکی قانونی	۹۸۰	۱۰۰۰
۲۵	سازمان تبلیغات اسلامی	۱۰۰۰	۱۰۰۰
۲۶	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۸۰۰	۱۰۰۰
۲۷	سازمان حفاظت محیط زیست	۸۰۰	۹۰۰
۲۸	سازمان ملی استاندارد ایران	۹۰۰	۹۵۰
۲۹	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۸۱۰	۱۰۰۰

نمودار شماره ۲۲- ۱- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص جذب نیرو از طریق آزمون



نمودار شماره ۲۳-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص تخصیص مجوزهای استخدامی مناطق کمتر توسعه یافته

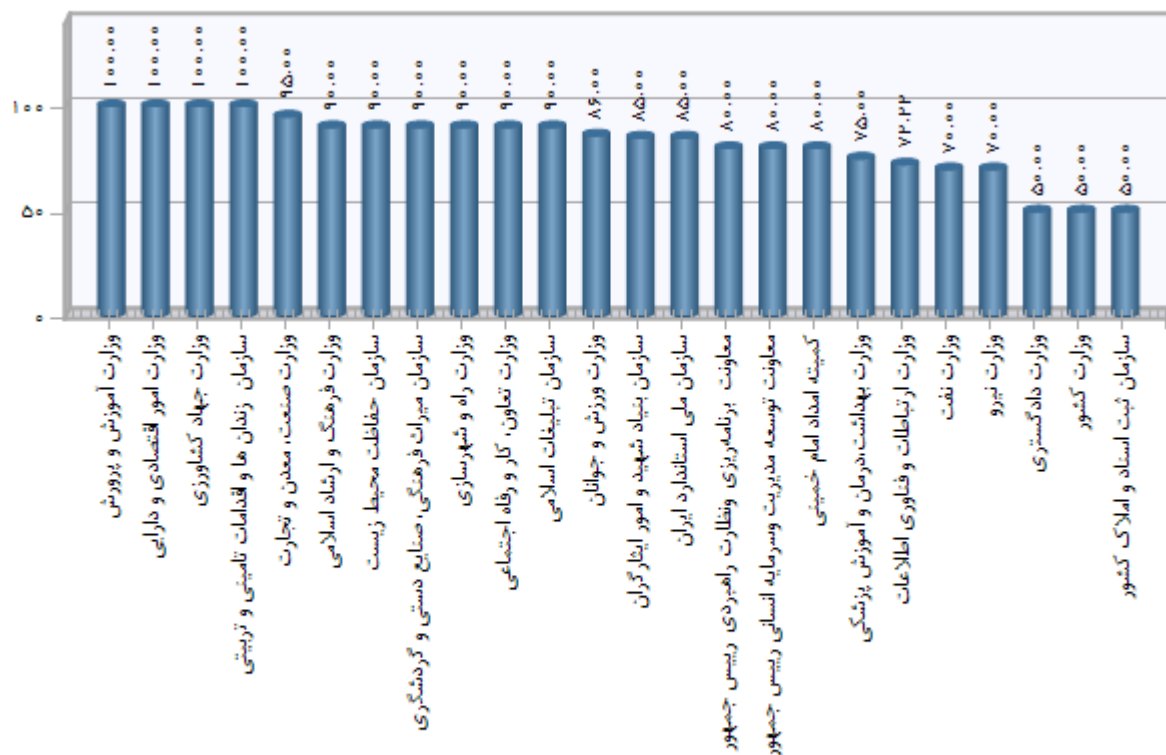


جدول شماره ۷-۱ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور ساماندهی نیروی انسانی

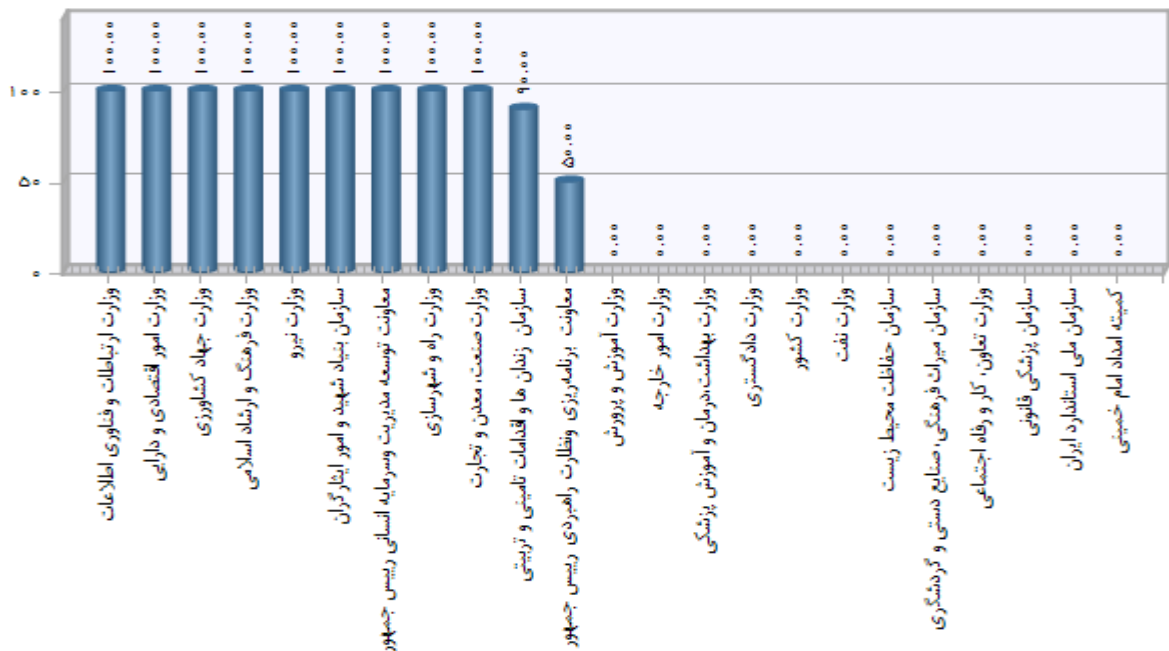
ردیف	عنوان شاخص	انتقال نیرو از ستاد دستگاه به رده های عملیاتی	کاهش سالانه کارکنان در امور غیر حاکمیتی	ورود اطلاعات کارکنان در سامانه ir.karmandiran	انجام فعالیت های قابل دور کاری دستگاه از طریق دور کاری
۱	عنوان دستگاه	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۴۵.۰۰	۴۵.۰۰
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۱۴.۴۴	۲۰.۰۰	۴۵	۴۵
۲	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۳۶	۴۰.۵
۳	وزارت امور خارجه	عدم مصداق	۰.۰۰	۴.۵	۳۶
۴	وزارت آموزش و پرورش	۲۰.۰۰	۰.۰۰	۳۶	۲۰.۲۵
۵	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۵.۰۰	۰.۰۰	۳۰.۱۵	۴۰.۵
۶	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۱۸.۰۰	۰.۰۰	۴۲.۷۵	۲۹.۲۵
۷	وزارت جهاد کشاورزی	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۴۵	۴۵
۸	وزارت دادگستری	۱۰.۰۰	۰.۰۰	۴۵	۴۵
۹	وزارت راه و شهرسازی	۱۸.۰۰	۲۰.۰۰	۳۸.۷	۴۳.۸۸
۱۰	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱۹.۰۰	۲۰.۰۰	۳۱.۵	۳۳.۷۵
۱۱	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	-	-	-	-
۱۲	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱۸.۰۰	۲۰.۰۰	۴۵	۴۲.۷۵
۱۳	وزارت کشور	۱۰.۰۰	۰.۰۰	۴۵	۴۰.۵
۱۴	وزارت نفت	۱۴.۰۰	۰.۰۰	عدم مصداق	۱۱.۲۵
۱۵	وزارت نیرو	۱۴.۰۰	۲۰.۰۰	عدم مصداق	۴۲.۷۵
۱۶	وزارت ورزش و جوانان	۱۷.۲۰	عدم مصداق	۴۵	۱۵.۷۵
۱۷	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	۱۶.۰۰	۱۰.۰۰	۴۵	۴۰.۵
۱۸	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور	۱۶.۰۰	۲۰.۰۰	۴۵	۴۵
۱۹	معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور	عدم مصداق	عدم مصداق	۳۶	۰
۲۰	کمیته امداد امام خمینی	۱۶.۰۰	۰.۰۰	۳۱.۵	۰
۲۱	سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی	۲۰.۰۰	۱۸.۰۰	۳۱.۵	۰
۲۲	سازمان انرژی اتمی	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۲۳	سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران	۱۷.۰۰	۲۰.۰۰	۴۵	۴۵
۲۴	سازمان پزشکی قانونی	عدم مصداق	۰.۰۰	۴۵	عدم مصداق
۲۵	سازمان تبلیغات اسلامی	۱۸.۰۰	عدم مصداق	۳۶	۰

۲۶	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۱۰.۰۰	عدم مصداق	۳۶	۰
۲۷	سازمان حفاظت محیط زیست	۱۸.۰۰	۰.۰۰	۳۲.۴	۴۵
۲۸	سازمان ملی استاندارد ایران	۱۷.۰۰	۰.۰۰	۳۳.۷۵	۳۸.۲۵
۲۹	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۱۸.۰۰	۰.۰۰	۳۱.۵	۳۴.۲

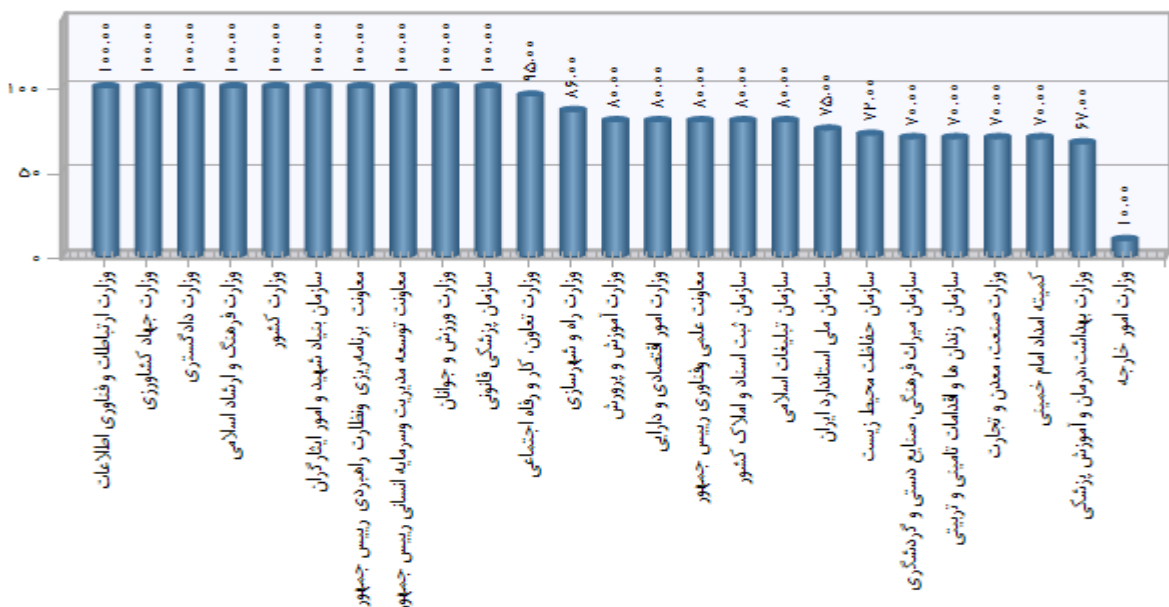
نمودار شماره ۲۴-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص انتقال نیرو از ستاد دستگاه به رده های عملیاتی



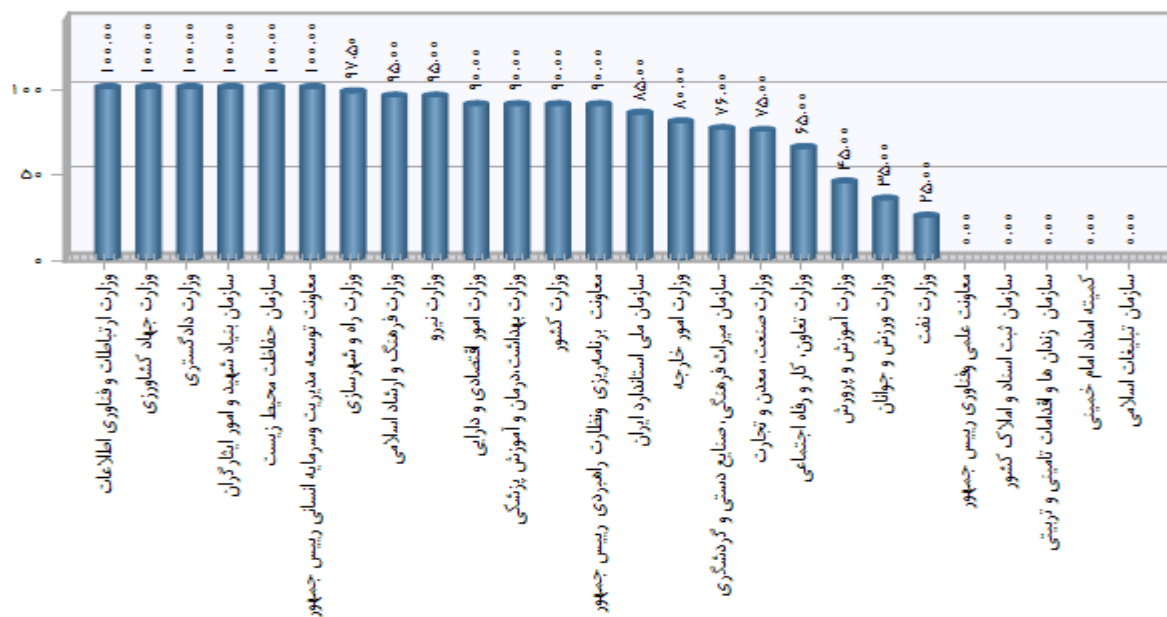
نمودار شماره ۲۵-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص کاهش سالانه کارکنان در امور غیر حاکمیتی



نمودار شماره ۲۶-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ورود اطلاعات کارکنان در سامانه karmandiran.ir



نمودار شماره ۲۷-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص انجام فعالیت های قابل دورکاری دستگاه از طریق دورکاری

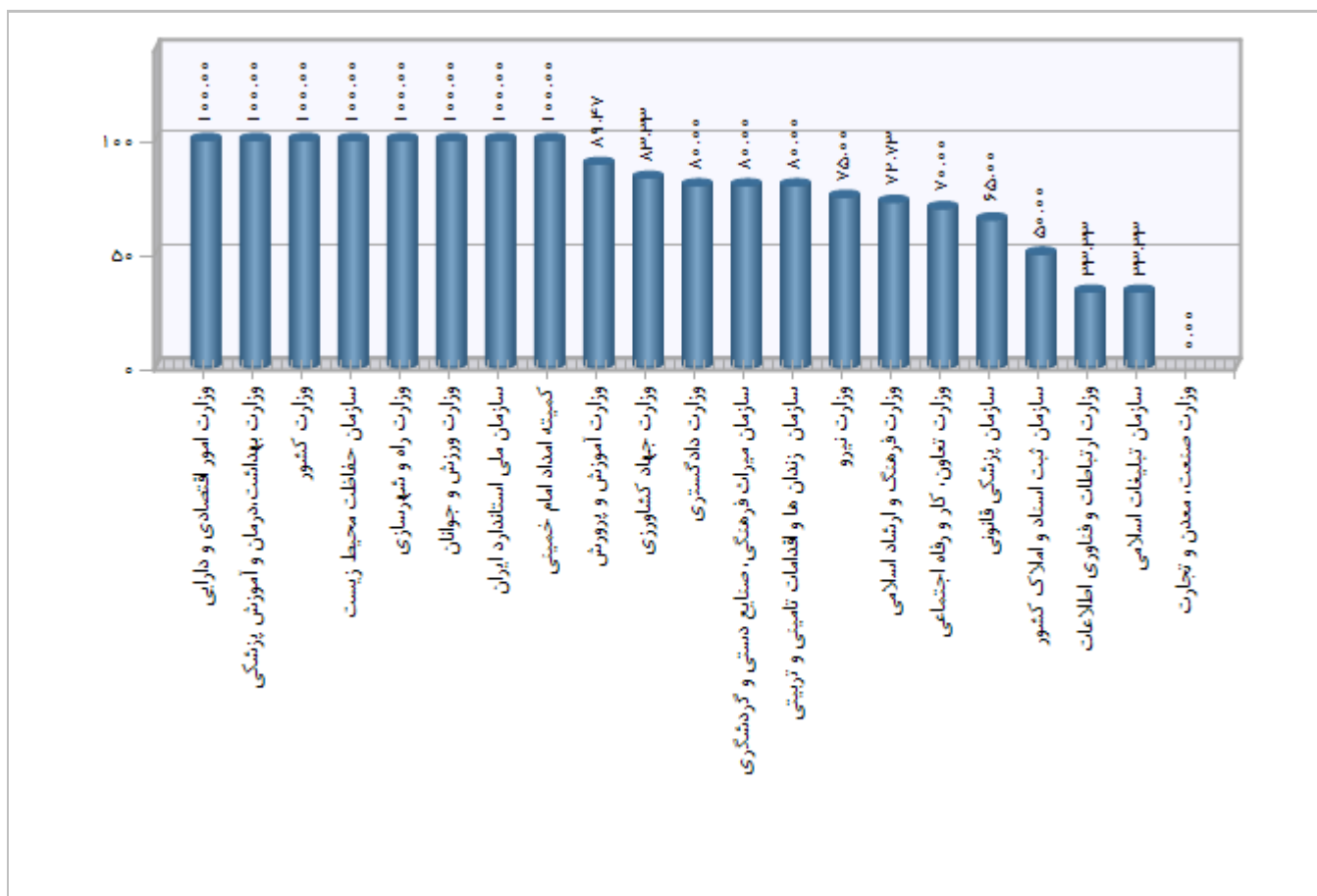


جدول شماره ۸-۱ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور اصلاح ساختارها و تمرکززدایی

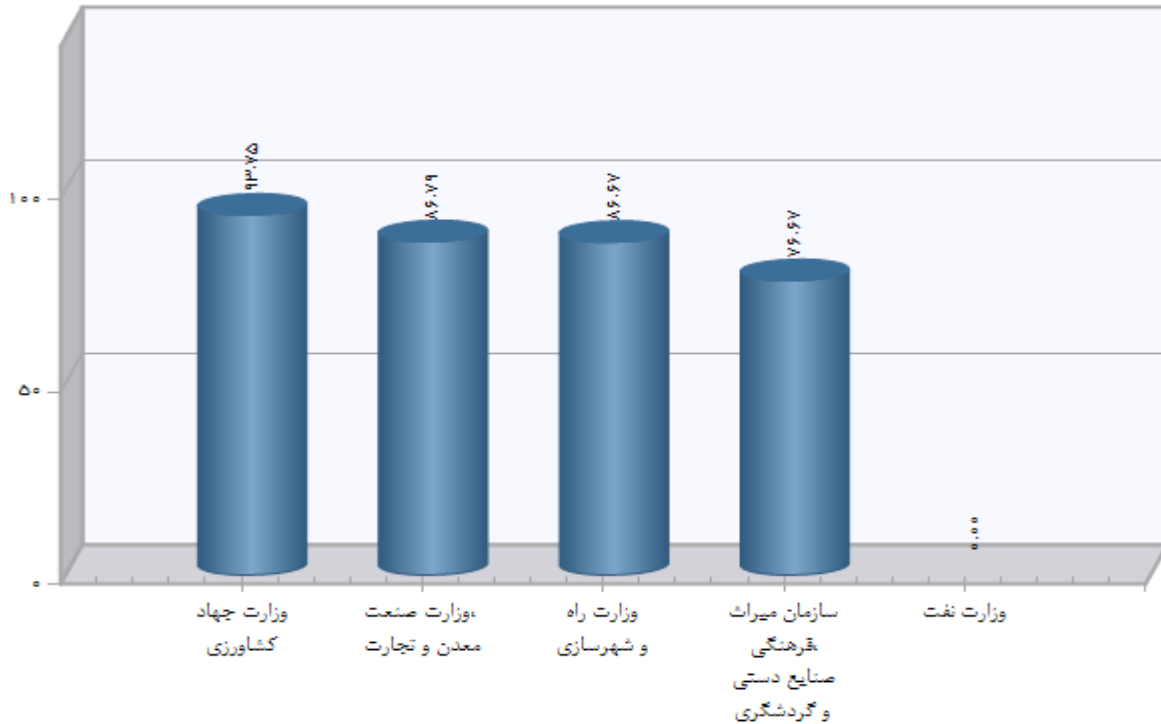
ردیف	عنوان شاخص	بازتوزیع وظایف، اختیارات و فعالیت ها دستگاه های اجرایی میان حوزه مرکزی و استانها	انتقال دستگاه ها و واحدهای وابسته و تابعه از مرکز به استان	واگذاری وظایف تصدی گری	طراحی، سازماندهی و تنظیم تشکیلات	تعیین مشاغل (پست های) حاکمیتی
	عنوان دستگاه	۳۰۰۰	۲۰۰۰	۳۰۰۰	۳۰۰۰	۳۰۰۰
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۱۰۰۰	عدم مصداق	۲۶.۴۷	۳۰	۳۰
۲	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۳۰۰۰	عدم مصداق	۳۰	۱۲.۸۶	۲۳.۶۸
۳	وزارت امور خارجه	عدم مصداق	عدم مصداق	۳۰	۲۲.۵	۲۴
۴	وزارت آموزش و پرورش	۲۶.۸۴	عدم مصداق	۲۳.۰۸	۱۵	۲۴
۵	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۳۰۰۰	عدم مصداق	۳۰	۲۸.۵	۳۰
۶	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۲۱۰۰	عدم مصداق	۱۷.۸۶	۲۱	۲۱
۷	وزارت جهاد کشاورزی	۲۵۰۰	۱۸.۷۵	۲۵.۵	۱۸	۲۴
۸	وزارت دادگستری	۲۴۰۰	عدم مصداق	۲۴	۳۰	۲۷
۹	وزارت راه و شهرسازی	۳۰۰۰	۱۷.۳۳	۳۰	۳۰	۳۰
۱۰	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۰۰۰	۱۷.۳۶	۳۰	۰	۰
۱۱	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	-	-	-	-	-
۱۲	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۲۱.۸۲	عدم مصداق	۲۵	۲۱	۲۴
۱۳	وزارت کشور	۳۰۰۰	عدم مصداق	۳۰	۲۴	۳۰
۱۴	وزارت نفت	عدم مصداق	۰۰۰	۲۱	۱۸	۶
۱۵	وزارت نیرو	۲۲.۵۰	عدم مصداق	۳۰	۲۵.۵	۲۴
۱۶	وزارت ورزش و جوانان	۳۰۰۰	عدم مصداق	۳۰	۳۰	۳۰
۱۷	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	عدم مصداق	عدم مصداق	۱۸	۳۰	۳۰
۱۸	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور	عدم مصداق	عدم مصداق	۳۰	۳۰	۳۰
۱۹	معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور	عدم مصداق	عدم مصداق	۲۷	۳۰	۲۴
۲۰	کمیته امداد امام خمینی	۳۰۰۰	عدم مصداق	۲۱	۳۰	عدم مصداق
۲۱	سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی	۲۴۰۰	عدم مصداق	۲۴	۹	۲۷

۲۲	سازمان انرژی اتمی	عدم مصداق	عدم مصداق	۱۵	۹	عدم مصداق
۲۳	سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۲۴	سازمان پزشکی قانونی	۱۹.۵۰	عدم مصداق	۲۴	۱۲	۲۴
۲۵	سازمان تبلیغات اسلامی	۱۰.۰۰	عدم مصداق	۲۴	۳۰	۲۴
۲۶	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۱۵.۰۰	عدم مصداق	۲۱	۱۰.۵	۲۷
۲۷	سازمان حفاظت محیط زیست	۳۰.۰۰	عدم مصداق	۲۴	۳۰	۲۴
۲۸	سازمان ملی استاندارد ایران	۳۰.۰۰	عدم مصداق	۳۰	۳۰	۲۴
۲۹	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۲۴.۰۰	۱۵.۳۳	۲۴	۱۹.۵	۲۴

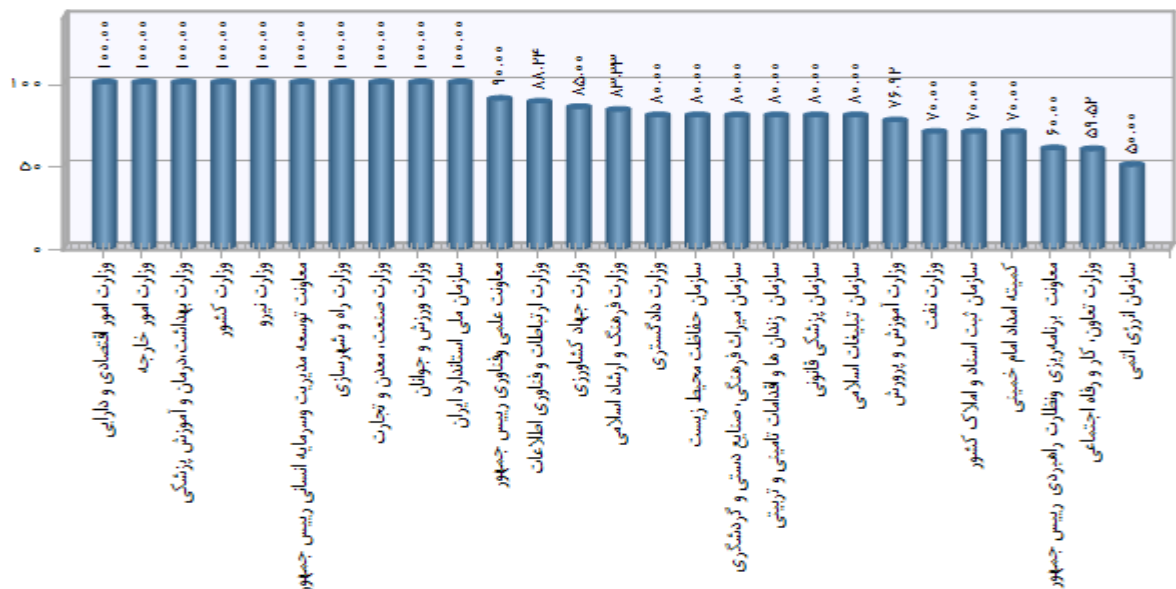
نمودار شماره ۲۸-۱ رتبه بندی دستگاه‌ها در شاخص باز توزیع وظایف، اختیارات و فعالیت‌ها دستگاه‌های اجرایی میان حوزه مرکزی و استانی



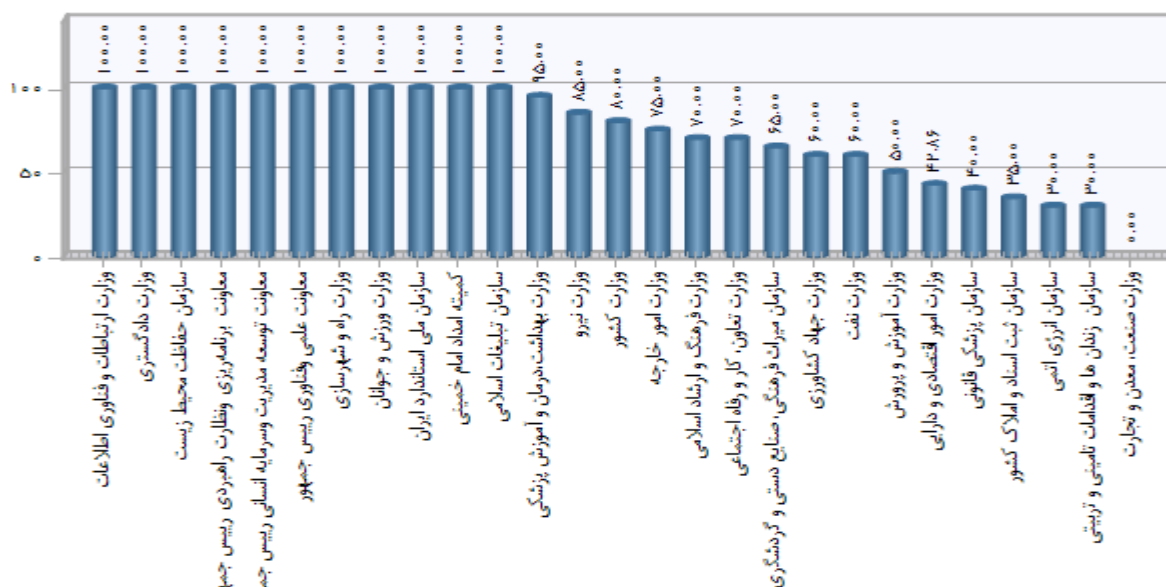
نمودار شماره ۲۹-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص انتقال دستگاه ها و واحدهای وابسته و تابعه از مرکز به استان



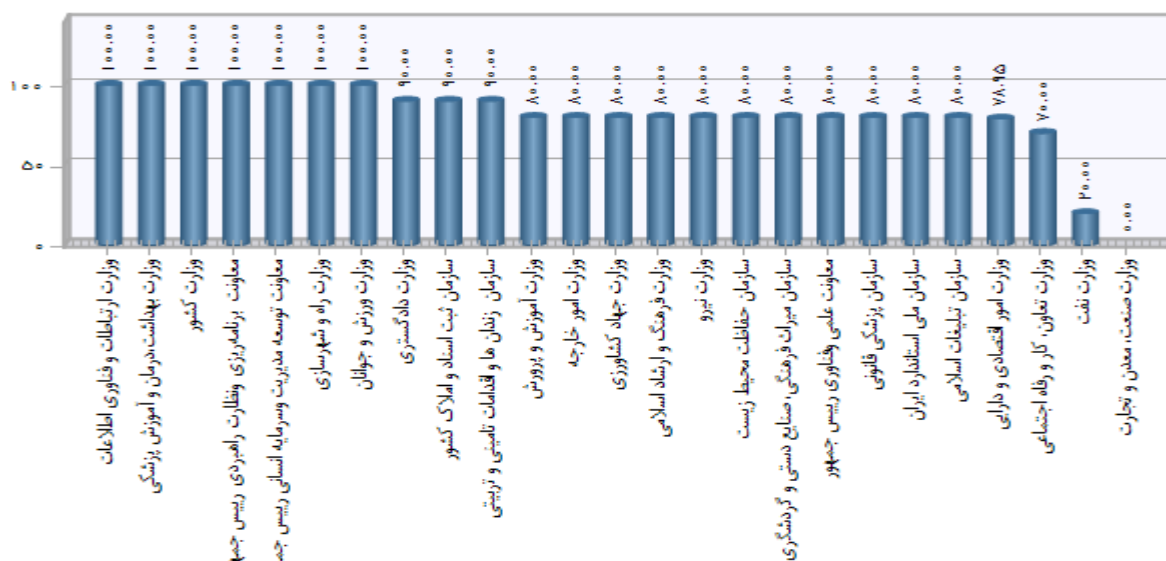
نمودار شماره ۳۰-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص واگذاری وظایف تصدی گری



نمودار شماره ۳۱- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص طراحی، سازماندهی و تنظیم تشکیلات



نمودار شماره ۳۲- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص تعیین مشاغل (پست های) حاکمیتی



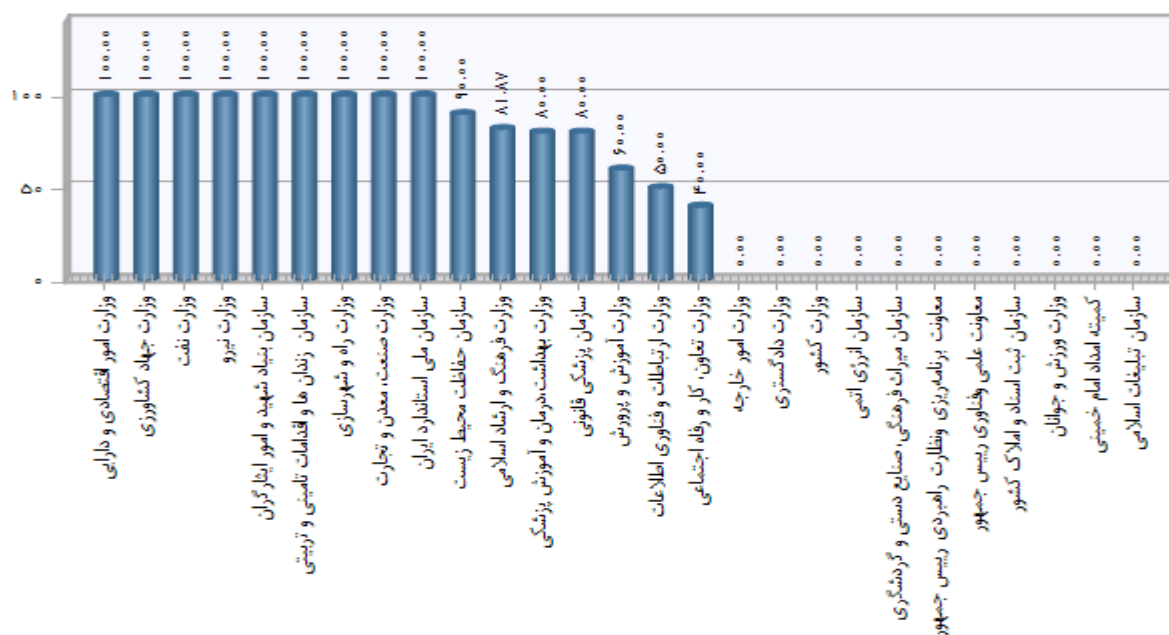
جدول شماره ۹-۱ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و

ارتقاء بهره وری

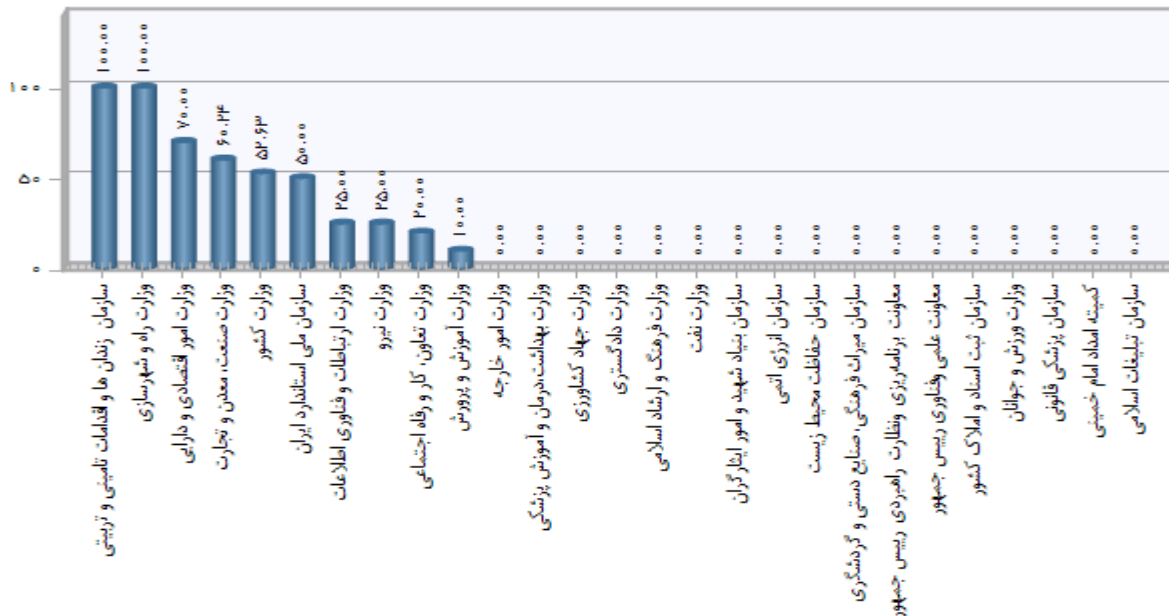
ردیف	عنوان شاخص	محاسبه هزینه تمام شده یا قیمت تمام شده فعالیت ها و خدمات واحدها	اداره واحدها بر اساس نظام قیمت تمام شده	مستندسازی و اصلاح فرایندهای مورد عمل - اختصاصی	مستندسازی و اصلاح فرایندهای مورد عمل - مشترک	تطبیق فضاهای اداری دستگاه با دستورالعمل ماده ۳۹ ق.م.خ.ک	استقرار و اجرای نظام پیشنهادها	استقرار و اجرای نظام جامع مدیریت عملکرد	برگزاری جشنواره شهید رجایی
	عنوان دستگاه	۱۵.۰۰	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	۱۵.۰۰	۳۰.۰۰	۱۵.۰۰	۳۵.۰۰	۱۰.۰۰
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۷.۵۰	۶.۲۵	۱۹.۹۷	۱۲.۳۷	۲۲.۵	۱۵	۲۶.۹۲	۱۰
۲	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۵.۰۰	۱۷.۵۰	۲۵	۱۵	۱۳.۵	۱۵	۳۵	۱۰
۳	وزارت امور خارجه	۰.۰۰	۰.۰۰	۰	۰	۱۸	۶	۲۶.۲۵	۱۰
۴	وزارت آموزش و پرورش	۹.۰۰	۲.۵۰	۱۰	۷.۵	۲۴	۱۳.۵	۳۲.۹۴	۱۰
۵	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۲.۰۰	۰.۰۰	۲۰	۱۲	۱۹.۵	۱۲.۸۲	۲۴.۵	۱۰
۶	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۶.۰۰	۵.۰۰	۲۵	۱۵	۲۱	۱۲	۱۹.۴۴	۱۰
۷	وزارت جهاد کشاورزی	۱۵.۰۰	۰.۰۰	۲۵	۱۵	۳۰	۱۵	۵.۸۳	۰
۸	وزارت دادگستری	۰.۰۰	۰.۰۰	۵	۲.۲۵	۲۴	۱۰.۵	۲۴.۵	۱۰
۹	وزارت راه و شهرسازی	۱۵.۰۰	۲۵.۰۰	۲۴.۱۳	۱۴.۴۶	۲۴	۱۵	۳۰.۴۱	۱۰
۱۰	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱۵.۰۰	۱۵.۰۶	۲۵	۱۵	۲۵	۱۵	۲۱.۸۸	۱۰
۱۱	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	-	-	-	-	-	-	-	-
۱۲	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱۲.۲۸	۰.۰۰	۲۵	۱۵	۲۷	۱۵	۳۱.۵	۱۰
۱۳	وزارت کشور	۰.۰۰	۱۳.۱۶	۲۵	۰	۰	۱۰.۵	۱۷.۵	۱۰
۱۴	وزارت نفت	۱۵.۰۰	۰.۰۰	۲۵	۱۵	۲۱	۱۵	۲۱	۱۰
۱۵	وزارت نیرو	۱۵.۰۰	۶.۲۵	۲۵	۱۲	۱۳.۵	۱۵	۳۱.۵	۱۰
۱۶	وزارت ورزش و جوانان	۰.۰۰	۰.۰۰	۰	۰	۲۴	۰	۲۲.۷۵	۰
۱۷	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	۰.۰۰	۰.۰۰	۲۳.۰۸	۱۲.۸۶	۲۷	۱۵	۲۸	۷.۵
۱۸	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور	عدم مصداق	عدم مصداق	۲۵	عدم مصداق	۳۰	۱۵	۲۴.۵	۱۰

۱۹	معاونت علمی و فناوری رییس جمهور	۰.۰۰	۰.۰۰	۲۰.۸۳	۱۵	۳۰	۱۲	۱۴	۱۰
۲۰	کمیته امداد امام خمینی	۰.۰۰	۰.۰۰	۲۵	۱۵	۰	۱۵	۷	۵
۲۱	سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی	۱۵.۰۰	۲۵.۰۰	۲۵	عدم مصداق	۰	۱۲	۲۱	۱۰
۲۲	سازمان انرژی اتمی	۰.۰۰	۰.۰۰	۷.۶۹	۰	۰	۱۲	۲۱	۱۰
۲۳	سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران	۱۵.۰۰	۰.۰۰	۲۵	۱۵	۲۱.۶	۱۳.۵	۱۷.۵	۱۰
۲۴	سازمان پزشکی قانونی	۱۲.۰۰	۰.۰۰	۲۵	۷.۵	۱۲	۱.۵	۲۴.۵	۰
۲۵	سازمان تبلیغات اسلامی	۰.۰۰	۰.۰۰	۰	۰	۰	۹	۱۰.۵	۱۰
۲۶	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۰.۰۰	۰.۰۰	۰	۰	۰	۰	۷	۰
۲۷	سازمان حفاظت محیط زیست	۱۳.۵۰	۰.۰۰	۱۶.۶۷	۳.۷۵	۲۸.۵	۱۳.۵	۳۰.۶۳	۵
۲۸	سازمان ملی استاندارد ایران	۱۵.۰۰	۱۲.۵۰	۲۵	۱۵	۲۴	۱۵	۱۷.۵	۱۰
۲۹	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۰.۰۰	۰.۰۰	۰	۰	۰	۰	۳.۵	۰

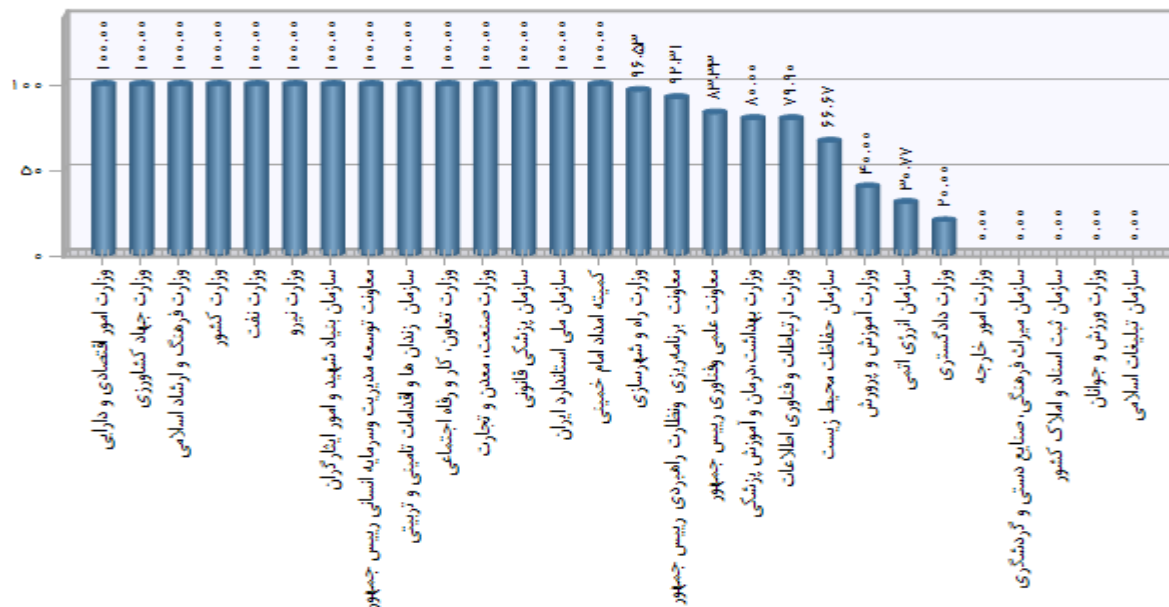
نمودار شماره ۳۳-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص محاسبه هزینه تمام شده یا قیمت تمام شده فعالیت ها و خدمات واحدها



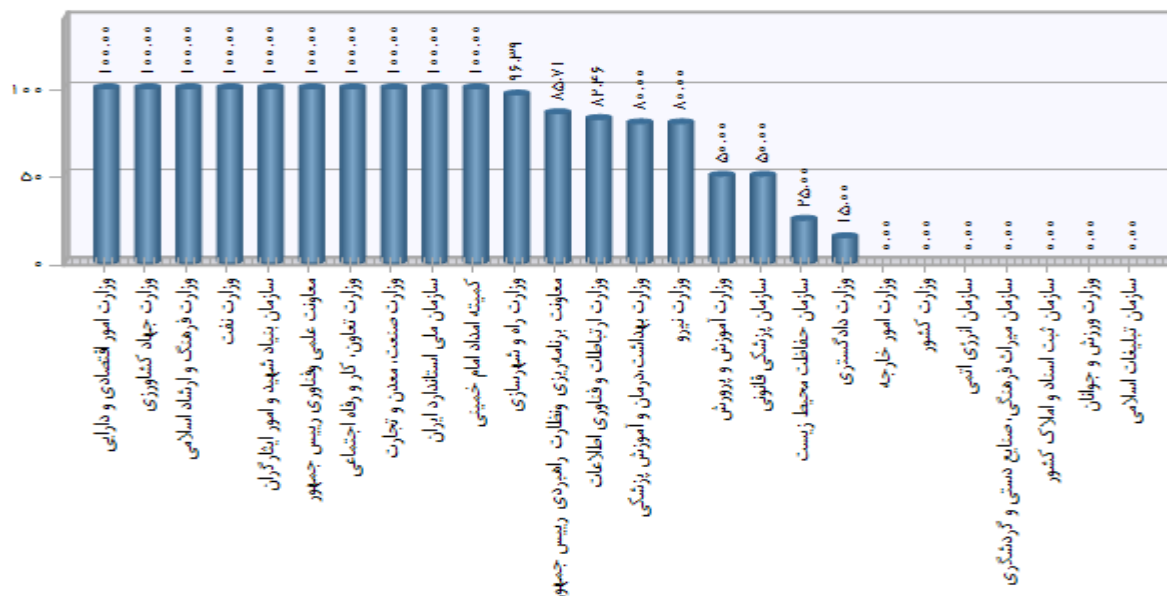
نمودار شماره ۳۴- ۱- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص اداره واحدها بر اساس نظام قیمت تمام شده



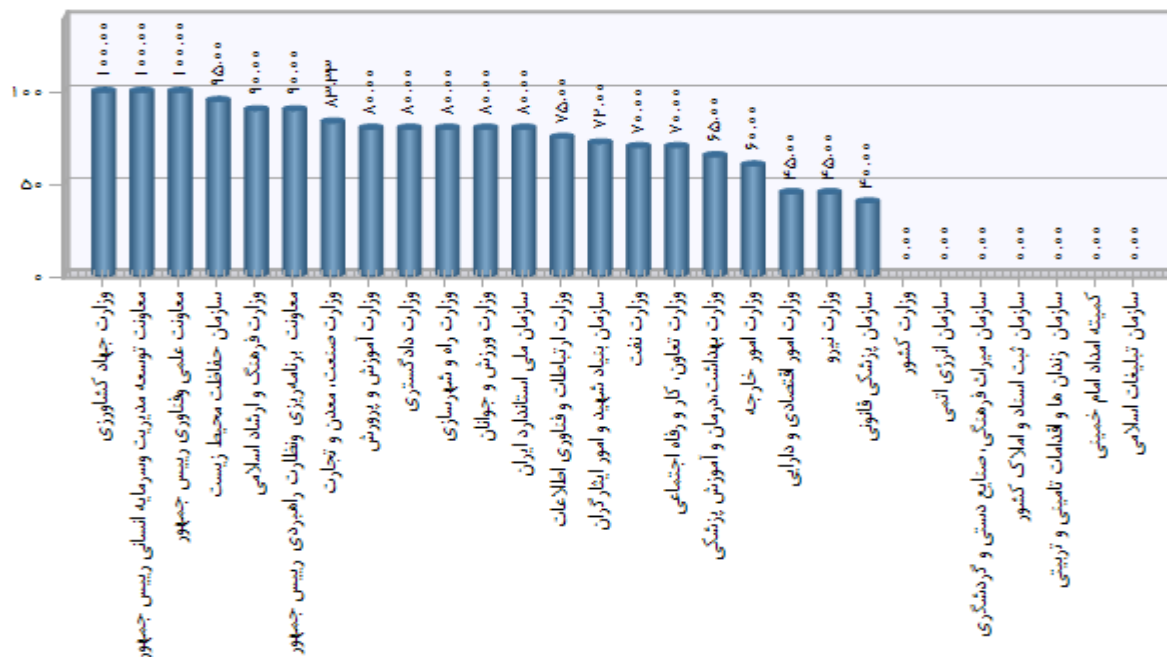
نمودار شماره ۳۵- ۱- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص مستندسازی و اصلاح فرایندهای مورد عمل- اختصاصی



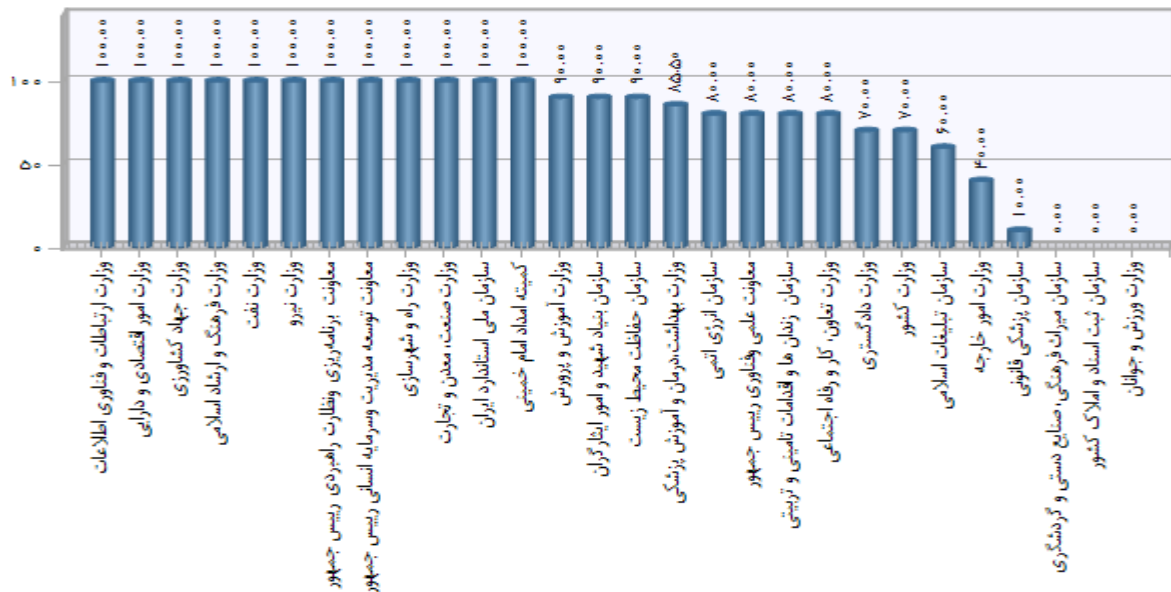
نمودار شماره ۳۶-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص مستندسازی و اصلاح فرایندهای مورد عمل-مشترک



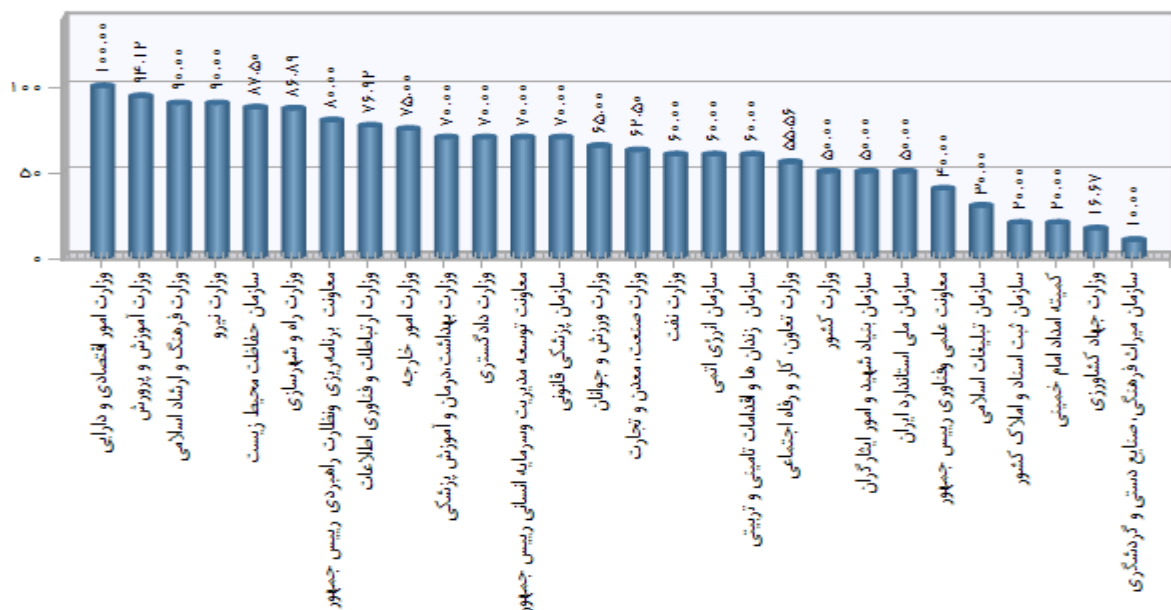
نمودار شماره ۳۷-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص تطبیق فضاهای اداری دستگاه با دستورالعمل ماده ۳۹ ق.م.خ.ک



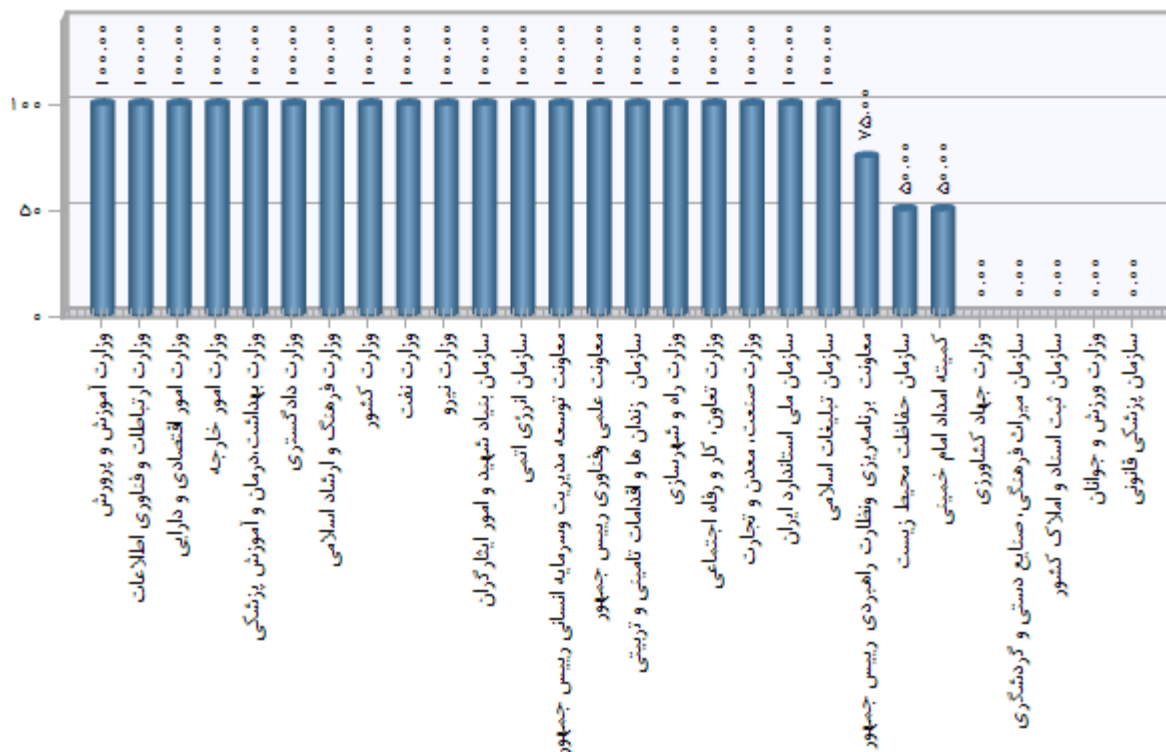
نمودار شماره ۳۸- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص استقرار و اجرای نظام پیشنهادها



نمودار شماره ۳۹- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص استقرار و اجرای نظام جامع مدیریت عملکرد



نمودار شماره ۴۰-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص برگزاری جشنواره شهید رجایی

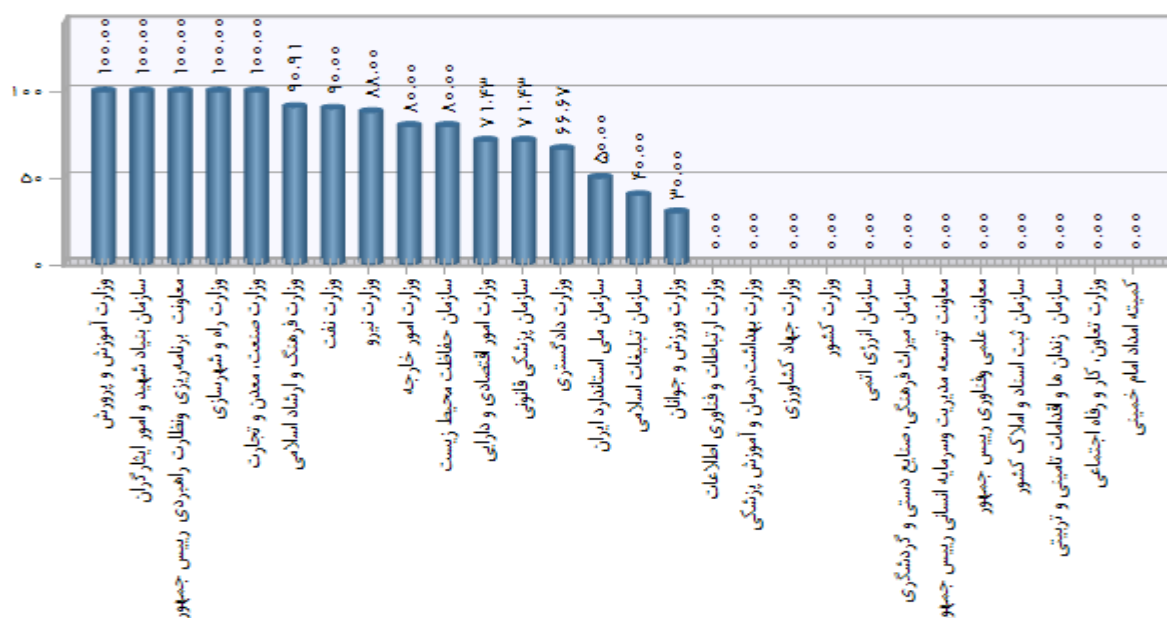


جدول شماره ۱۰-۱ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور سلامت نظام اداری

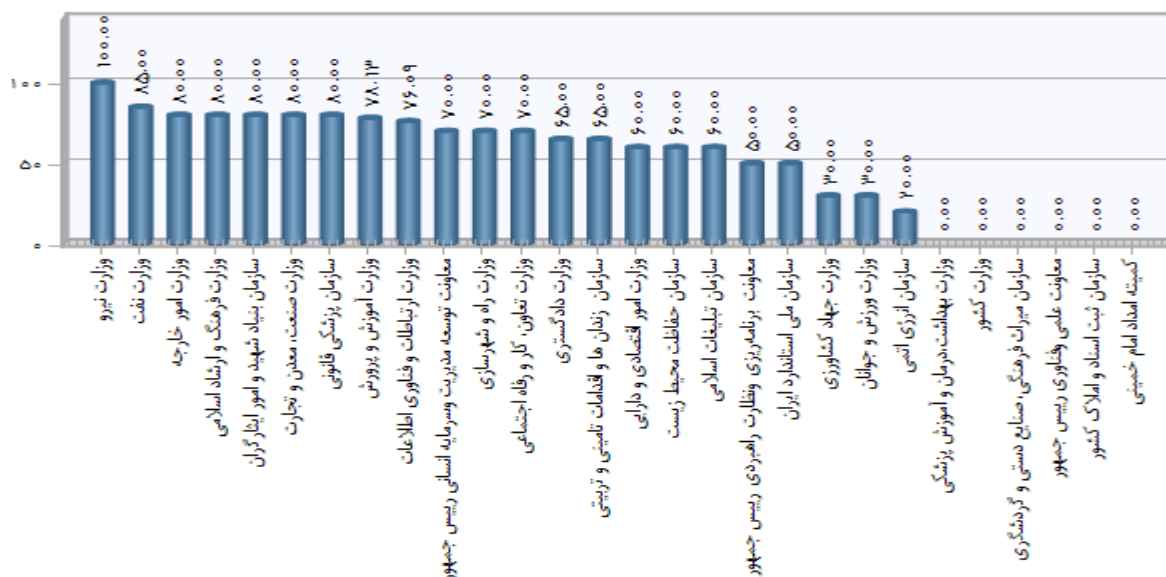
ردیف	عنوان شاخص	تدوین شاخص های سلامت اداری و سنجش سالانه آنها	فعال نمودن کمیته های ارتقای سلامت اداری و یا کارگروه مبارزه با رشوه و فساد	کاهش زمان رسیدگی به شکایات مردم
	عنوان دستگاه	۲۵.۰۰	۱۰.۰۰	۱۵.۰۰
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۰.۰۰	۷.۶۱	۱۲
۲	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۷.۸۶	۶.۰۰	۱۵
۳	وزارت امور خارجه	۲۰.۰۰	۸.۰۰	۱۲
۴	وزارت آموزش و پرورش	۲۵.۰۰	۷.۸۱	۱۲
۵	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۰.۰۰	۰.۰۰	۳.۷۵
۶	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۰.۰۰	۷.۰۰	۱۳.۵
۷	وزارت جهاد کشاورزی	۰.۰۰	۳.۰۰	۱۳.۵
۸	وزارت دادگستری	۱۶.۶۷	۶.۵۰	۱۲
۹	وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح	-	-	-
۱۰	وزارت راه و شهرسازی	۲۵.۰۰	۷.۰۰	۱۵
۱۱	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۲۵.۰۰	۸.۰۰	۱۰.۵
۱۲	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	-	-	-
۱۳	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۲۲.۷۳	۸.۰۰	۱۳.۵
۱۴	وزارت کشور	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۵
۱۵	وزارت نفت	۲۲.۵۰	۸.۵۰	۱۴.۲۵
۱۶	وزارت نیرو	۲۲.۰۰	۱۰.۰۰	۱۵
۱۷	وزارت ورزش و جوانان	۷.۵۰	۳.۰۰	۱۵
۱۸	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	۲۵.۰۰	۵.۰۰	۱۵
۱۹	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور	۰.۰۰	۷.۰۰	عدم مصداق
۲۰	معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور	۰.۰۰	۰.۰۰	عدم مصداق
۲۱	کمیته امداد امام خمینی	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۵
۲۲	سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی	۰.۰۰	۶.۵۰	عدم مصداق
۲۳	سازمان انرژی اتمی	۰.۰۰	۲.۰۰	۱۴.۲۵
۲۴	سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران	۲۵.۰۰	۸.۰۰	۱۵
۲۵	سازمان پزشکی قانونی	۱۷.۸۶	۸.۰۰	عدم مصداق
۲۶	سازمان تبلیغات اسلامی	۱۰.۰۰	۶.۰۰	عدم مصداق

۲۷	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۰.۰۰	۰.۰۰	عدم مصداق
۲۸	سازمان حفاظت محیط زیست	۲۰.۰۰	۶.۰۰	۱۰.۵
۲۹	سازمان ملی استاندارد ایران	۱۲.۵۰	۵.۰۰	۹
۳۰	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۰.۰۰	۰.۰۰	۳

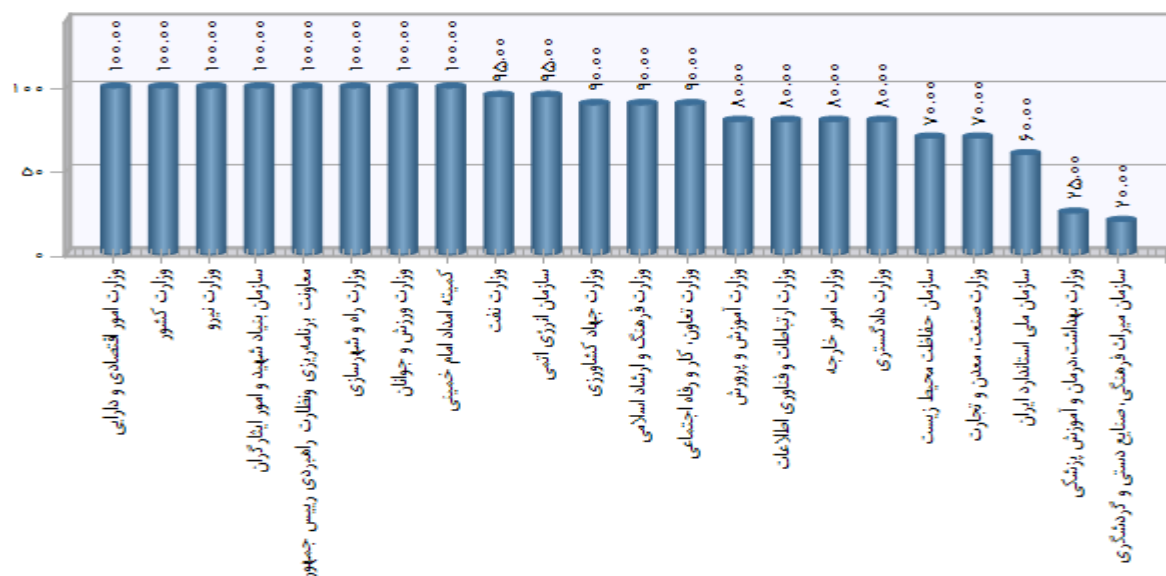
نمودار شماره ۴۱-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص تدوین شاخص های سلامت اداری و سنجش سالانه آنها



نمودار شماره ۴۲- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص فعال نمودن کمیته های ارتقای سلامت اداری و یا کارگروه مبارزه با رشوه و فساد



نمودار شماره ۴۳- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص کاهش زمان رسیدگی به شکایات مردم

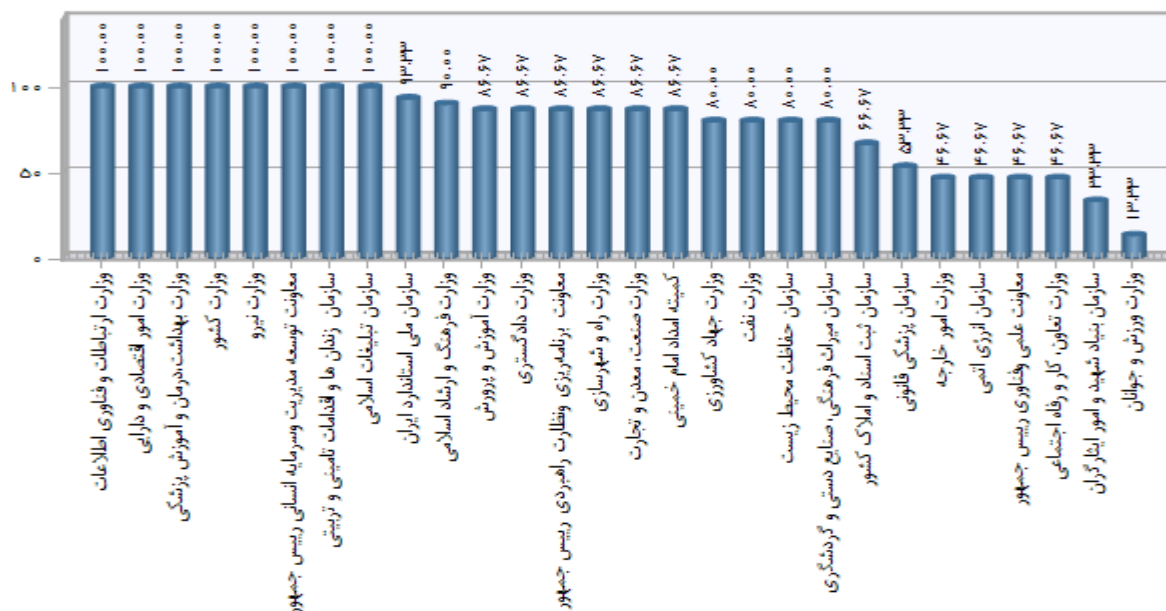


جدول شماره ۱۱-۱ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور توانمندسازی منابع انسانی

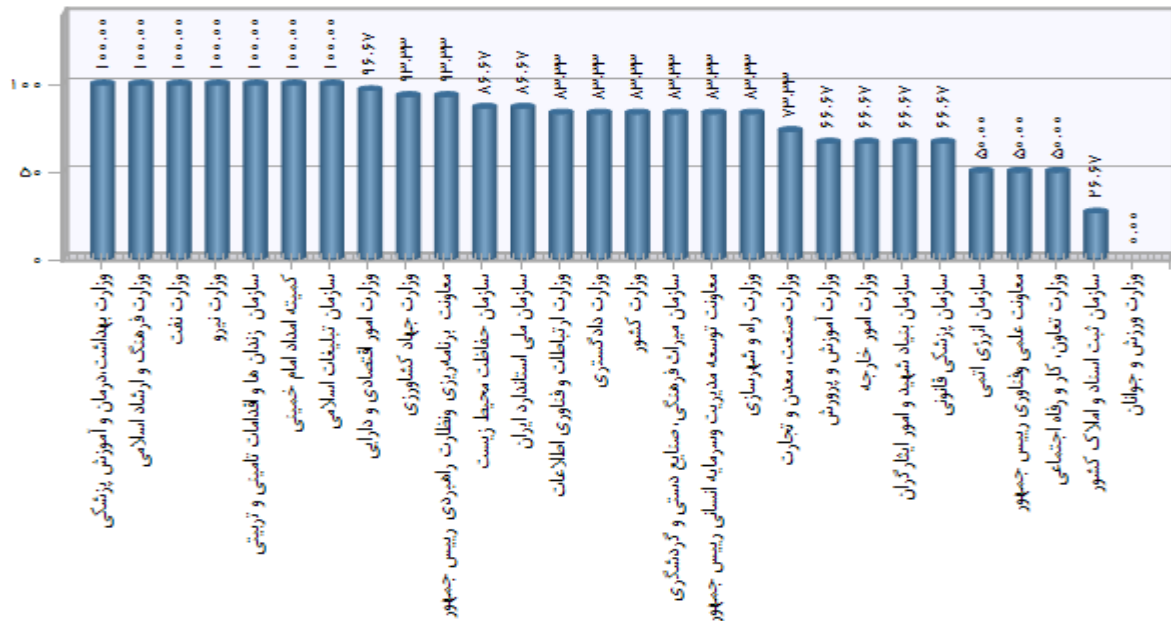
ردیف	عنوان شاخص	آموزش فرهنگی مدیران	آموزش مهارتی مدیران	آموزش قوانین و مقررات مالی، محاسباتی مدیران	آموزش فرهنگی کارمندان	آموزش مهارتی کارمندان	آموزش قوانین و مقررات ویژه کارمندان
	عنوان دستگاه	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۱۰.۰۰	۸.۳۳	۱۰	۱۰	۱۰	۷
۲	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۰.۰۰	۹.۶۷	۱۰	۸	۱۰	۸
۳	وزارت امور خارجه	۴.۶۷	۶.۶۷	۱۰	۶	۲	۲
۴	وزارت آموزش و پرورش	۸.۶۷	۶.۶۷	۸.۶۷	۱۰	۱۰	۱۰
۵	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰	۷	۷.۵	۷
۶	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۴.۶۷	۵.۰۰	۳.۳۳	۸	۷.۵	۷
۷	وزارت جهاد کشاورزی	۸.۰۰	۹.۳۳	۸.۶۷	۸	۹	۸
۸	وزارت دادگستری	۸.۶۷	۸.۳۳	۵.۳۳	۱۰	۵	۸
۹	وزارت راه و شهرسازی	۸.۶۷	۸.۳۳	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰
۱۰	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۸.۶۷	۷.۳۳	۷.۳۳	۱۰	۹	۹
۱۱	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	-	-	-	-	-	-
۱۲	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۹.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰
۱۳	وزارت کشور	۱۰.۰۰	۸.۳۳	۸.۶۷	۱۰	۷	۷
۱۴	وزارت نفت	۸.۰۰	۱۰.۰۰	۸	۷	۱۰	۸
۱۵	وزارت نیرو	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰
۱۶	وزارت ورزش و جوانان	۱.۳۳	۰.۰۰	۴	۳	۶	۲
۱۷	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	۸.۶۷	۹.۳۳	۸	۱۰	۱۰	۸
۱۸	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور	۱۰.۰۰	۸.۳۳	۱۰	۱۰	۵	۱۰
۱۹	معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور	۴.۶۷	۵.۰۰	۴.۶۷	۵	۶	۴
۲۰	کمیته امداد امام خمینی	۸.۶۷	۱۰.۰۰	۶.۶۷	۱۰	۱۰	۷
۲۱	سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰
۲۲	سازمان انرژی اتمی	۴.۶۷	۵.۰۰	۴.۶۷	۵	۵	۵
۲۳	سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران	۳.۳۳	۶.۶۷	۴.۶۷	۸	۱۰	۸
۲۴	سازمان پزشکی قانونی	۵.۳۳	۶.۶۷	۶.۶۷	۸	۷	۷

۲۵	سازمان تبلیغات اسلامی	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۴	۱۰	۵
۲۶	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۶.۶۷	۲.۶۷	۶	۷.۵	۷
۲۷	سازمان حفاظت محیط زیست	۸.۰۰	۸.۶۷	۸	۷.۵	۸
۲۸	سازمان ملی استاندارد ایران	۹.۳۳	۸.۶۷	۹.۳۳	۱۰	۹
۲۹	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۸.۰۰	۸.۳۳	۸	۷.۵	۹

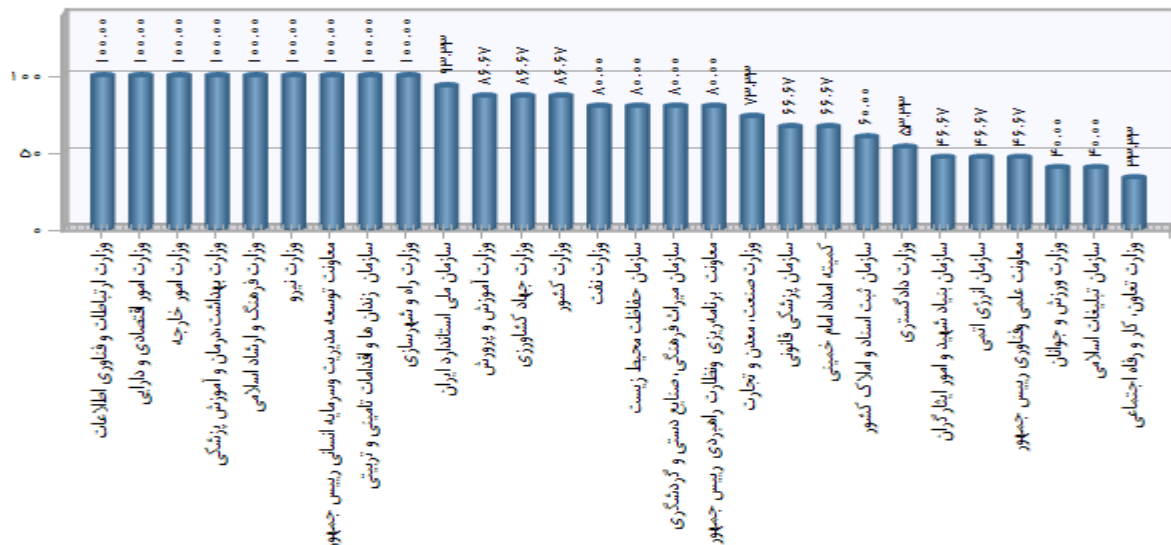
نمودار شماره ۴۴-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آموزش فرهنگی مدیران



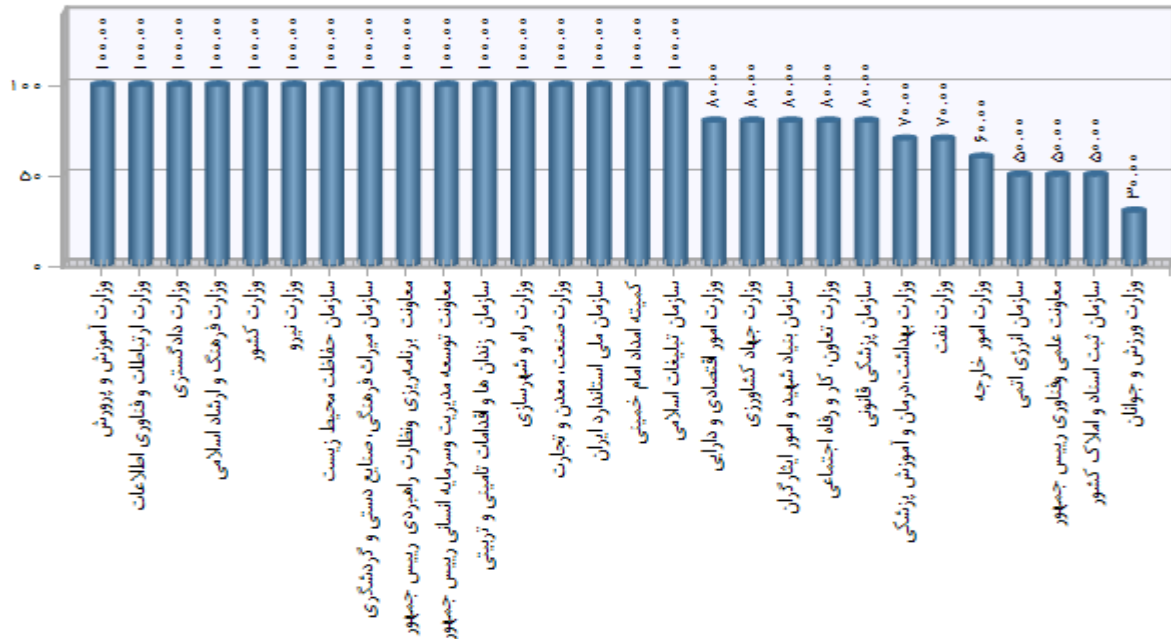
نمودار شماره ۴۵- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آموزش مهارتی مدیران



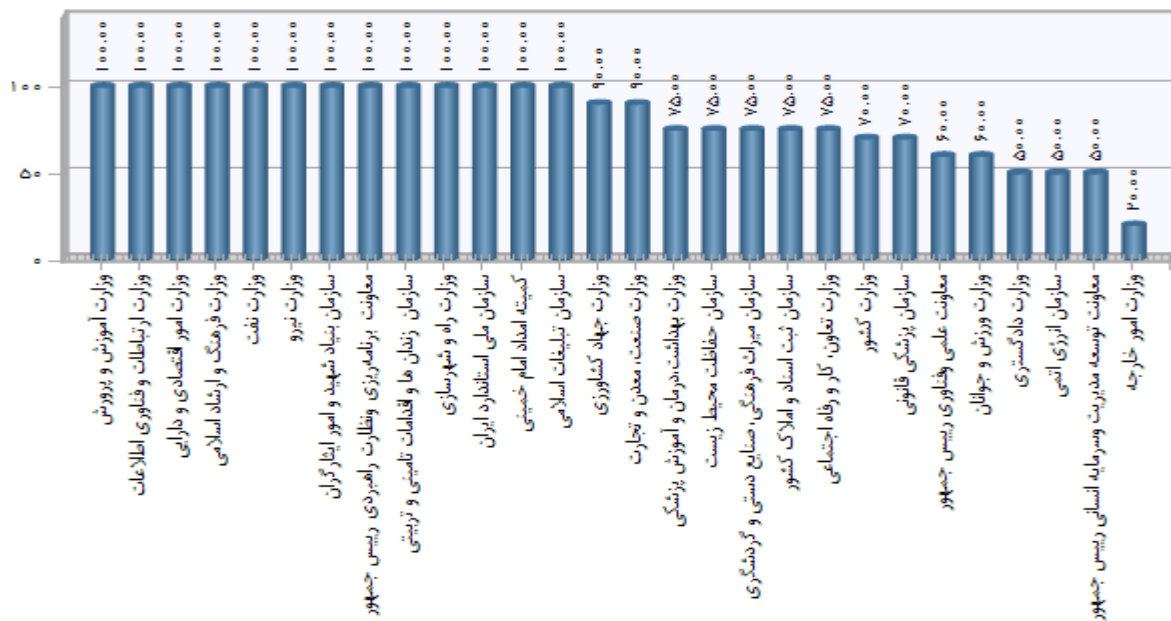
نمودار شماره ۴۶- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آموزش قوانین و مقررات مالی، محاسباتی مدیران



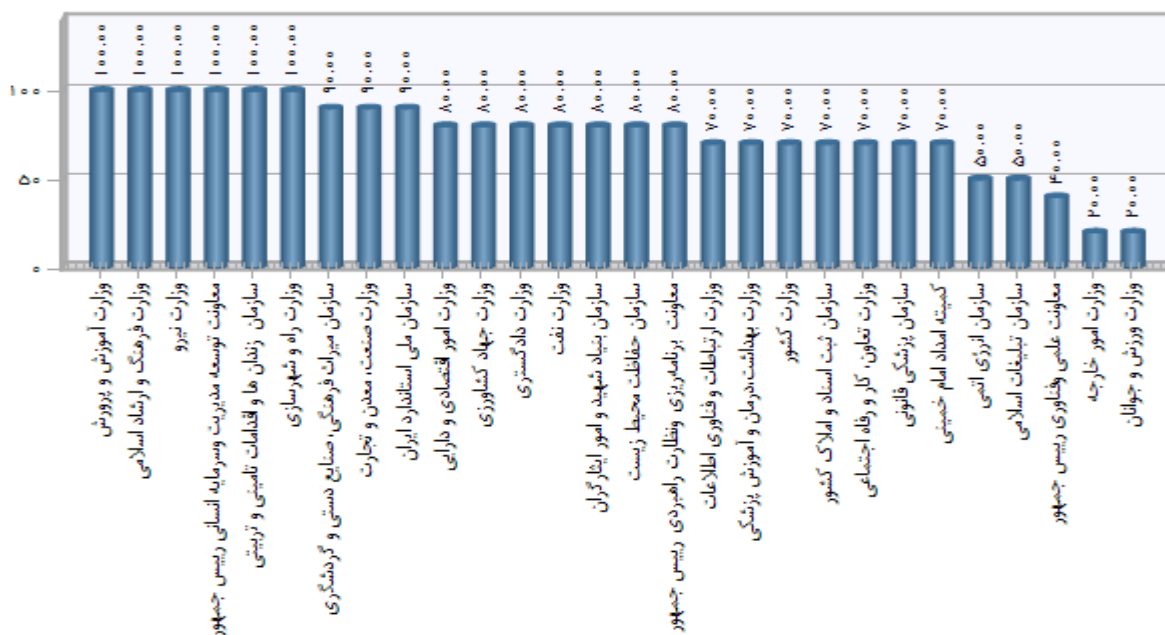
نمودار شماره ۴۷- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آموزش فرهنگی کارمندان



نمودار شماره ۴۸- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آموزش مهارتی کارمندان



نمودار شماره ۴۹- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آموزش قوانین و مقررات ویژه کارمندان

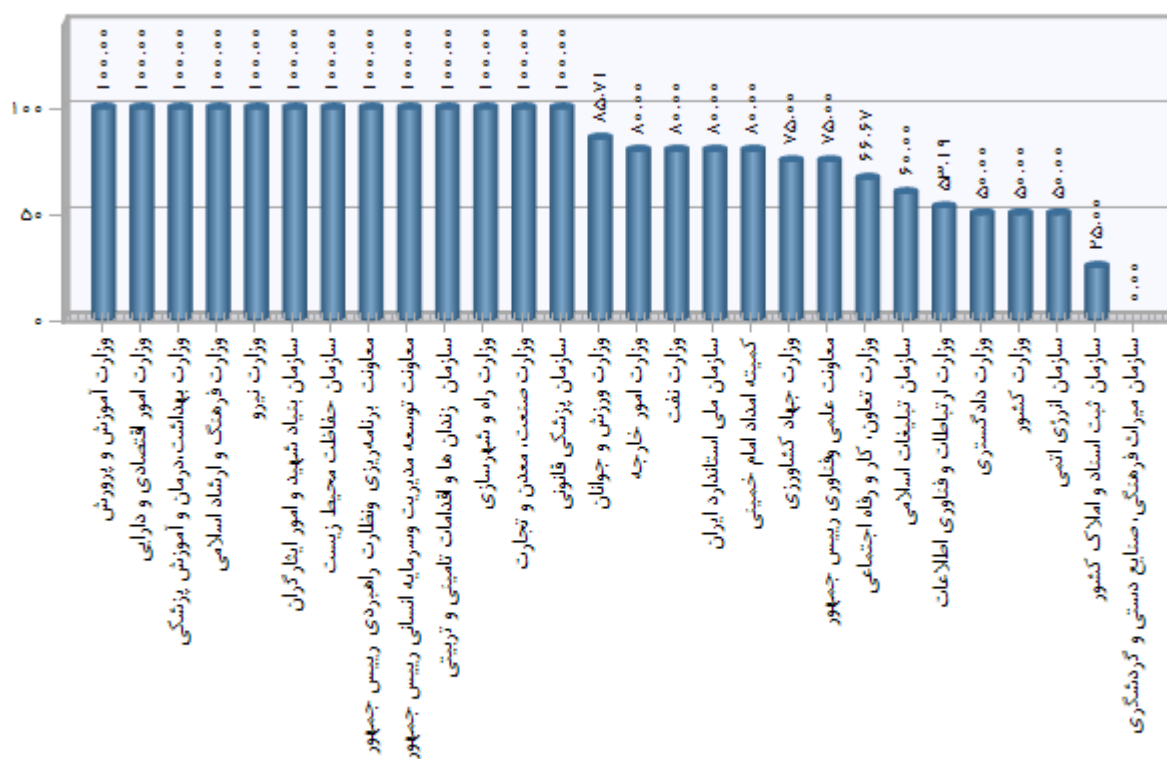


جدول شماره ۱۲-۱ وضعیت امتیازات دستگاه ها به تفکیک شاخص های محور خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری

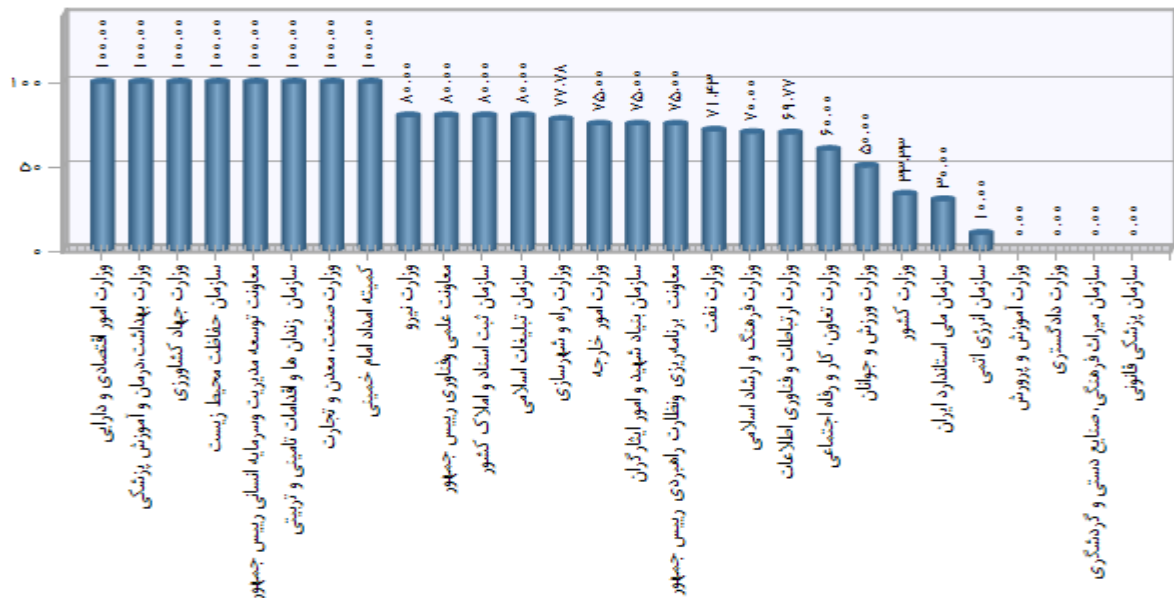
ردیف	عنوان شاخص	آشنا کردن مردم با حقوق و تکالیف خود	تدوین استانداردهای ارائه خدمات غیر الکترونیکی	استقرار و راه اندازی سیستم سامد	ارتقای میزان رضایت مردم	تحقق مصوبات سفرهای استانی هیأت دولت بر اساس برنامه زمانبندی	استقرار میز خدمت
۱	عنوان دستگاه	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۲۵۰۰	۴۰۰۰	۳۰۰۰	۱۵۰۰
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۵۳۲	۶۹۸	۱۸۰۵	۳۸۸۲	عدم مصداق	۱۰۰۵
۲	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۲۲۰۵	۴۰	عدم مصداق	۱۵
۳	وزارت امور خارجه	۸۰۰	۷۰۵۰	۲۳۰۵	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۴	وزارت آموزش و پرورش	۱۰۰۰	۰۰۰	۲۰۰۲۵	۳۹۰۶۸	عدم مصداق	۳۰۷۵
۵	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۷۰۵	۴۰	عدم مصداق	۷۰۵
۶	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۶۰۶۷	۶۰۰	۲۵	۳۹۰۲۴	عدم مصداق	۱۵
۷	وزارت جهاد کشاورزی	۷۰۵۰	۱۰۰۰	۲۳۰۵	۴۰	عدم مصداق	۱۳۰۵
۸	وزارت دادگستری	۵۰۰	۰۰۰	۱۵	عدم مصداق	عدم مصداق	۷۰۵
۹	وزارت راه و شهرسازی	۱۰۰۰	۷۰۷۸	۲۵	۳۹۰۷۵	عدم مصداق	۱۵
۱۰	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۶	۳۹۰۸۷	عدم مصداق	۱۵
۱۱	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	-	-	-	-	-	-
۱۲	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱۰۰۰	۷۰۰	۲۲۰۵	۳۱۰۹	عدم مصداق	۱۵
۱۳	وزارت کشور	۵۰۰	۳۰۳۳	۲۴۰۲۵	۳۹۰۲۷	عدم مصداق	۱۰۰۵
۱۴	وزارت نفت	۸۰۰	۷۰۱۴	۲۲۰۳۲	۳۷۰۵۸	عدم مصداق	۱۲
۱۵	وزارت نیرو	۱۰۰۰	۸۰۰	۲۵	۴۰	عدم مصداق	۱۰۰۵
۱۶	وزارت ورزش و جوانان	۸۰۵۷	۵۰۰	۲۲۰۵	۳۱۰۶	عدم مصداق	۰
۱۷	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	۱۰۰۰	۷۰۵۰	۲۵	عدم مصداق	عدم مصداق	۱۳۰۵
۱۸	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور	۱۰۰۰	۱۰۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۱۵
۱۹	معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور	۷۰۵۰	۸۰۰	۲۵	عدم مصداق	عدم مصداق	۱۵
۲۰	کمیته امداد امام خمینی	۸۰۰	۱۰۰۰	۱۸۰۵	۳۸۰۳۹	عدم مصداق	۶
۲۱	سازمان زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	عدم مصداق	۳۰۰۱۸	عدم مصداق	۱۵
۲۲	سازمان انرژی اتمی	۵۰۰	۱۰۰	۱۶۰۲۵	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق

۲۳	سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران	۱۰.۰۰	۷.۵۰	۲۳.۵	۴۰	عدم مصداق	۱۵
۲۴	سازمان پزشکی قانونی	۱۰.۰۰	۰.۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۰
۲۵	سازمان تبلیغات اسلامی	۶.۰۰	۸.۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۰
۲۶	سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۲.۵۰	۸.۰۰	عدم مصداق	۲۹.۴۵	عدم مصداق	۱۲.۷۵
۲۷	سازمان حفاظت محیط زیست	۱۰.۰۰	۱۰.۰۰	۲۵	۳۹.۲۴	عدم مصداق	۱۰.۵
۲۸	سازمان ملی استاندارد ایران	۸.۰۰	۳.۰۰	۱۹.۲۵	۴۰	عدم مصداق	۰
۲۹	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۰.۰۰	۰.۰۰	۱۱	۳۹.۴۹	عدم مصداق	۰

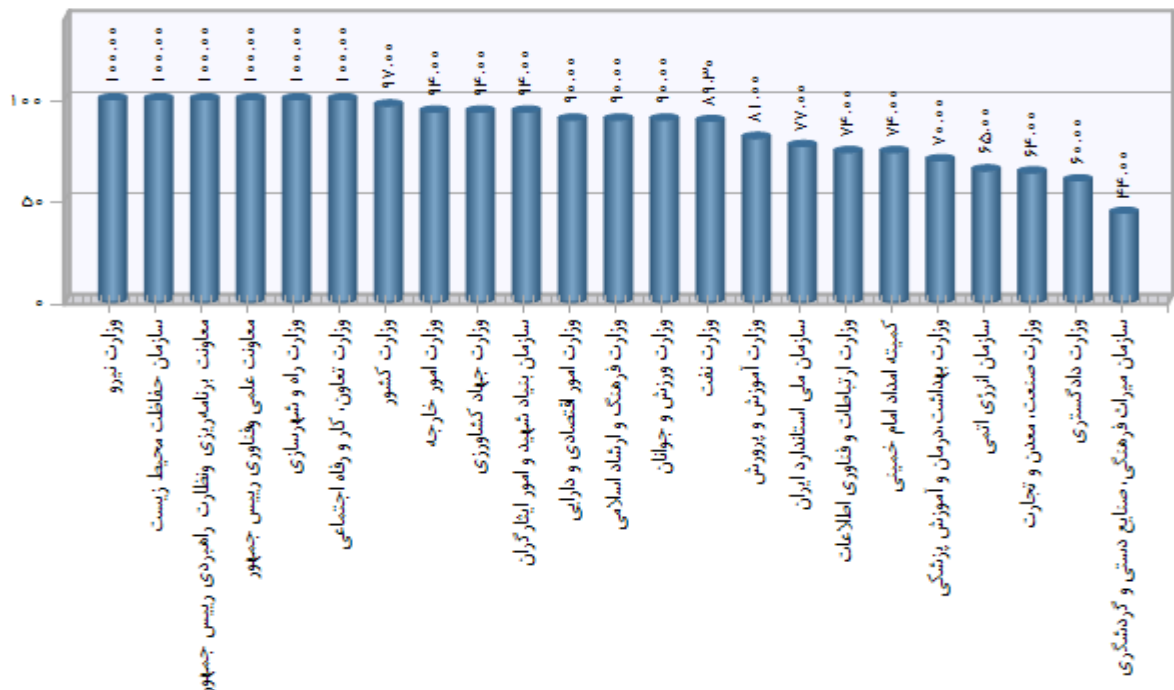
نمودار شماره ۵۰-۱ رتبه بندی دستگاه ها در شاخص آشنا کردن مردم با حقوق و تکالیف خود



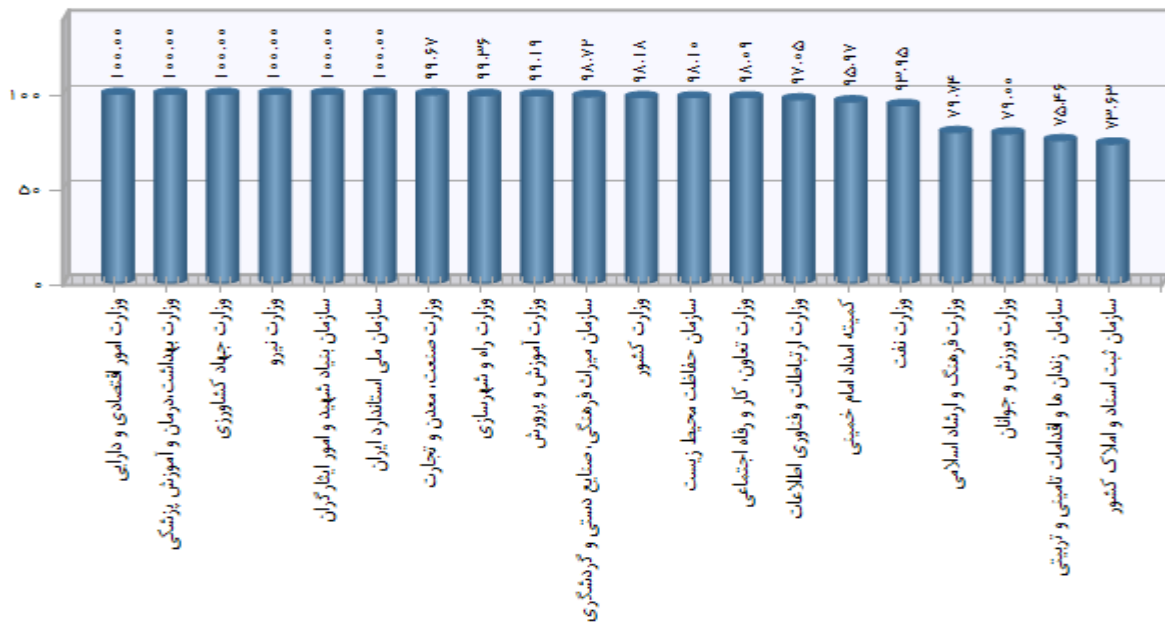
نمودار شماره ۵۱- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص تدوین استانداردهای ارائه خدمات غیر الکترونیکی



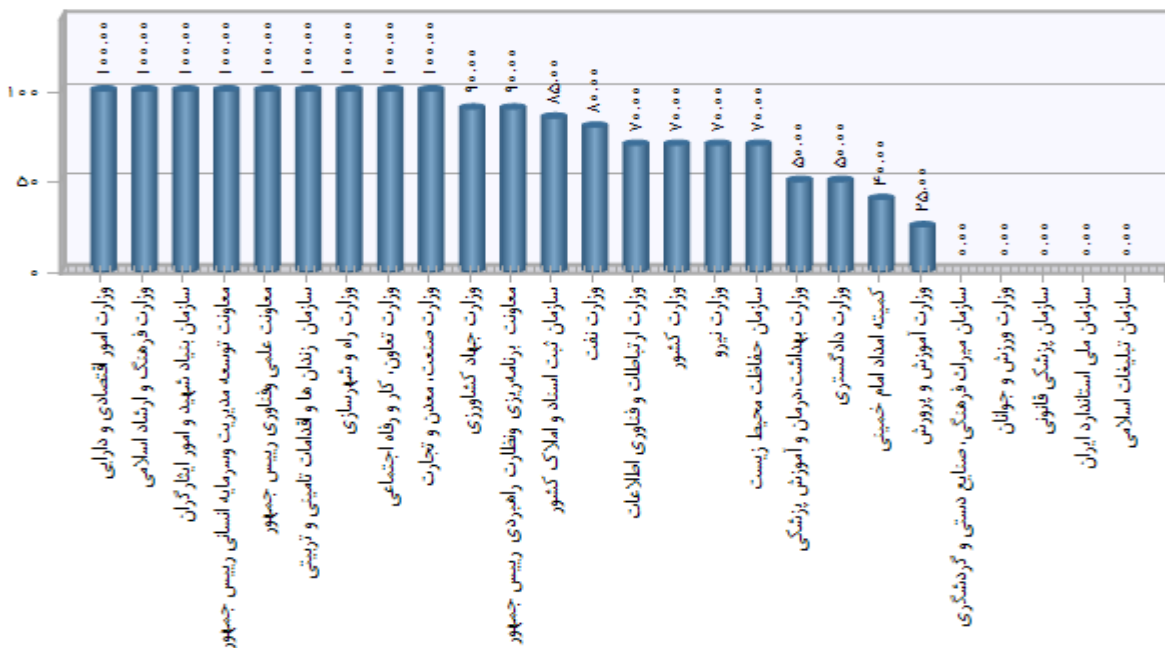
نمودار شماره ۵۲- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص استقرار و راه اندازی سیستم سآمد



نمودار شماره ۵۳- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص ارتقای میزان رضایت مردم



نمودار شماره ۵۴- رتبه بندی دستگاه ها در شاخص استقرار میز خدمت



فصل دوم

تحلیل و آسیب شناسی برنامه های تحول اداری

امتیاز نهایی ارزیابی عملکرد

جمع کل امتیاز شاخص های عمومی عملکرد		
امتیاز نهایی	امتیاز خودارزیابی دستگاه	سقف امتیاز
۸۹۹.۸۷	۸۶۶.۸۲	۱۰۰۰

جمع کل امتیاز شاخص های اختصاصی عملکرد		
امتیاز نهایی	امتیاز خودارزیابی دستگاه	سقف امتیاز
۹۴۱.۴۶	۹۴۱.۲۹	۱۰۰۰

جمع کل امتیاز عملکرد از مجموع عمومی و اختصاصی: ۱۸۴۱.۳۴

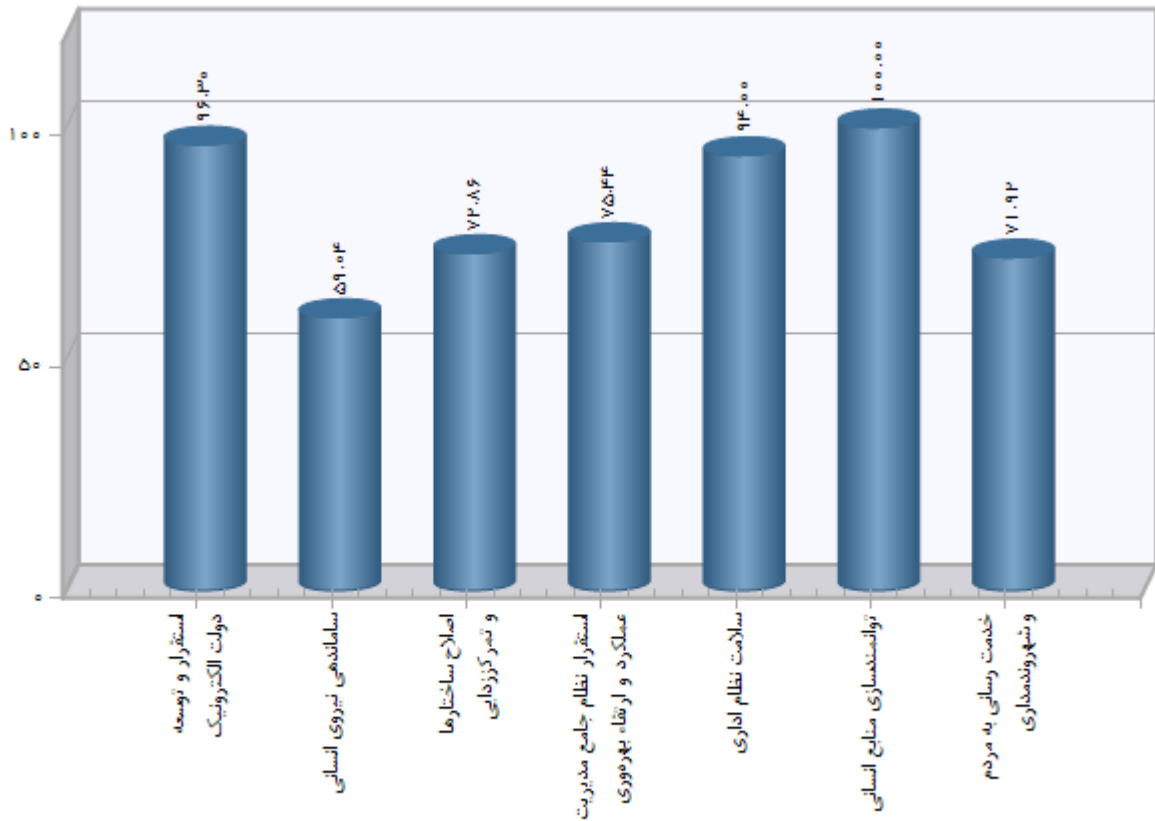
مقدمه

شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی کشور، اغلب در برگیرنده تکالیف عمومی است که از طریق قوانین و مقررات، آیین نامه ها و دستورالعمل های اجرایی به دستگاه ها ابلاغ شده و آنها را مکلف به اجرا نموده است. به استناد ماده ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، در سال ۱۳۹۰ آیین نامه ها و دستورالعمل های مربوط به قانون مدیریت خدمات کشوری به عنوان مهم ترین منبع تدوین شاخص های عمومی مورد توجه قرار گرفته و بر اساس آن اقدام به ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی شده است. تحلیل و آسیب شناسی عملکرد شاخص های مذکور می تواند منبع بسیار مناسبی جهت بهبود عملکرد و اتخاذ تصمیم ها و استراتژی های مناسب در این راستا باشد. با توجه به نتایج ارزیابی صورت گرفته، شمای کلی و وضعیت هریک از محورها در جدول و نمودار شماره ۱-۲ خلاصه شده است. لازم به ذکر است میانگین درصد موفقیت کل محورهای هشت گانه (شاخص های عمومی) ۷۲.۸۸ درصد می باشد. در این فصل تلاش شده است بر اساس ارزیابی صورت گرفته از دستگاه های اجرایی کشور، نحوه اجرا و میزان تحقق تکالیف عمومی دستگاه ها در قالب محورهای هشت گانه آسیب شناسی شده و نقاط قوت، ضعف و پیشنهادهای لازم برای بهبود عملکرد در هر یک از محورها بیان میگردد. به این صورت که در هر یک از محورها، ابتدا از جنبه مبانی قانونی و سپس از حیث تحلیل عملکرد، نتایج حاصل از اجرای شاخص ها و امتیازات کسب شده از سوی دستگاه ها، بررسی شده و نقاط قوت، نقاط ضعف و پیشنهادهای لازم برای بهبود عملکرد در سطح دستگاه بیان می گردد.

جدول شماره ۱-۲ متوسط امتیازات کسب شده به تفکیک محورهای ۸ گانه

ردیف	عنوان محور	سقف امتیاز	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	استقرار و توسعه دولت الکترونیک	۳۰۰.۰۰	۲۸۸.۸۹	۹۶.۳۰
۲	عدالت استخدامی و نظام پرداخت	۲۰.۰۰	عدم مصداق	-
۳	ساماندهی نیروی انسانی	۱۳۰.۰۰	۷۶.۷۵	۵۹.۰۴
۴	اصلاح ساختارها و تمرکززدایی	۱۴۰.۰۰	۱۰۲.۰۰	۷۲.۸۶
۵	استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره وری	۱۷۰.۰۰	۱۲۸.۲۵	۷۵.۴۴
۶	سلامت نظام اداری	۵۰.۰۰	۴۷.۰۰	۹۴.۰۰
۷	توانمندسازی منابع انسانی	۶۰.۰۰	۶۰.۰۰	۱۰۰.۰۰
۸	خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری	۱۳۰.۰۰	۹۳.۵۰	۷۱.۹۲

نمودار شماره ۱-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از محورها



۱- استقرار و توسعه دولت الکترونیک

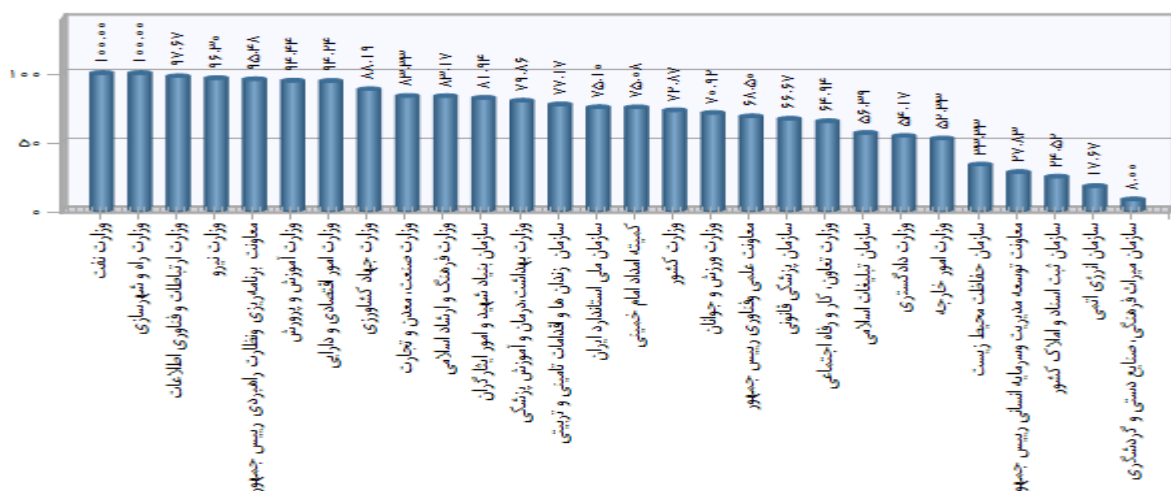
۱-۱ مستند قانونی محور

- مواد ۳۷ و ۳۸ و ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری و بند ب ماده ۴۶ قانون برنامه پنجم توسعه
- مصوبه شماره ۱۳/۷۲۲ ط تاریخ ۱۳۸۱/۴/۲۲ شورای عالی اداری
- آیین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی (تصمیم نامه شماره ۴۲۴۰۱/۶/۱۱۱۶ تاریخ ۱۳۸۹/۳/۱۸ وزیران عضو کارگروه توسعه حمل و نقل عمومی و مدیریت مصرف سوخت)
- تصویب نامه شماره ۴۴۷۲۶/۷۶۴۸۱ تاریخ ۱۳۸۹/۴/۷ هیأت وزیران موضوع آیین نامه دورکاری
- بخشنامه شماره ۲۰۰/۴۷۲۳۴ تاریخ ۱۳۸۹/۹/۱۶ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور
- مستندات شاخص: آئین نامه اجرایی ماده ۴۰ قانون مدیریت خدمات کشوری (تصویب نامه شماره ۸۱۸۳۹/ت/۴۴۲۹۴ تاریخ ۱۳۹۰/۴/۱۹)
- شماره ۱۰۰/۱۸۰۵۹ تاریخ ۱۳۸۶/۲/۱۲ موضوع پروتکل تبادل الکترونیکی مکاتبات اداری
- مجموعه استاندارد راهبری و مدیریت اسناد (شماره ۲۰۰/۳۵۷۹۳ تاریخ ۱۳۸۹/۷/۱۷)
- بخشنامه شماره ۳۴۱۸۱ تاریخ ۱۳۸۳/۶/۲۵ و شماره ۱۰۰/۸۸۸۸۲ تاریخ ۱۳۸۶/۷/۴

۱-۲ امتیاز محور

رتبه بندی دستگاه های اجرایی در این محور در نمودار شماره ۲-۲ قابل مشاهده می باشد. میانگین امتیاز کسب شده توسط دستگاه های اجرایی در محور استقرار و توسعه دولت الکترونیک ۱۹۴۰۱ از ۳۰۰ امتیاز می باشد. به عبارت دیگر میانگین درصد موفقیت دستگاه های اجرایی در این محور ۶۴۶۷ درصد می باشد.

نمودار شماره ۲-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور استقرار و توسعه دولت الکترونیک

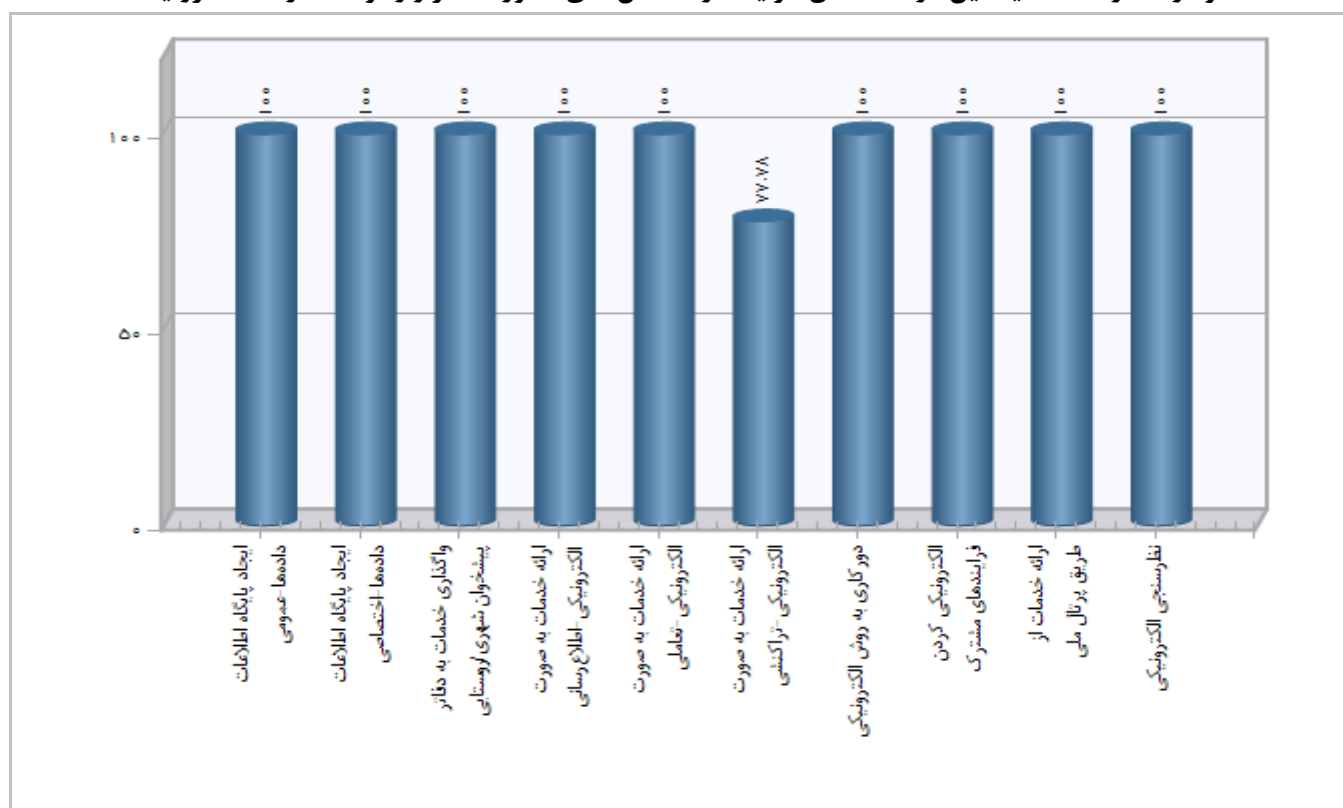


۳-۱- امتیاز شاخصهای محور

جدول شماره ۲-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور استقرار و توسعه دولت الکترونیک

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	استاندارد ملی	عملکرد	ضریب اهمیت	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	ایجاد پایگاه اطلاعات داده ها- عمومی	تعداد	۱۳.۰۰	۱۳	۱۵	۱۵.۰۰	۱۰۰
۲	ایجاد پایگاه اطلاعات داده ها- اختصاصی	تعداد	۳۳.۰۰	۳۳	۲۵	۲۵.۰۰	۱۰۰
۳	واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان شهری/روستایی	تعداد	۱۳.۰۰	۱۳	۵۰	۵۰.۰۰	۱۰۰
۴	ارائه خدمات به صورت الکترونیکی- اطلاع رسانی	تعداد	۱۳۸.۰۰	۱۳۸	۲۰	۲۰.۰۰	۱۰۰
۵	ارائه خدمات به صورت الکترونیکی- تعاملی	تعداد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰	۳۵	۳۵.۰۰	۱۰۰
۶	ارائه خدمات به صورت الکترونیکی- تراکنشی	تعداد	۹۰.۰۰	۷۰	۵۰	۳۸.۸۹	۷۷.۷۸
۷	دورکاری به روش الکترونیکی	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰	۱۵	۱۵.۰۰	۱۰۰
۸	الکترونیکی کردن فرایندهای مشترک	درصد	۲۰.۰۰	۲۰	۵۰	۵۰.۰۰	۱۰۰
۹	ارائه خدمات از طریق پرتال ملی	درصد	۲۰.۰۰	۲۰	۳۰	۳۰.۰۰	۱۰۰
۱۰	نظرسنجی الکترونیکی	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰	۱۰	۱۰.۰۰	۱۰۰
					۳۰۰	۲۸۸.۸۹	۹۶.۳۰

نمودار شماره ۳-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور استقرار و توسعه دولت الکترونیک



۴-۱- نتایج حاصل از اجرای شاخص های محور استقرار و توسعه دولت الکترونیک

شاخص - ایجاد پایگاه اطلاعات داده ها-عمومی

جدول شماره ۳-۲ فهرست بانک های اطلاعات عمومی دستگاه

ردیف	نام دستگاه/سازمان وابسته	سیستم پرسنلی	سیستم تشکیلات	سیستم مالی	سیستم عمرانی	سیستم دبیرخانه	سیستم اموال و دارایی های ثابت	سیستم انبار	سیستم تعمیر و نگهداری تأسیسات، تجهیزات و ماشین آلات	سیستم نقلیه	سیستم بودجه	سیستم تدارکات و خرید	بانک اطلاعات قوانین، بخشنامه ها و ...
۱	بخش آب	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی
۲	بخش آب و فاضلاب	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی
۳	بخش برق	بلی	بلی	بلی	خیر	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی
۴	ستاد وزارت نیرو	بلی	بلی	بلی	خیر	بلی	بلی	خیر	بلی	بلی	بلی	خیر	بلی

شاخص - ایجاد پایگاه اطلاعات داده ها - اختصاصی

جدول شماره ۴-۲ فهرست بانک های اطلاعاتی تخصصی دستگاه

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	عنوان کلیه بانک های اطلاعاتی تخصصی دستگاه	وضعیت	آدرس اینترنتی
۱	وزارت نیرو	بانک اطلاعات امور زنان	بروز شده	women.moe.org.ir
۲	وزارت نیرو	مراکز آموزشی وابسته	بروز شده	trt.moe.org.ir
۳	وزارت نیرو	نیازسنجی شغلی و آموزشی مشاغل	بروز شده	trt.moe.org.ir
۴	وزارت نیرو	وضعیت اجرای اولویتهای تحقیقاتی	بروز شده	trt.moe.org.ir
۵	وزارت نیرو	پروژه های تحقیقاتی مورد تایید ریاست جمهوری	بروز شده	trt.moe.org.ir
۶	وزارت نیرو	مشخصات دست اندرکاران تحقیقات	بروز شده	trt.moe.org.ir
۷	وزارت نیرو	طرح های نوآورانه ارجاعی	بروز شده	trt.moe.org.ir
۸	وزارت نیرو	بانک اطلاعات مدیران	بروز شده	www.moe.org.ir
۹	وزارت نیرو	بانک اطلاعات سام	بروز شده	www.moe.org.ir
۱۰	وزارت نیرو	بانک اطلاعات پروژه های آب خارج از کشور	بروز شده	seso.moe.org.ir
۱۱	وزارت نیرو	بخشنامه ها	ایجاد شده	opsw.moe.org.ir
۱۲	وزارت نیرو	پروژه های ارزی	بروز شده	ipo.moe.org.ir
۱۳	وزارت نیرو	تشخیص صلاحیت شرکت های پیمانکار	ایجاد شده	opsw.moe.org.ir
۱۴	وزارت نیرو	بانک اطلاعات انرژی	بروز شده	pep.moe.org.ir
۱۵	وزارت نیرو	ترازنامه انرژی کل کشور	بروز شده	pep.moe.org.ir
۱۶	وزارت نیرو	ترازنامه انرژی استان ها	بروز شده	pep.moe.org.ir
۱۷	وزارت نیرو	کتاب آمار و نمودارهای انرژی در ایران و جهان	بروز شده	pep.moe.org.ir
۱۸	وزارت نیرو	نشریه انرژی ایران	بروز شده	powerstandards.moe.org.ir
۱۹	وزارت نیرو	بانک اطلاعات استانداردها	بروز شده	powerstandards.moe.org.ir
۲۰	وزارت نیرو	بانک اطلاعات دفتر خصوصی سازی	بروز شده	psp.moe.org.ir
۲۱	وزارت نیرو	محاسبه هزینه ترانزیت برق	بروز شده	psp.moe.org.ir

psp.moe.org.ir	بروز شده	درگاه الکترونیکی مولدهای مقیاس کوچک	وزارت نیرو	۲۲
ipo.moe.org.ir	بروز شده	ماموریت ها	وزارت نیرو	۲۳
www.tavanir.org.ir	بروز شده	آمار صنعت برق	توانیر	۲۴
www.tavanir.org.ir	بروز شده	معاملات صنعت برق	توانیر	۲۵
سایت کلیه شرکتهای توزیع و برق منطقه ای	بروز شده	بانک اطلاعات فروش انشعاب و بانک اطلاعات خدمات پس از فروش، سامانه ۱۲۱ و سامانه ۱۵۲۱	شرکت های توزیع و شرکت های برق منطقه ای	۲۶
www.iranrivers.ir	بروز شده	مهندسی رودخانه ها و سواحل	بخش آب	۲۷
Dis.wrm.ir, Dams.wrm.ir	بروز شده	سیستم بهره برداری از سدها	بخش آب	۲۸
Simta.wrm.ir	بروز شده	سیستم بهره برداری از تأسیسات انتقال آب	بخش آب	۲۹
Simaz.wrm.ir	ایجاد شده	سیستم بهره برداری از آبهای زیرزمینی	بخش آب	۳۰
Portal.wrm.ir	ایجاد شده	سامانه اندازه گیری و تجهیز نقاط شبکه های آبیاری و زهکشی	بخش آب	۳۱
Wrs.wrm.ir	بروز شده	پایگاه اطلاع رسانی ایستگاههای مبنا	بخش آب	۳۲
Wrs.wrm.ir	بروز شده	پایگاه مطالعات پایه منابع آب	بخش آب	۳۳
ipo.moe.org.ir	بروز شده	بانک اطلاعات سفرهای استانی	وزارت نیرو	۳۴
Daminfo.wrm.ir	بروز شده	سیستم شناسنامه سدها	بخش آب	۳۵
www.wrm.ir/research	بروز شده	سیستم مدیریت طرحهای پژوهش و تحقیقات کاربردی	بخش آب	۳۶
Planning.wrm.ir	ایجاد شده	سیستم پایش مالی و بودجه	بخش آب	۳۷
Portal.wrm.ir	بروز شده	سیستم بهره برداری نیروگاههای برق آبی	بخش آب	۳۸
Portal.wrm.ir	ایجاد شده	سیستم مدیریت کیفیت منابع آب ایران	بخش آب	۳۹
daminfo.wrm.ir	بروز شده	سیستم اطلاعات طرحهای توسعه منابع آب	بخش آب	۴۰
EPM.wrm.ir	ایجاد شده	سیستم مدیریت پروژه های سازمانی	بخش آب	۴۱
Tender.wrm.ir	بروز شده	پایگاه اطلاع رسانی مناقصات	بخش آب	۴۲
	ایجاد شده	سیستم استملاک اراضی	بخش آب	۴۳
http://۸۱.۹۱.۱۵۳.۱۳۲/arzyabi	بروز شده	ارزیابی عملکرد	بخش آبفا	۴۴

majame.moe.org.ir	بروز شده	تابلو اطلاعات شرکتها	وزارت نیرو	۴۵
http://srv-mis/abfam is	بروز شده	MIS	بخش آبفا	۴۶
nww.co.ir	بروز شده	اولویت بندی طرح های آب و فاضلاب و تکمیل اطلاعات پروژه ها	بخش آبفا	۴۷
Dmwater.ir	بروز شده	بالانس آب کشور و سامانه عملکرد بودجه	بخش آبفا	۴۸
Lims.nww.ir/lims	بروز شده	مدیریت اطلاعات آزمایشگاه	بخش آبفا	۴۹
Amar.dmpd.ir	بروز شده	سامانه جامع مدیریت ، تولید و مصرف	بخش آبفا	۵۰
Hadafmand.nww.ir	بروز شده	کنترل قبوض	بخش آبفا	۵۱
تحت ویندوز	بروز شده	صورت های مالی	بخش آبفا	۵۲
bes.moe.org.ir	بروز شده	بانک اطلاعات کشورها	وزارت نیرو	۵۳
bes.moe.org.ir	بروز شده	یادداشت تفاهم ها	وزارت نیرو	۵۴
bes.moe.org.ir	بروز شده	پروژه های برون مرزی	وزارت نیرو	۵۵
trt.moe.org.ir	بروز شده	نظام پیشنهادات	وزارت نیرو	۵۶

شاخص - واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان شهری/روستایی

جدول شماره ۵-۲ جدول خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	عنوان کلیه خدمات قابل ارایه	ارایه شده از طریق دفاتر پیشخوان	میزان واگذاری خدمت به دفاتر پیشخوان (درصد)
۱	شرکتهای تابعه بخش آب	ثبت نام متقاضیان چاه های فاقد پروانه بهره برداری شناسایی شده قبل از سال ۱۳۸۵ (فرم یک)	شهری/روستایی	۱۰۰
۲	شرکتهای تابعه بخش آب	تغییر محل چاه	شهری/روستایی	۱۰۰
۳	شرکتهای تابعه بخش آب	ثبت تامین سوخت	شهری/روستایی	۲۶
۴	شرکتهای تابعه بخش آب	ثبت نام معترضین چاه های فاقد پروانه بهره برداری	شهری/روستایی	۱۰۰
۵	شرکتهای تابعه بخش آب	ثبت نامه متقاضیان چاه های فاقد پروانه بهره برداری (فرم ۵)	شهری/روستایی	۱۰۰
۶	شرکتهای تابعه بخش آب	حفر قنات	شهری/روستایی	۱۰۰
۷	شرکتهای تابعه بخش آب	درخواست حفر چاه جدید	شهری/روستایی	۱۰۰
۸	شرکتهای تابعه بخش آب	صدور مجوز چاه های آب فاقد پروانه	شهری/روستایی	۸۰
۹	شرکتهای تابعه بخش آب	لایروبی چاه	شهری/روستایی	۱۰۰
۱۰	شرکتهای تابعه بخش آب	کف شکنی	شهری/روستایی	۱۰۰
۱۱	شرکتهای تابعه بخش آب و فاضلاب	اصلاح قبض و صدور المثنی	شهری/روستایی	۱۰۰
۱۲	شرکتهای تابعه بخش آب و فاضلاب	اعلام خرابی کنتور	شهری/روستایی	۱۰۰
۱۳	شرکتهای تابعه بخش آب و فاضلاب	پرداخت الکترونیکی قبض	شهری/روستایی	۱۰۰
۱۴	شرکتهای تابعه بخش آب و فاضلاب	تغییر نام پرونده	شهری/روستایی	۰
۱۵	شرکتهای تابعه بخش آب و فاضلاب	درخواست آزمایش وسایل اندازه گیری	شهری/روستایی	۰
۱۶	شرکتهای تابعه بخش آب و فاضلاب	درخواست استعلام	شهری/روستایی	۰
۱۷	شرکتهای تابعه بخش آب و فاضلاب	درخواست اصلاح آدرس	شهری/روستایی	۱۰۰
۱۸	شرکتهای تابعه بخش آب و فاضلاب	درخواست تعویض کنتور خراب	شهری/روستایی	۱۰۰

۱۹	شرکتهای تابعه بخش آب و فاضلاب	درخواست تغییر کاربری	شهری/روستایی	۱۰۰
۲۰	شرکتهای تابعه بخش آب و فاضلاب	درخواست تغییر نام مالک	شهری/روستایی	۱۰۰
۲۱	شرکتهای تابعه بخش آب و فاضلاب	درخواست تغییر مکان وسایل اندازه گیری	شهری/روستایی	۰
۲۲	شرکتهای تابعه بخش آب و فاضلاب	درخواست تفکیک واحد	شهری/روستایی	۱۰۰
۲۳	شرکتهای تابعه بخش آب و فاضلاب	فروش انشعاب آب و آب و فاضلاب	شهری/روستایی	۱۰۰
۲۴	شرکتهای تابعه بخش برق	ارائه خدمات پس از فروش (افزایش یا کاهش آمپراژ اشتراک - اصلاح و سرویس انشعابات - تغییر مکان داخلی انشعاب - جمع آوری موقت یا دائم انشعاب - آزمایش کنتور - قطع موقت انشعاب - تفکیک و ادغام انشعاب)	شهری/روستایی	۱۰۰
۲۵	شرکتهای تابعه بخش برق	ارائه خدمات جانبی (تغییر نام اشتراک - صدور قبض المثنی - ارائه خدمات تغییر یا تمدید تعرفه - ارائه خدمات انتخاب گزینه در تعرفه ها - کنترل حساب و صدور قبض تسویه حساب، فیش هزینه وصل مجدد انشعاب و اعلام برای وصل مجدد آن)	شهری/روستایی	۱۰۰
۲۶	شرکتهای تابعه بخش برق	درخواست آزمایش کنتور	شهری/روستایی	۰
۲۷	شرکتهای تابعه بخش برق	درخواست تامین برق (انشعاب جدید، کاهش، افزایش، جمع آوری)	شهری/روستایی	۰
۲۸	شرکتهای تابعه بخش برق	درخواست تسویه حساب برق	شهری/روستایی	۰
۲۹	شرکتهای تابعه بخش برق	درخواست تغییر تعرفه برای انشعاب موجود	شهری/روستایی	۰
۳۰	شرکتهای تابعه بخش برق	درخواست تغییر نام، آدرس، صورتحساب	شهری/روستایی	۰
۳۱	شرکتهای تابعه بخش برق	صدور فیش هزینه وصل و کنترل تسویه حساب بدهی و اعلام برای وصل به امور برق	شهری/روستایی	۰
۳۲	شرکتهای تابعه بخش برق	صدور قبض المثنی	شهری/روستایی	۰
۳۳	شرکتهای تابعه بخش برق	قبول تقاضا جهت واگذاری انشعاب	شهری/روستایی	۱۰۰

شاخص - ارائه خدمات به صورت الکترونیکی - تعاملی

جدول شماره ۶-۲ عناوین اطلاعاتی موجود بر روی وبسایت دستگاه

ردیف	عنوان	معرفی	مجموعه	آگهی	اطلاعات تماس	اعلام	اسامی	شمارشگر	پاسخگویی	پرسش	پیوند به	پیوند به	وجود
	دستگاه/سازمان وابسته	تشکیلات و ساختار دستگاه	قوانین و مقررات و فعالیتهای دستگاه به تفکیک موضوع	مناقضه و مزایده	اطلاعات دستگاه (آدرس، تلفن، نمابر، پست الکترونیک)	ارتباط مدیران ارشد دستگاه با کاربران	مدیران واحدها بر اساس ساختار و نحوه ارتباط با آنان	مراجعات به صورت کلی و برحسب موضوع	واحد های مربوط به نظرها و سوالات از طریق پست الکترونیک	های متداول	جایگاه های اینترنتی مرتبط با فعالیت های دستگاه	جایگاه های اینترنتی دفتر مقام معظم رهبری، ریاست محترم جمهوری، پورتال مردم و سیستم سامد در محل مناسبی در صفحه اول جایگاه	موتور جستجوی جایگاه اینترنتی
۱	وبسایت وزارت نیرو، شرکتهای مادر تخصصی و تمامی شرکتهای زیرمجموعه	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی

جدول شماره ۷-۲ جدول فهرست کلیه خدمات تخصصی دستگاه

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	عنوان خدمت	ارائه اطلاعات مربوط به خدمت	قابل دسترس بودن فرم های مورد نیاز برای انجام خدمت از طریق جایگاه اینترنتی (بلی/خیر)	امکان تکمیل و ارسال فرم های مرتبط با خدمت از طریق جایگاه اینترنتی دستگاه (بلی/خیر)	امکان اخذ خدمت به صورت کاملاً الکترونیکی (e-service) از طریق جایگاه اینترنتی دستگاه (بلی/خیر)	آدرس الکترونیکی نهایی ارائه خدمت
۱		اعلام حدود بستر و حریم رودخانه هایی که مطالعات تعیین حد بستر و حریم آن خاتمه یافته صدور مجوز اجرای طرح عمرانی در محدوده بستر و حریم رودخانه ها و مجاری آبی واگذاری اشتراک آب از منابع سطحی	بلی	بلی	بلی	بلی	www.moe.org.ir
۲	شرکتهای آب منطقه ای	تعیین و اعلام حد بستر و حریم رودخانه ها و مسیل ها و انهار طبیعی مرزی صدور مجوز بهره برداری از بستر رودخانه ها در قالب قرارداد اجاره بستر	بلی	بلی	خیر	خیر	www.moe.org.ir
۳	شرکتهای آب منطقه ای	تمدید مجوز لایروبی و کف شکنی چاه	بلی	بلی	خیر	خیر	www.moe.org.ir
۴	شرکتهای آب منطقه ای	صدور پروانه بهره برداری مجوز حفر کف شکنی و تغییر محل تمدید پروانه بهره برداری چاه عمیق و نیمه عمیق برای کلیه بخشهای مصرف (کشاورزی، شرب، صنعتی و سایر مصارف) صدور پروانه حفر چاه به جای چاه	بلی	بلی	خیر	خیر	www.moe.org.ir
۵	شرکتهای آب منطقه ای	صدور مجوز ادامه حفاری چاه یا کف شکنی	بلی	بلی	خیر	خیر	www.moe.org.ir
۶	شرکتهای آب منطقه ای	صدور مجوز لایروبی چاه تغییر روش حفاری صدور مجوز پیشکاری قنات صدور مجوز لایروبی قنات تمدید مجوز لایروبی و کف شکنی چاه	بلی	بلی	خیر	خیر	www.moe.org.ir
۷	شرکتهای آب و فاضلاب روستایی	تعرفه ها	بلی	بلی	خیر	خیر	www.moe.org.ir
۸	شرکتهای آب و فاضلاب روستایی	فروش انشعاب (مسکونی، اداری، خدماتی)	بلی	بلی	بلی	بلی	www.moe.org.ir

					تغییر قطر انشعاب تغییر نام انشعاب تغییر کاربری یا افزایش بنا اصلاح قبوض و رفع ابهام آزمایش، تعویض و جابه جایی کننتور آب آزمایش، تعویض و جابه جایی کننتور آب		
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	تبدیل انشعاب موقت به دائم تبدیل انشعاب آزاد به کاربری مربوطه برچیدن دائم آب و فاضلاب درخواست واحدشماری اشتباه در قرائت کننتور	شرکتهای آب و فاضلاب شهری	۹
www.moe.org.ir	بلی	بلی	بلی	بلی	مراحل فروش انشعاب آب مراحل فروش انشعاب فاضلاب مراحل تغییر قطر/ مسیر/ محل تغییر قطع و وصل انشعاب تغییر نام و اصلاح نشانی مشترک تغییر کاربری آزمایش کننتور تعویض کننتورهای خراب جابه جایی کننتور پاسخ استعلام	شرکتهای آب و فاضلاب شهری	۱۰
www.moe.org.ir	بلی	بلی	بلی	بلی	فروش انشعاب برق تغییر نام رسیدگی به شکایات کاهش قدرت موقت مصارف سنگین (تعرفه صنعت) تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری تغییر مکان داخلی لوازم اندازه گیری	شرکتهای توزیع نیروی برق	۱۱
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	قطع و وصل انشعاب جمع آوری انشعاب تغییر تعرفه تست و تغییر لوازم اندازه گیری تغییر قدرت فرم قرائت کننتور دیجیتال جا به جایی کننتور	شرکتهای توزیع نیروی برق	۱۲
www.moe.org.ir	بلی	خیر	بلی	بلی	تعرفه ها	شرکتهای آب منطقه ای	۱۳

www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور مجوز ادامه حفاری چاه یا کف شکنی	شرکتهای آب منطقه ای	۱۴
www.moe.org.ir	بلی	بلی	بلی	بلی	صدور مجوز لایروبی چاه	شرکتهای آب منطقه ای	۱۵
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور مجوز برای تغییر کاربری آب چاه	شرکتهای آب منطقه ای	۱۶
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	استقرار و ترخیص دستگاه حفاری	شرکتهای آب منطقه ای	۱۷
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	تغییر روش حفاری	شرکتهای آب منطقه ای	۱۸
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	مجوز حفر گمانه آزمایشی	شرکتهای آب منطقه ای	۱۹
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور مجوز نصب منصوبات چاه برای کلیه بخشهای مصرف (کشاورزی - صنعتی - شرب و سایر مصارف)	شرکتهای آب منطقه ای	۲۰
www.moe.org.ir	بلی	بلی	بلی	بلی	صدور مجوز تغییر قدرت منصوبات	شرکتهای آب منطقه ای	۲۱
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	تغییر مساحت اراضی و اصلاح پروانه بهره برداری	شرکتهای آب منطقه ای	۲۲
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور پروانه حفر چاه عمیق و نیمه عمیق برای کلیه بخشهای مصرف (کشاورزی - صنعتی - شرب و سایر مصارف)	شرکتهای آب منطقه ای	۲۳
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	اعلام حدود بستر و حریم رودخانه هایی که مطالعات تعیین حد بستر و حریم آن خاتمه یافته	شرکتهای آب منطقه ای	۲۴
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	- اعلام رودخانه های ممنوعه جهت برداشت مصالح رودخانه ای	شرکتهای آب منطقه ای	۲۵
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	- موافقت با برداشت مصالح رودخانه ای	شرکتهای آب منطقه ای	۲۶
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور پاسخ استعلامهای تأمین آب واحدهای صنعتی	شرکتهای آب منطقه ای	۲۷

www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	آزمایش پمپاژ چاه های بهره برداری	شرکتهای آب منطقه ای	۲۸
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	- صدور مجوز اجرای طرح های عمرانی در محدوده بستر و حریم رودخانه ها و مجاری آبی	شرکتهای آب منطقه ای	۲۹
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	واگذاری اشتراک آب از منابع سطحی	شرکتهای آب منطقه ای	۳۰
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	تمدید مجوز برداشت از منابع آب سطحی	شرکتهای آب منطقه ای	۳۱
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	واگذاری اشتراک آب از رودخانه های مرزی	شرکتهای آب منطقه ای	۳۲
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	تغییر نام صاحب پروانه بهره برداری از آب سطحی	شرکتهای آب منطقه ای	۳۳
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	درخواست چاه جایگزین قنات و چاه بجای چاه	شرکتهای آب منطقه ای	۳۴
www.moe.org.ir	بلی	بلی	بلی	بلی	تعیین و اعلام حد بستر و حریم رودخانه ها و مسیل ها و انهار طبیعی مرزی	شرکتهای آب منطقه ای	۳۵
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور مجوز پیشکاری قنات	شرکتهای آب منطقه ای	۳۶
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور مجوز لایروبی قنات	شرکتهای آب منطقه ای	۳۷
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	تمدید مجوز لایروبی و پیشکاری قنات	شرکتهای آب منطقه ای	۳۸
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور مجوز چاه بجای قنات	شرکتهای آب منطقه ای	۳۹
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	گردش کار پرونده های بهره برداری از منابع آبهای سطحی	شرکتهای آب منطقه ای	۴۰
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور مجوز حفر کوره جانبی	شرکتهای آب منطقه ای	۴۱
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	تخصیص آب برای پروژه های پرورش آبزیان	شرکتهای آب منطقه ای	۴۲
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور مجوز تحویل سوخت و فرآورده های نفتی برای چاه های دیزلی	شرکتهای آب منطقه ای	۴۳

www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	معرفی متقاضیان به سازمان جهاد کشاورزی جهت آبیاری تحت فشار و پوشش انهار	شرکتهای آب منطقه ای	۴۴
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور پروانه بهره برداری چاه عمیق و نیمه عمیق برای کلیه بخشهای مصرف (کشاورزی - صنعتی - شرب و سایر مصارف)	شرکتهای آب منطقه ای	۴۵
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	تعهد نامه انسداد چاه	شرکتهای آب منطقه ای	۴۶
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	تعهد نامه حفر مجوز گمانه	شرکتهای آب منطقه ای	۴۷
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور پروانه المثنی	شرکتهای آب منطقه ای	۴۸
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	فرم رضایت حق آبه بران	شرکتهای آب منطقه ای	۴۹
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور مجوز بهره برداری از بستر رودخانه ها در قالب قرارداد اجاره بستر	شرکتهای آب منطقه ای	۵۰
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	- انعقاد قرارداد اجاره بستر رودخانه ها و مجاری آبی	شرکتهای آب منطقه ای	۵۱
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	مراحل صدور نامه تحویل سوخت	شرکتهای آب منطقه ای	۵۲
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور مجوز بسته بندی آب برای مصارف شرب	شرکتهای آب منطقه ای	۵۳
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	گردش کار پرونده های بهره برداری از منابع آبهای سطحی	شرکتهای آب منطقه ای	۵۴
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	خرید اراضی مسیر طرح های عمرانی	شرکتهای آب منطقه ای	۵۵
www.moe.org.ir	بلی	بلی	بلی	بلی	صدور پروانه کف شکنی و تغییر محل (روش اجرای رسیدگی، فرم درخواست، انجام کارشناسی و صدور پروانه کف شکنی چاه)	شرکتهای آب منطقه ای	۵۶
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	خیر	رسیدگی به درخواستهای آبی پروری	شرکتهای آب منطقه ای	۵۷
www.moe.org.ir	بلی	خیر	بلی	بلی	رسیدگی و بررسی استعلام صورت گرفته در رابطه با آبهای زیرزمینی	شرکتهای آب منطقه ای	۵۸

www.moe.org.ir	بلی	خیر	بلی	بلی	رسیدگی و پاسخ استعلامهای حقابه آبهای سطحی	شرکتهای آب منطقه ای	۵۹
www.moe.org.ir	خیر	خیر	خیر	بلی	رسیدگی به شکایات	شرکتهای آب منطقه ای	۶۰
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	نحوه تملک و پرداخت خسارت ناشی از اجرای طرح های عمرانی	شرکتهای آب منطقه ای	۶۱
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	فرم نظر سنجی ارباب رجوع	شرکتهای آب منطقه ای	۶۲
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	رح تکریم ارباب رجوع و حسن جریان امور اداری	شرکتهای آب منطقه ای	۶۳
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	پرداخت بهای آب سطحی (کشاورزی) بر اساس قراردادهای آبیاری و یا صورتحسابهای ابلاغی)	شرکتهای آب منطقه ای	۶۴
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور پروانه حفر چاه عمیق و نیمه عمیق برای کلیه بخش های مصرف (کشاورزی، شرب، صنعتی و سایر مصارف)	شرکتهای آب منطقه ای	۶۵
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور پروانه بهره برداری چاه عمیق و نیمه عمیق برای کلیه بخش های مصرف (کشاورزی، شرب، صنعتی و سایر مصارف)	شرکتهای آب منطقه ای	۶۶
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	تجدید پروانه حفر چاه عمیق و نیمه عمیق برای کلیه بخشهای (مصرف کشاورزی - صنعتی - شرب و سایر مصارف)	شرکتهای آب منطقه ای	۶۷
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	صدور پروانه بهره برداری مجوز حفر کف شکنی و تغییر محل	شرکتهای آب منطقه ای	۶۸
www.moe.org.ir	بلی	بلی	بلی	بلی	تمدید پروانه بهره برداری چاه عمیق و نیمه عمیق برای کلیه بخشهای مصرف (کشاورزی - صنعتی - شرب و سایر مصارف)	شرکتهای آب منطقه ای	۶۹
www.moe.org.ir	بلی	بلی	بلی	بلی	صدور پروانه حفر چاه به جای چاه	شرکتهای آب منطقه ای	۷۰
www.moe.org.ir	خیر	خیر	بلی	بلی	تغییر نام صاحب پروانه حفر یا بهره برداری از چاه (یا اصلاح پروانه بهره برداری)	شرکتهای آب منطقه ای	۷۱

شاخص - دور کاری به روش الکترونیکی

جدول شماره ۸-۲ جدول دسترسی به سامانه های اتوماسیون اداری و اختصاصی در محل دور کاری

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	دسترسی به سامانه اتوماسیون اداری در محل دور کاری	دسترسی به سامانه های اختصاصی در محل دور کاری	عنوان سامانه اختصاصی
۱	بخش آب کشور	بلی	بلی	اتوماسیون اداری و اختصاصی شرکت مدیریت منابع آب ایران
۲	شرکتهای تابعه (دولتی)	بلی	بلی	سامانه متقاضیان و مشترکین سنگین
۳	شرکتهای تابعه (دولتی)	بلی	بلی	آرشیو اسناد
۴	شرکتهای تابعه (دولتی)	بلی	بلی	SCCIS
۵	شرکتهای تابعه (دولتی)	بلی	بلی	و سایر سیستمهای تحت وب
۶	بخش آب و فاضلاب کشور	بلی	بلی	اتوماسیون اداری
۷	بخش آب و فاضلاب کشور	بلی	بلی	سامانه اتوماسیون اداری
۸	بخش آب و فاضلاب کشور	بلی	بلی	سیستم ارزیابی عملکرد
۹	بخش آب و فاضلاب کشور	بلی	بلی	سامانه مدیریت میلهای شرکت
۱۰	بخش آب و فاضلاب کشور	بلی	بلی	سیستم پرسنلی
۱۱	بخش آب و فاضلاب کشور	بلی	بلی	برنامه ارایه خدمات مشترکین
۱۲	شرکت توانیر	بلی	بلی	کلیه سامانه های مبتنی بر وب (حدود ۲۰ سیستم مانند سامانه مدیریت حوادث نیروگاه ها، مدیریت سوخت نیروگاه ها، مدیریت اسناد، انرژی های تامین نشده در بخش توزیع، بانک اطلاعات صنایع، سامانه اطلاعاتی نیروی انسانی صنعت برق، سامانه اطلاع رسانی معاملات
۱۳	بخش آب و فاضلاب کشور	بلی	بلی	سامانه تله متری
۱۴	بخش آب و فاضلاب کشور	بلی	بلی	سیستم اطلاعات مدیریت MIS
۱۵	بخش آب و فاضلاب کشور	بلی	بلی	سیستم انرژی
۱۶	بخش آب و فاضلاب کشور	بلی	بلی	سیستم مونیتورینگ شبکه
۱۷	بخش آب و فاضلاب کشور	بلی	بلی	سیستم تعمیر و نگهداری تاسیسات (PM)
۱۸	بخش آب و فاضلاب کشور	بلی	بلی	نرم افزار ستاپ

سیستم مشترکین	بلی	بلی	بخش آب و فاضلاب کشور	۱۹
کارتابل اتوماسیون اداری	بلی	بلی	شرکتهای تابعه (دولتی)	۲۰
نرم افزار جامع مالی و تدارکات	بلی	بلی	شرکتهای تابعه (دولتی)	۲۱
نرم افزار مشترکین سنگین	بلی	بلی	شرکتهای تابعه (دولتی)	۲۲
پورتال اطلاع رسانی شرکت	بلی	بلی	شرکتهای تابعه (دولتی)	۲۳
نرم افزار طرح جامع	بلی	بلی	شرکتهای تابعه (دولتی)	۲۴
سامانه مدیریت پیشنهادات	بلی	بلی	شرکتهای تابعه (دولتی)	۲۵
سامانه نظارت پروژه ها	بلی	بلی	شرکتهای تابعه (دولتی)	۲۶

شاخص - الکترونیکی کردن فرایندهای مشترک

جدول شماره ۹-۲ جدول دسترسی به بانک های اطلاعاتی سایر دستگاه های اجرایی

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	نام دستگاهی که بانک اطلاعاتی را در دسترس قرار داده است	نام بانک اطلاعاتی
۱	بخش آب کشور	نهاد ریاست جمهوری	بانک اطلاعات مناقصات و مزایده ها
۲	بخش آب کشور	پایگاه اطلاعات و آمار منابع انسانی	سامانه کارکنان نظام اداری کشور
۳	بخش آب کشور	وزارت نیرو	بانک اطلاعاتی مدیران صنعت آب و برق
۴	بخش آب و فاضلاب کشور	استانداری	سامانه سفرهای استانی هیات دولت
۵	بخش آب و فاضلاب کشور	استانداری	سامانه نظارت بر طرحها و پروژه های عمرانی کشور
۶	بخش آب و فاضلاب کشور	استانداری	سامد (شکایات)
۷	بخش آب و فاضلاب کشور	روابط عمومی امور بین الملل شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	گزارش ها و اخبار
۸	بخش آب و فاضلاب کشور	سازمان امور مالیاتی کشور	سیستم مالیات بر حقوق
۹	بخش آب و فاضلاب کشور	سازمان بازرسی کل کشور	سامانه نظارت بر معاملات
۱۰	بخش آب و فاضلاب کشور	سازمان برنامه و بودجه وزارت نیرو	مبانی و ضوابط طرح های آب رسانی شهری نشریه شماره ۳-۱۱۷
۱۱	بخش آب و فاضلاب کشور	سازمان تامین اجتماعی	سیستم بیمه پرسنل
۱۲	بخش آب کشور	بازرسی و رسیدگی به شکایات استانها و وزارت نیرو	رسیدگی به شکایات
۱۳	بخش آب و فاضلاب کشور	سازمان مدیریت و خدمات کشوری	مناقصات و مزایده ها-آیین نامه ها و بخشنامه ها-صلاحیت پیمانکاران-ظرفیت پیمانکاران
۱۴	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	نرم افزار جامع بهره برداری
۱۵	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	سایت مدیریت اطلاعات (MIS)
۱۶	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	بانک اطلاعاتی سامانه بالانس(سامانه سبا)
۱۷	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	بانک اطلاعاتی سامانه فرمهای آبی (سفا)
۱۸	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	بانک اطلاعاتی سامانه ارزیابی عملکرد و بودجه (ساب)
۱۹	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	سامانه اطلاعات پروژه های استانی (setap)
۲۰	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	سامانه بودجه و عملکرد.

۲۱	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	بانک اطلاعاتی بخش نامه ها
۲۲	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	Setup اطلاعات طرح های عمرانی
۲۳	بخش آب کشور	جهاد کشاورزی	سخت چاههای کشاورزی
۲۴	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	سیستم اطلاعات مدیریت
۲۵	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	سامانه نظارت بر بهره برداری
۲۶	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	سامانه اطلاع رسانی بالانس آب کشور
۲۷	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	سیستم تحلیل اطلاعات پروژه ها
۲۸	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	سامانه ارزیابی عملکرد
۲۹	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	سامانه اتوماسیون اداری
۳۰	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	سامانه مناقصه ها و مزایده ها
۳۱	بخش آب و فاضلاب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	سامانه مدیریت اطلاعات آزمایشگاه های آب و فاضلاب
۳۲	بخش آب و فاضلاب کشور	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری	فهرست بها ابنیه و خط انتقال و شبکه توزیع و تاسیسات مکانیکی
۳۳	بخش آب و فاضلاب کشور	معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری	سامانه ملی اطلاع رسانی مناقصات
۳۴	بخش آب کشور	شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران	بانک اطلاعات سخت
۳۵	بخش آب و فاضلاب کشور	وزارت نیرو	تابلو اطلاعات شرکتهای وزارت نیرو
۳۶	بخش آب کشور	استانداربها	شبکه دولت
۳۷	بخش آب کشور	وزارت نیرو/ مدیریت منابع آب	بانک اطلاعاتی تخصصی اتوماسیون/ قوانین ومقررات
۳۸	بخش آب کشور	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	سامانه رصد اشتغال کشور
۳۹	بخش آب کشور	اداره کل هواشناسی استانها	اطلاعات آب و هوا
۴۰	بخش آب کشور	معاونت حقوقی ریاست جمهوری	سامانه ملی قوانین و مقررات

جدول شماره ۱۰-۲ جدول بانک های اطلاعاتی دستگاه قابل دسترسی برای سایر دستگاه های اجرایی

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	نام بانک اطلاعاتی قابل دسترسی برای سایر دستگاه ها	نام دستگاه بهره بردار
۱	بخش آب کشور	لیست چاههای کشاورزی که به سوخت نیاز دارد	شرکت نفت
۲	شرکتهای تابعه آب و فاضلاب کشور	سیستم جامع پنجگانه منابع انسانی	شرکتهای آب و فاضلاب
۳	شرکتهای تابعه آب و فاضلاب کشور	سیستم مدیریت انرژی	شرکتهای آب و فاضلاب
۴	شرکتهای تابعه آب و فاضلاب کشور	بانک اطلاعات مدیران	شرکتهای آب و فاضلاب
۵	بخش آب کشور	لیست چاههای کشاورزی که به سوخت نیاز دارد	جهاد کشاورزی
۶	بخش آب کشور	بانک اطلاعات آلاینده های منابع آب ایران	اداره کل محیط زیست استانها
۷	بخش آب کشور	سامانه احصاء خدمات الکترونیکی	استانداریها
۸	شرکتهای تابعه آب و فاضلاب کشور	بانک اطلاعاتی پروژه های تحقیقاتی	دستگاههای پژوهشی
۹	شرکتهای تابعه آب و فاضلاب کشور	بانک اطلاعات GIS	کلیه دستگاههای اجرایی
۱۰	شرکتهای تابعه آب و فاضلاب کشور	سیستم اطلاعات مدیریت webMIS	شرکتهای آب و فاضلاب
۱۱	شرکتهای تابعه آب و فاضلاب کشور	سیستم ارزیابی عملکرد	شرکتهای آب و فاضلاب
۱۲	شرکتهای تابعه آب و فاضلاب کشور	مدیریت اطلاعات پروژه Setap	شرکتهای آب و فاضلاب

جدول شماره ۱۱-۲ جدول ارتباط کامل الکترونیکی با سیستم دبیرخانه سایر دستگاه های اجرایی با استفاده از پروتکل ECE

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	نام دستگاه مرتبط
۱	بخش آب کشور	وزارت نیرو
۲	شرکتهای آب وفاضلاب	کلیه دبیرخانه هایی که سامانه اتوماسیون اداری ایشان (سامانه دبیرخانه های ایشان) پروتکل ECE را پشتیبانی می نماید
۳	شرکتهای آب وفاضلاب	ذیحساب شرکت با اداره اقتصاد و دارایی
۴	شرکتهای آب وفاضلاب	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
۵	شرکتهای آب وفاضلاب	بر روی سیستم دبیرخانه بدون کاغذ پروتکل فوق در دست اقدام و اجرا می باشد
۶	شرکتهای آب وفاضلاب	سیستم مدیریت بانک
۷	شرکتهای آب وفاضلاب	خدمات درمانی
۸	شرکتهای آب وفاضلاب	صنایع و معادن
۹	شرکتهای آب وفاضلاب	برق منطقه ای
۱۰	شرکتهای آب وفاضلاب	تامین اجتماعی
۱۱	شرکتهای آب وفاضلاب	شهرداری ها
۱۲	بخش آب کشور	کلیه شرکتهای تابعه
۱۳	شرکتهای آب وفاضلاب	صدا و سیما
۱۴	شرکتهای آب وفاضلاب	فرمانداری
۱۵	شرکتهای آب وفاضلاب	معاونت برنامه ریزی اساننداری
۱۶	شرکتهای آب وفاضلاب	مسکن و شهرسازی
۱۷	شرکتهای آب وفاضلاب	شرکت گاز
۱۸	شرکتهای آب وفاضلاب	شرکت آب منطقه ای
۱۹	شرکتهای آب وفاضلاب	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی
۲۰	شرکتهای آب وفاضلاب	سازمان نوسازی مدارس
۲۱	شرکت توانیر	وزارت نیرو- شرکت های برق منطقه ای - شرکت های مدیریت تولید - شرکت های توزیع نیروی برق-شرکت مدیریت شبکه- سانا-سابا
۲۲	شرکتهای تابعه(دولتی)	وزارت نیرو و توانیر و شرکتهای وابسته به آنها و دستگاههای اجرایی استانی تعریف شده در شبکه دولت
۲۳	بخش آب کشور	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
۲۴	بخش آب کشور	شرکت توانیر
۲۵	شرکتهای آب وفاضلاب	استانداری
۲۶	شرکتهای آب وفاضلاب	وزارت نیرو
۲۷	شرکتهای آب وفاضلاب	استانداری (شبکه دولت الکترونیک)
۲۸	شرکتهای آب وفاضلاب	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

شاخص - ارائه خدمات از طریق پرتال ملی

جدول شماره ۱۲-۲ جدول اطلاعات خدمات ثبت شده در پورتال مردم (www.iranmardom.ir)

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	عنوان خدمت قابل ارایه	ثبت شده در پورتال	ثبت روش و مراحل انجام کار	ارایه فرم های مورد نیاز در پورتال	الکترونیکی شدن خدمت
۱	بخش آب	تمدید و تعویض پروانه درخواست جایجایی چاه درخواست مجوز کف شکنی درخواست مجوز لایروبی تغییر نام پروانه بهره برداری اصلاح پروانه بهره برداری پاسخ استعمال جهت اجرای طرحهای مختلف صنعت /کشاورزی، درخواست مجوز حفر (شرب/صنعت/کشاورزی) صدور مجوز پیشکاری /الایروبی قنات و چاه، صدور پروانه حفر چاه به جای چاه ، درخواست چاه جایگزین قنات صدور مجوز تغییر قدرت موتور صدور پروانه حفر چاه عمیق و نیمه عمیق برای کلیه بخشهای مصرف، صدور مجوز تحویل سوخت و فرآورده های نفتی برای چاه های دیزلی	بلی	بلی		
۲	بخش آب	اصلاح پروانه بهره برداری چاه به تناسب کاهش مساحت اراضی تمدید پروانه حفر چاه عمیق و نیمه عمیق برای کلیه بحث ها تجدید پروانه بهره برداری برای کلیه بخشهای مصرف صدور پروانه بهره برداری چاه عمیق و نیمه عمیق برای کلیه بحث ها، تغییر نام صاحب پروانه حفر یا بهره برداری از چاه صدور مجوز برای تغییر کاربری چاه (تغییر نوع مصرف) استقرار و ترخیص دستگاه حفاری، صدور مجوز پیشکار قنات صدور مجوز لایروبی چاه	بلی	بلی		
۳	بخش برق	فروش انشعاب، مشاهده قبوض (صدور صورتحساب) پرداخت، صورتحساب (پرداخت الکترونیکی)، رسیدگی به شکایات(ملاقات حضور)، تغییر نام مشترک	بلی		بلی	بلی

۴	بخش برق	تست و تعویض کنتور	بلی	بلی	خیر
۵	بخش آب و فاضلاب	آزمایش کنتور آب استعلام آب و فاضلاب تبدیل اشتراک آب به واحد چند خانواری تسویه حساب آب بها تغییر نام خانوادگی مشترکین تغییر نام مالک قدیم به جدید جمع آوری انشعاب آب خرید انشعاب دائم درخواست تغییر نام/نام خانوادگی اشتراک درخواست جمع آوری انشعاب دائم /موقت لوله گذاری آب نصب سیفون دوم فاضلاب واگذاری انشعاب فاضلاب	بلی	بلی	خیر
۶	بخش آب و فاضلاب	استعلام تعویض کنتور آب مشترکین درخواست اصلاح قبوض آب بها درخواست تست کنتور درخواست تعویض کنتور درخواست تغییر قطر انشعاب درخواست تغییر کاربری درخواست قطع انشعاب درخواست وصل انشعاب واحد شماری، تغییر کاربری و چند خانواری آب واگذاری انشعاب آب	بلی	بلی	بلی

شاخص - نظرسنجی الکترونیکی

جدول شماره ۱۳-۲ جدول روش های نظرسنجی الکترونیکی

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	پیام کوتاه	ذکر شماره پیام کوتاه	پست الکترونیک	ذکر نشانی پست الکترونیک	تکمیل فرم الکترونیک (اینترنتی)	ذکر نشانی فرم الکترونیک (اینترنتی)	تلفن گویا	ذکر شماره
۱	بخش برق	بلی	به عنوان نمونه ۳۰۰۰۵۰۳۶ و ۳۰۰۰۵۱۲۱	بلی	به عنوان نمونه info@hedc.co.ir و info@mpedc.co	بلی		بلی	۱۲۱
۲	شرکت مدیریت منابع آب ایران	بلی	۳۰۰۰۲۹۰۴	بلی	info@wrm.ir	بلی	www.wrm.ir	خیر	

۳	شرکتهای آب منطقه ای	بلی	به عنوان نمونه ۳۰۰۰۱۳۵۴ و ۳۰۰۰۹۰۹۳ و ۳۰۱۲۲۰ و ۱۰۰۰۲۲۳۹۶۵۵	بلی	به عنوان نمونه info@Esrw.ir و pubrel@azarwate.ir و info@iwpc.com	بلی	وب سایتهای شرکت های آب منطقه ای	بلی	به عنوان نمونه ۸۴۵۵-۸ -۲۲۳۹۶۵۵ ۰۲۸۱
۴	شرکتهای آب و فاضلاب شهری	بلی	به عنوان نمونه ۳۰۰۰۱۶۳۱۲۲ و ۱۰۰۰۰۰۰۰۱۲۲	بلی	به عنوان نمونه info@abfa-fars.ir و INFO@abfa-	بلی	وب سایت شرکتهای آب و فاضلاب شهری	بلی	۱۲۲
۵	شرکتهای آب و فاضلاب روستایی	بلی	به عنوان نمونه ۳۰۰۰۸۱۰۰۳۳۳۳۳۳ و ۳۰۰۰۶۹۵۷	بلی	به عنوان نمونه info@abfa-fars.ir و INFO@abfa-	بلی	وب سایت شرکتهای آب و فاضلاب روستایی	بلی	۱۲۲
۶	وزارت نیرو	اطلاعات تکمیلی به پیوست می باشد	اطلاعات تکمیلی به پیوست می باشد	اطلاعات تکمیلی به پیوست می باشد	اطلاعات تکمیلی به پیوست می باشد	اطلاعات تکمیلی به پیوست می باشد	اطلاعات تکمیلی به پیوست می باشد	اطلاعات تکمیلی به پیوست می باشد	اطلاعات تکمیلی به پیوست می باشد

۵-۱- تحلیل عملکرد

نقاط ضعف

- نامناسب بودن جایگاه فناوری اطلاعات در ساختار سازمانی ستاد و شرکتهای زیر مجموعه
- مشکلات موجود در فرآیند عقد قراردادهای فناوری اطلاعات
- عدم وجود بودجه و اعتبار مشخص جهت تحقق طرحهای IT
- مشکلات موجود در جذب نیروهای متخصص و کارآمد
- ضعف در قوانین و مقررات حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات
- وابستگی به فناوری کشورهای پیشرفته و وجود تحریمهای مختلف
- فقدان ضمانت اجرایی لازم در پیگیری جرایم صنعت، اجمال و سکوت قوانین و مقررات و عدم آگاهی قضات از برخی مشکلات موجود در صنعت
- عدم وجود اعتبارات لازم برای اطلاع رسانی بهتر به مردم و طولانی شدن اطلاع رسانی در خصوص نتایج نظرسنجی عمومی استandaripha

نقاط قوت

- وجود زیرساخت های مناسب از جمله فیبرنوری در صنعت
- گرایش زیاد صنعت به فناوریهای روزآمد اطلاعاتی و ارتباطی
- وجود موسسات و مراکز آموزشی و پژوهشی در صنعت
- استاندارد سازی پورتال های کلیه شرکت ها و وجود سایت های خبری
- به کارگیری حداکثر توان کارشناسی و دانش گروهی شرکت از طریق تعریف و فعالیت کمیته های تخصصی مانند کمیته خدمات

- مشترکین ، کمیته GIS ، کمیته هادی پورتال صنعت برق ، کمیته امنیت شبکه ، کمیته استاندارد سازی شبکه صنعت برق ، کمیته سیستم های نیروی انسانی ، کمیته شبکه داده برق کشور ، ...
- وجود گزارشهای قابل استناد و جامع در قالب آمارهای تفصیلی عملکرد
- ارتباط با دفاتر پیشخوان دولت جهت ارائه خدمات الکترونیکی
- جهت بهبود پاسخگویی به شکایات
- برقراری ارتباط الکترونیکی با شرکتهای زیرمجموعه جهت ارسال و دریافت مکاتبات از طریق شبکه پیام دولت ، پروتکل های ECE و FCF
- تهیه طرح جامع سیستم اطلاعات جغرافیایی و ابلاغ استانداردها و دستورالعمل های آن به شرکتهای زیرمجموعه جهت اجرا ، تدوین ضوابط نظارت بر پیاده سازی GIS ، استقرار و پشتیبانی نرم افزار توسعه یافته EIGIS
- طراحی و ایجاد SDI صنعت به منظور فراهم آوردن یک محیط مشارکتی تعامل پذیر برای مدیریت، تبادل و به اشتراک گذاری داده های مکانی مرتبط
- استقرار کمیته های امنیت اطلاعات در سطح صنعت
- ایجاد سیستم جامع نظارت و کنترل خدمات مشترکین در ارتباط با طرح جامع هدفمند سازی یارانه ها.
- ایجاد سامانه پیام کوتاه جهت رسیدگی و اعلام خرابی ها و شکایات ونقطه نظرات در اسرع وقت
- تهیه و در اختیار گذاشتن دفترچه راهنمای ارائه مراحل خدمات به مشترکین
- امکان دسترسی کارکنان دور کار به اتوماسیون اداری و پایگاه داده های مربوط
- تدوین نظام نامه دور کاری و ابلاغ بخشنامه و اصلاحیه مربوطه توسط وزیر نیرو

پیشنهادهای اجرایی برای بهبود عملکرد

- ضرورت اجرایی شدن بخشنامه ۵۲۳۳۶/۲۰ مورخ ۸۹/۱۰/۱۲ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی ریاست جمهوری و اصلاحیه موکد آن به شماره ۱۵۳۷۹/۲۰/۹۰ مورخ ۹۰/۷/۵ در خصوص ایجاد مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات به منظور تقویت جایگاه و جلوگیری از موازی کاری در اجرای پروژه های IT
- بکارگیری تخصص های کاملاً مرتبط ، برای مدیران حوزه IT
- روزآمد کردن رویه ها ومقررات ودستورالعملهای لازم جهت انجام امور ICT
- تهیه و تدارک ملزومات و زیرساختهای موردنیاز برای اجرای دولت الکترونیک
- تقویت بنیه تصمیم گیری مدیران از طریق ابزارهای هوش سازمانی
- تقویت امنیت اطلاعات تحت وب از طریق بروز رسانی Firewall

۲- عدالت استخدامی و نظام پرداخت

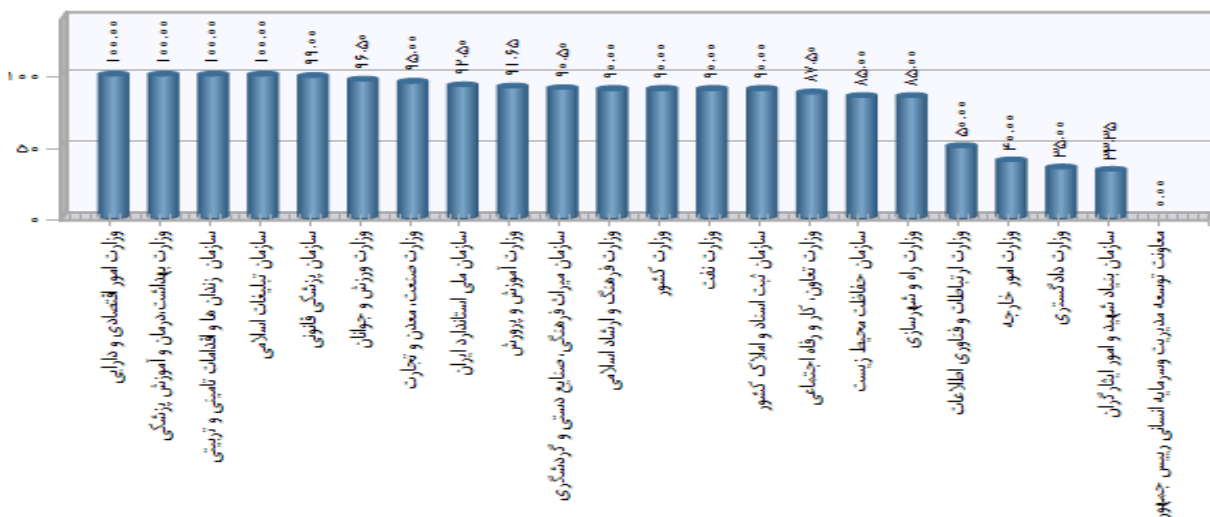
۲-۱- مستند قانونی محور

- مواد ۴۲، ۴۴، ۵۱ و ۷۰ قانون مدیریت خدمات کشوری
- دستورالعمل نحوه برگزاری امتحان عمومی و تخصصی (بخشنامه شماره ۸۴۵۹۷/۲۰۰/تاریخ ۱۳۸۸/۹/۸)
- شیوه نامه دستورالعمل مذکور (بخشنامه شماره ۱۵۹۴۱/۲۰۰/تاریخ ۱۳۸۹/۲/۱۸)
- بخشنامه شماره ۲۰۰/۴۴۰۰ تاریخ ۱۳۸۹/۲/۱۲ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور
- آیین نامه ساماندهی اشتغال فرزندان شاهد و جانبازان ۲۵ درصد و بالاتر (تصویب نامه شماره ۴۱۴۵۹/۲۶۲۷۵۶ تاریخ ۱۳۸۸/۱۲/۲۷)
- قانون جامع حمایت از معلولان
- آیین نامه اجرایی بند (ز) ماده (۴۲) قانون مدیریت خدمات کشوری (تصمیم نامه شماره ۴۴۱۷۸/۸۸۳۸۴ تاریخ ۱۳۸۹/۴/۲۳)
- تصویب نامه های شماره ۴۲۴۵۰/۴۳۳۰۹ تاریخ ۱۳۸۸/۲/۱۳ و تصویب نامه شماره ۷۷۹۶۱/ت۴۰۰۰۶-هـ تاریخ ۱۳۸۷/۵/۱۷

۲-۲- امتیاز محور

رتبه بندی دستگاه های اجرایی در این محور در نمودار شماره ۴-۲ قابل مشاهده می باشد. میانگین امتیاز کسب شده توسط دستگاه های اجرایی در محور عدالت استخدامی و نظام پرداخت ۱۴.۵۱ از ۲۰ امتیاز می باشد. به عبارت دیگر میانگین درصد موفقیت دستگاه های اجرایی در این محور ۷۲.۵۴ درصد می باشد.

نمودار شماره ۴-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور عدالت استخدامی و نظام پرداخت



۳-۲- امتیاز شاخصهای محور

جدول شماره ۱۴-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور عدالت استخدامی و نظام پرداخت

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	استاندارد ملی	عملکرد	ضریب اهمیت	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	جذب نیرو از طریق آزمون	درصد	-	-	۱۰	عدم مصداق	-
۲	تخصیص مجوزهای استخدامی مناطق کمتر توسعه یافته	درصد	-	-	۱۰	عدم مصداق	-
					۲۰	۰	۰

نمودار شماره ۵-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور عدالت استخدامی و نظام پرداخت



۴-۲- نتایج حاصل از اجرای شاخص های محور عدالت استخدامی و نظام پرداخت

شاخص - جذب نیرو از طریق آزمون

جدول شماره ۱۵-۲ جدول جذب نیرو از طریق آزمون و تخصیص مجوزهای استخدامی مناطق کمتر توسعه یافته

عنوان دستگاه/سازمان وابسته	تعداد سهمیه استخدامی	تعداد استخدام سال ۱۳۹۰	تعداد جذب از طریق آگهی و آزمون	تعداد جذب عادی	تعداد جذب ایثارگر	تعداد جذب معلول	تعداد جذب در مناطق محروم	نسبت نیروی انسانی جذب شده در مناطق محروم و کمتر توسعه یافته به کل نیروی انسانی جذب شده	سهمیه باقی مانده
شرکتهای غیر دولتی وزارت نیرو	۳۰۷	۳۰۷	۱۷۳	۲۰۶	۹۲	۹	۷۱	۲۳	۰

۵-۲- تحلیل عملکرد

نقاط ضعف

- به علت عدم صدور مجوز استخدام برای شرکتهای دولتی زیرمجموعه توسط معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی، علیرغم خروج تعداد قابل توجهی از نیروی انسانی شرکتهای دولتی جذب نیروی جدید صورت نگرفته است.

نقاط قوت

- برگزاری یک آزمون استخدامی جهت جذب نیروی انسانی مورد نیاز صنعت در شرکتهای غیردولتی
- تعمیم سهمیه های استخدامی مقرر در شرکتهای دولتی به شرکتهای غیردولتی از جمله ۳۰ درصد سهمیه ایثارگران و ۳ درصد معلولین با هماهنگی بنیاد شهید و امور ایثارگران و سازمان بهزیستی
- حضور نماینده معاونت تحقیقات و منابع انسانی وزارت نیرو در جلسات آزمون و مصاحبه با هدف نظارت بر سلامت آزمون
- بروزرسانی شرایط احراز مشاغل با توجه به رشته های تحصیلی و عناوین شغلی جدید
- مهندسی مجدد فرآیند جذب از طریق آزمون استخدامی با هدف کاهش زمان برگزاری آزمون تا جذب نیروها
- ۲۳ درصد از نیروی انسانی جذب شده در شرکتهای غیر دولتی طی سال ۹۰ در استانهای محروم بوده است.

پیشنهادهای اجرایی برای بهبود عملکرد

- پیگیری جهت اخذ مجوزهای استخدام در شرکتهای دولتی متناسب باخروج نیروی انسانی و نیروی مورد نیاز تاسیسات جدید الاحداث و واحدهای جدید.
- کوتاه نمودن فرآیند استخدام از یک سال به ۶ ماه

۳- ساماندهی نیروی انسانی

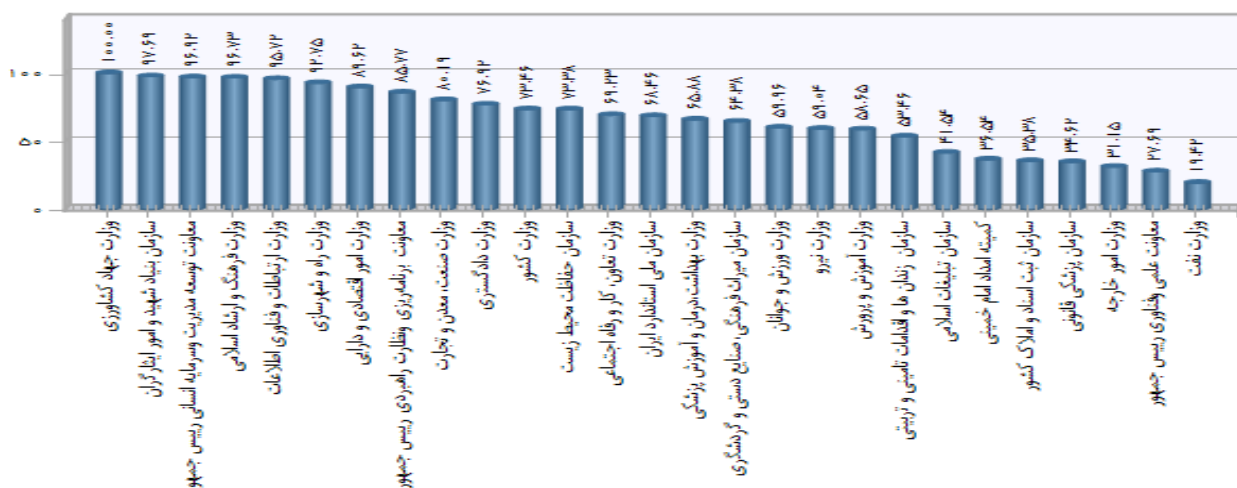
۳-۱- مستند قانونی محور

- مصوبات کارگروه انتقال کارکنان دولت از تهران (شماره ۱۵۲۰۳۸/ت ۴۵۳۳۶/ن تاریخ ۱۳۸۹/۷/۷، شماره ۴۵۰۱۷/۹۶۷۸۵ تاریخ ۱۳۸۹/۵/۳ و سایر مصوبات)
- بند (ب) ماده ۲۴ قانون مدیریت خدمات کشوری
- بخشنامه سامانه اطلاعات نظام اداری به شماره ۲۰۰/۶۰۰۰۲ تاریخ ۱۳۸۹/۱۱/۲۳
- بخشنامه معاون اول رئیس جمهور به شماره ۱۵۴/۸۴۴۹۲ تاریخ ۱۳۹۰/۴/۲۲
- بخشنامه معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور به شماره ۳۰/۵۶۸۵۹ تاریخ ۱۳۹۰/۶/۲۲
- بخشنامه های شماره ۲۰۰/۹۰/۱۵۶۴۵ تاریخ ۱۳۹۰/۷/۹
- شماره ۲۰۰/۹۰/۱۶۸۰۵ تاریخ ۱۳۹۰/۷/۱۷
- شماره ۲۰۰/۱۲۵۱۵ تاریخ ۱۳۹۰/۵/۳۰ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور
- تصویب نامه شماره ۴۴۷۲۶/۷۶۴۸۱ تاریخ ۱۳۸۹/۴/۷ هیأت وزیران موضوع آیین نامه دورکاری
- بخشنامه شماره ۲۰۰/۴۷۲۳۴ تاریخ ۱۳۸۹/۹/۱۶ موضوع اجرای دورکاری در شهر تهران

۳-۲- امتیاز محور

رتبه بندی دستگاه های اجرایی در این محور در نمودار شماره ۶-۲ قابل مشاهده می باشد. میانگین امتیاز کسب شده توسط دستگاه های اجرایی در محور ساماندهی نیروی انسانی ۸۰.۰۰ از ۱۳۰ امتیاز می باشد. به عبارت دیگر میانگین درصد موفقیت دستگاه های اجرایی در این محور ۶۱.۵۴ درصد می باشد.

نمودار شماره ۶-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور ساماندهی نیروی انسانی

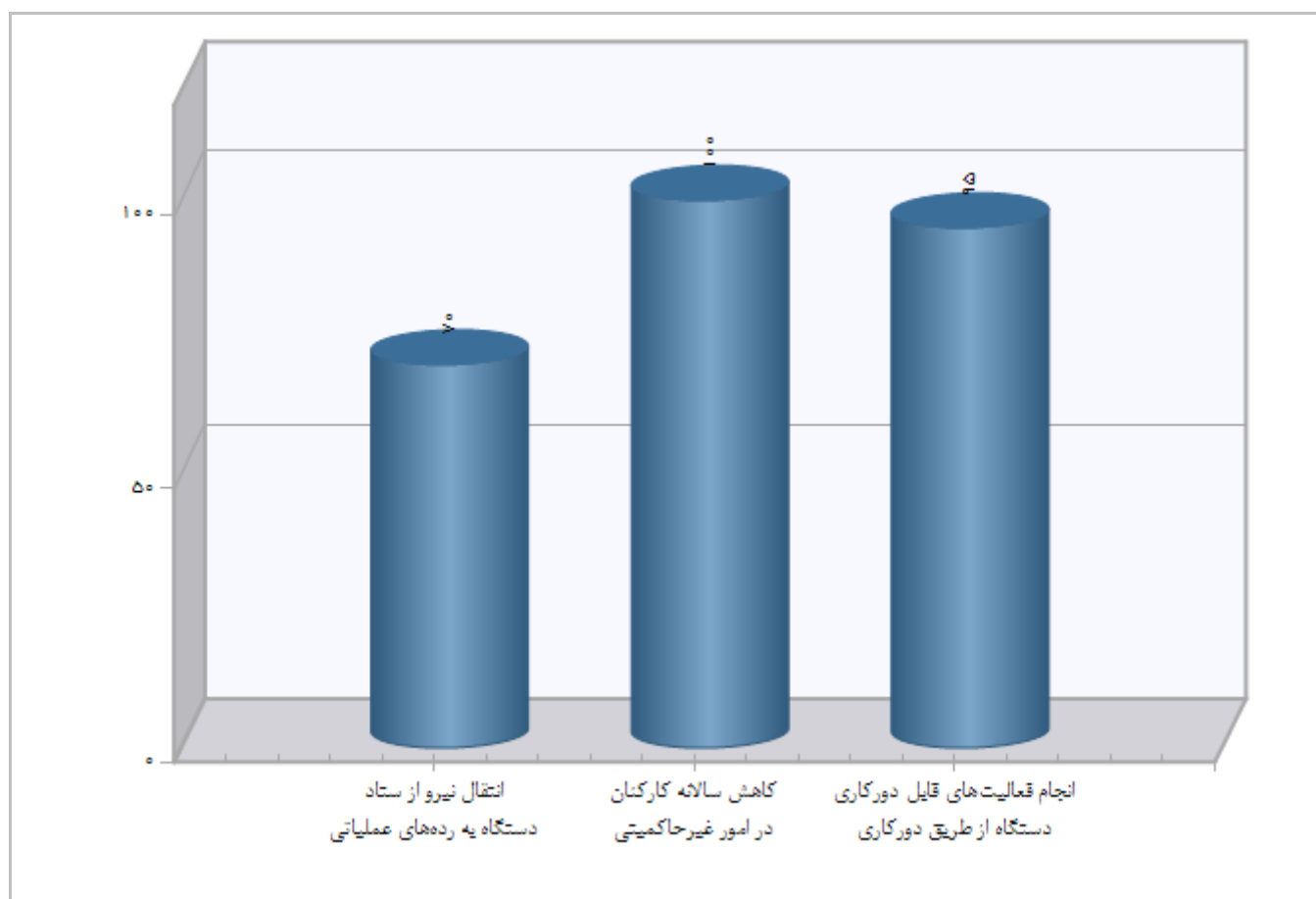


۳-۳- امتیاز شاخصهای محور

جدول شماره ۱۶-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور ساماندهی نیروی انسانی

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	استاندارد ملی	عملکرد	ضریب اهمیت	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	انتقال نیرو از ستاد دستگاه به رده های عملیاتی	درصد	۲۰۰۰	۱۰۴	۲۰	۱۴۰۰	۷۰
۲	کاهش سالانه کارکنان در امور غیر حاکمیتی	درصد	۲۰۰۰	۲	۲۰	۲۰۰۰	۱۰۰
۳	ورود اطلاعات کارکنان در سامانه karmandiran.ir	درصد	-	-	۴۵	عدم مصداق	-
۴	انجام فعالیت های قابل دورکاری دستگاه از طریق دورکاری	درصد	۲۰۰۰	۱۹	۴۵	۴۲۰۷۵	۹۵
					۱۳۰	۷۶۰۷۵	۵۹۰۰۴

نمودار شماره ۷-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور ساماندهی نیروی انسانی



۴-۳- نتایج حاصل از اجرای شاخص های محور ساماندهی نیروی انسانی

شاخص - انتقال نیرو از ستاد دستگاه به رده های عملیاتی

جدول شماره ۱۷-۲ جدول نیروهای انتقال یافته از ستاد دستگاه به رده های عملیاتی

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	تعداد کل نیروی انسانی	تعداد نیروی انسانی انتقال یافته داوطلبانه	نسبت نیروی انتقال یافته به کل نیروی انسانی
۱	بخش برق	۴۰۰۰	۵	۱.۲۵
۲	بخش آب	۶۹۳۱	۱۴۱	۲.۰۳
۳	بخش آبفا	۸۷۰۵	۱۴۵	۱.۶
۴	حوزه ستادی	۶۲۶	۲	۰

شاخص - کاهش سالانه کارکنان در امور غیر حاکمیتی

جدول شماره ۱۸-۲ جدول میزان کاهش کارکنان در امور غیر حاکمیتی

عنوان دستگاه/سازمان وابسته	تعداد کل کارکنان در امور غیر حاکمیتی	درصد کاهش کارکنان شاغل در امور غیر حاکمیتی	نسبت کارکنان خارج شده از مشاغل غیر حاکمیتی به کل کارکنان
شرکتهای غیر دولتی خانواده آب	۱۵۵۲	۳۵	۹.۳
شرکتهای غیر دولتی خانواده آب و فاضلاب	۲۲۶۶۰	۵	۴.۵
شرکتهای غیر دولتی خانواده برق	۲۹۲۸۲	۳.۳	۲.۵

شاخص - ورود اطلاعات کارکنان در سامانه karmandiran.ir

جدول شماره ۱۹-۲ جدول میزان ورود اطلاعات کارکنان در سامانه کارمندان ایران

عنوان دستگاه/سازمان وابسته	تعداد کل کارکنان	تعداد کارکنانی که اطلاعات آنها به سامانه وارد شده	نسبت کارکنان ورود اطلاعات شده به کل کارکنان

شاخص - انجام فعالیت های قابل دورکاری دستگاه از طریق دورکاری

جدول شماره ۲۰-۲ جدول انجام فعالیت های دستگاه از طریق دورکاری

عنوان دستگاه/سازمان وابسته	تعداد کل مشاغل قابل دورکار شدن	تعداد مشاغل دورکار شده	نسبت مشاغل دورکار شده به کل مشاغل قابل دورکاری
بخش آب	۱۱۷	۲۹	۲۴.۷۹
بخش آب و فاضلاب	۵۳	۵۳	۱۰۰
بخش برق	۲۰۵	۳۶	۱۷.۵
ستاد	۱۱۷	۱۱۷	۱۰۰

۵-۳- تحلیل عملکرد

نقاط ضعف

- علیرغم استقرار اتوماسیون تحت وب در وزارت نیرو، در برخی از شرکتها به دلایل امنیت اطلاعات این دسترسی به مدیران محدود می باشد.

نقاط قوت

- تبدیل وضعیت استخدامی نیروهای شرکتی به قرارداد مدت معین در شرکت های دولتی و مستثنی شدن وزارت نیرو از محدودیتهای ماده ۱۰ قانون بودجه سال ۱۳۹۰
- تامین نیروی انسانی واحدهای شهرستانی ایجاد شده از کارکنان انتقال یافته از ستاد مرکزی دستگاهها.
- پیگیری جهت انطباق فرمت ورود اطلاعات در سامانه کارمند ایران با توجه به فرمت احکام پرسنلی وزارت نیرو جهت اجرا در سال ۹۱
- تدوین نظام نامه و تفاهم نامه دورکاری
- سنجش اثربخشی دورکاری در ستاد وزارت نیرو
- انجام مطالعه تحقیقی در ارتباط با دورکاری در سایر کشورها

پیشنهادهای اجرایی برای بهبود عملکرد

- برنامه ریزی جهت انتقال نیرو از ستاد دستگاهها به واحدهای عملیاتی
- تقویت امنیت اطلاعات جهت دسترسی تمامی کارکنان به اتوماسیون اداری در زمان دورکاری
- بستر سازی و تعمیم دورکاری به شرکت های زیرمجموعه دولتی در سایر استانها

۴- اصلاح ساختارها و تمرکززدایی

۴-۱- مستند قانونی محور

- بخشنامه شماره ۶۵۳۶۵-۴۴۱۸۵ مورخ ۱۳۸۹/۳/۲۳ ریاست محترم جمهوری موضوع تمرکززدایی و تقویت میزان اختیارات و قدرت تصمیم گیری استانداران و مدیران استانی
- بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۳۲۶۶ تاریخ ۱۳۹۰/۶/۷
- بخشنامه شماره ۲۰۰/۴۳۱۸۴ تاریخ ۱۳۸۹/۸/۹ موضوع تعیین اختیارات تفویض شده به مدیران اجرایی استانی
- ماده ۱۳ و ۲۴ قانون مدیریت خدمات کشوری و آیین نامه اجرایی آن (شماره ۲۳۱۳۷۸/ت/۴۳۹۰۸ ک تاریخ ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ تصویب نامه هیأت وزیران)
- اصلاحیه ماده ۱۳ و ۲۴ قانون مدیریت خدمات کشوری (شماره ۱۷۶۴۲۰/ت/۴۴۸۵۲ ک تاریخ ۱۳۸۹/۸/۸)
- ماده ۱۸ قانون مدیریت خدمات کشوری
- بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۸۱۴۶ تاریخ ۱۳۸۹/۴/۱۴ موضوع تشکیل کارگروه "quot کاهش تصدی های دولت
- مواد ۲۹، ۳۱ و ۳۳ قانون مدیریت خدمات کشوری
- آیین نامه اجرایی بند (ط) ماده ۲۹ ق.م.خ.ک (شماره ۴۰۵۳/ت/۴۴۱۹۵ ک تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴)
- بخشنامه ساختار تشکیلاتی مجتمع های اداری مستقر در سطح شهرستان و بخش (شماره ۲۰۰/۴۱۹۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۸/۱۲)
- شاخص ها و ضوابط تشکیلات تفصیلی حوزه مرکزی دستگاه های اجرایی (بخشنامه شماره ۲۰۰/۳۶۲۷۱ تاریخ ۱۳۸۹/۷/۱۳)
- بخشنامه شماره ۲۰۰/۳۴۹۳۳ تاریخ ۱۳۸۹/۷/۶ موضوع ارایه برنامه عملیاتی دستگاه به منظور چابک سازی
- بخشنامه شماره ۲۰۰/۳۸۱۱۱ تاریخ ۱۳۸۹/۷/۲۴ (موضوع تشکیل بانک اطلاعات پست های سازمانی بدون تصدی دستگاه های اجرایی)
- بخشنامه شماره ۲۰۰/۵۴۷۲۸ تاریخ ۱۳۸۹/۱۰/۲۲ موضوع ایجاد پست مشاور جوان
- بخشنامه شماره ۲۰۰/۵۴۹۸۹ تاریخ ۱۳۸۹/۱۰/۲۵ موضوع ایجاد پست مشاور امور زنان و خانواده
- بخشنامه شماره ۲۰۰/۵۲۳۳۶ تاریخ ۱۳۸۹/۱۰/۱۲ موضوع وظایف و ضوابط سازماندهی واحدهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در دستگاه های اجرایی
- بخشنامه شماره ۲۱۲/۲۱۸۴۴ تاریخ ۱۳۸۹/۴/۳۰ موضوع درخواست آمار پست های سازمانی دستگاه
- ماده ۶ نظام نامه مدیریت پاسخگویی به شکایات مردم (تصویب نامه شماره ۱۹۰۱/۸۵۰۸۴ تاریخ ۱۳۸۴/۵/۱۲ شورای عالی اداری)

- آیین نامه اجرایی ماده ۲۹ ق.م.خ.ک (شماره ۲۶۲۷۷۳/ت ۴۳۹۱۱ ک تاریخ ۱۳۸۸/۱۲/۲۷) موضوع ضوابط و شاخص های سازماندهی

- ماده ۴۵ قانون مدیریت خدمات کشوری

- تصویب نامه شماره ۴۴۹۱۳/۱۶۳۴۶۷ تاریخ ۱۳۸۹/۷/۲۲ وزیران عضو کمیسیون امور اجتماعی و دولت الکترونیک (موضوع شاخص های تعیین مشاغل حاکمیتی)

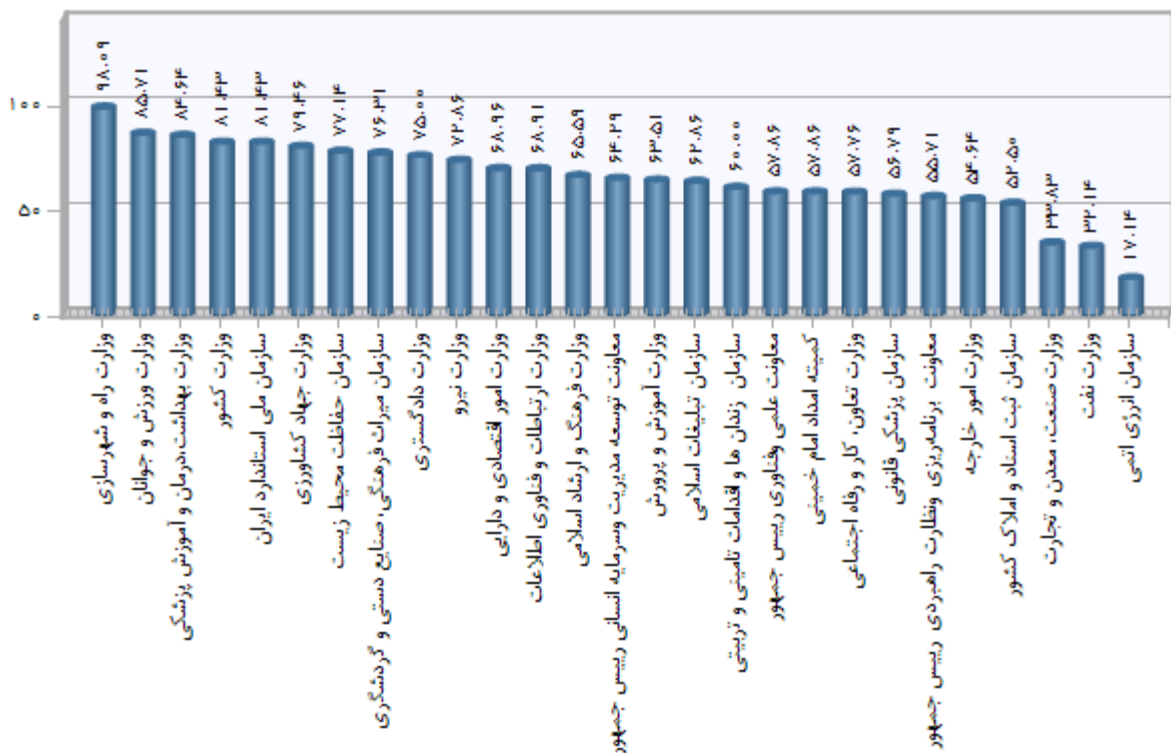
- بخشنامه شماره ۲۰۰/۴۲۴۸۰ تاریخ ۱۳۸۹/۸/۱۶ موضوع احصاء امور و مشاغل حاکمیتی و تصدی گری

- بخشنامه شماره ۲۰۰/۹۰۴۶۵ تاریخ ۱۳۸۸/۹/۲۴ موضوع تهیه فهرست مشاغل حاکمیتی

۲-۴- امتیاز محور

رتبه بندی دستگاه های اجرایی در این محور در نمودار شماره ۸-۲ قابل مشاهده می باشد. میانگین امتیاز کسب شده توسط دستگاه های اجرایی در محور اصلاح ساختارها و تمرکززدایی ۸۴.۱۲ از ۱۴۰ امتیاز می باشد. به عبارت دیگر میانگین درصد موفقیت دستگاه های اجرایی در این محور ۶۰.۰۸ درصد می باشد.

نمودار شماره ۸-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور اصلاح ساختارها و تمرکززدایی

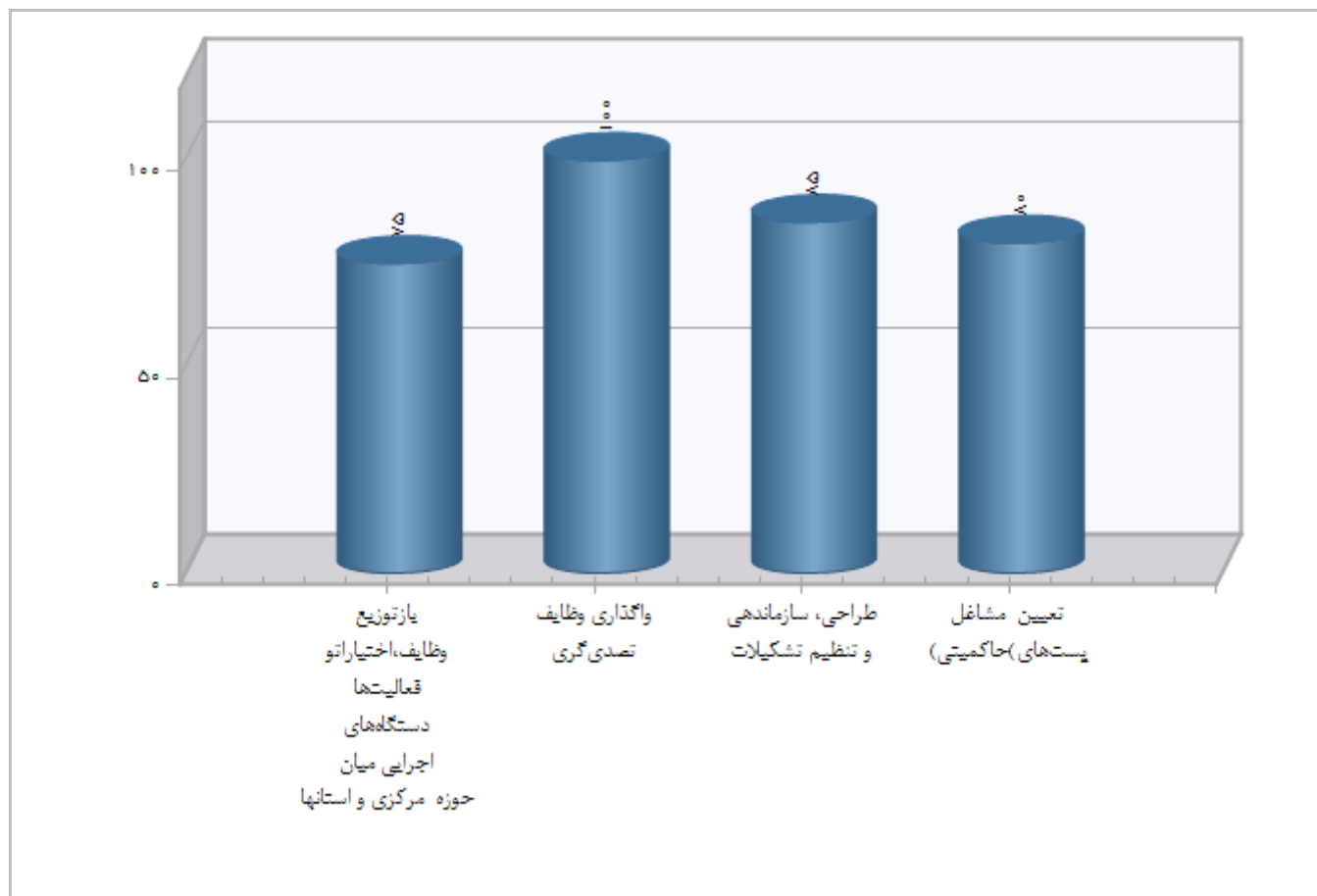


۳-۴- امتیاز شاخصهای محور

جدول شماره ۲۱-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور اصلاح ساختارها و تمرکززدایی

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	استاندارد ملی	عملکرد	ضریب اهمیت	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	باز توزیع وظایف، اختیارات و فعالیتها دستگاههای اجرایی میان حوزه مرکزی و استانها	درصد	۴۰.۰۰	۳۰	۳۰	۲۲.۵۰	۷۵
۲	انتقال دستگاهها و واحدهای وابسته و تابعه از مرکز به استان	تعداد	-	-	۲۰	عدم مصداق	-
۳	واگذاری وظایف تصدی گری	درصد	۲۰.۰۰	۳۰	۳۰	۳۰.۰۰	۱۰۰
۴	طراحی، سازماندهی و تنظیم تشکیلات	تعداد	۱.۰۰	۰.۸۵	۳۰	۲۵.۵۰	۸۵
۵	تعیین مشاغل (پستهای) حاکمیتی	درصد	۷۰.۰۰	۵۶	۳۰	۲۴.۰۰	۸۰
					۱۴۰	۱۰۲.۰۰	۷۲.۸۶

نمودار شماره ۹-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور اصلاح ساختارها و تمرکززدایی



۴-۴- نتایج حاصل از اجرای شاخص های محور اصلاح ساختارها و تمرکززدایی

شاخص - باز توزیع وظایف، اختیارات و فعالیت ها دستگاه های اجرایی میان حوزه مرکزی و استانها

جدول شماره ۲۲-۲ جدول فهرست وظایف قابل انتقال دستگاه

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	عنوان وظیفه/اعطای اختیار	مصوب شورای عالی اداری	علاوه بر مصوبات شورای عالی اداری	اجرای مفاد بخشنامه شماره ۴۴۱۸۵-۶۵۳۶۵ مورخ ۱۳۸۹/۳/۲۳ ریاست محترم جمهوری	میزان واگذاری یا اعطای اختیار
۱	وزارت نیرو	اطلاعات تکمیلی به پیویت می باشد				
۲	شرکت آب منطقه ای اصفهان	عملیات حفاظت آبهای زیرزمینی، سطحی، مهندسی رودخانه ها و امور مشترکین	خیر	بلی	خیر	تا ۱۰۰ درصد
۳	آب منطقه ای زنجان / امور و ادارات شهرستانی	صدور مجوز برداشت آب برابر تخصیص ابلاغ شده	بلی	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۴	آب منطقه ای زنجان / امور و ادارات شهرستانی	تعیین بستر و حریم رودخانه ها و سواحل و انهار	بلی	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۵	آب منطقه ای زنجان / امور و ادارات شهرستانی	صدور مجوز برداشت شن و ماسه از رودخانه ها	بلی	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۶	آب منطقه ای زنجان / امور و ادارات شهرستانی	وصول درآمد حق النظاره واحدهای صنعتی	بلی	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۷	آب منطقه ای زنجان / امور و ادارات شهرستانی	کارشناسی منابع آبی (چاه ، چشمه ، قنات)	بلی	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۸	آب منطقه ای زنجان / امور و ادارات شهرستانی	نظارت و کنترل پساب های صنعتی واحدهای تولیدی	بلی	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۹	آب منطقه ای زنجان / امور و ادارات شهرستانی	جلوگیری از بهره برداری غیر مجاز و نظارت و حفاظت منابع آبی	بلی	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۱۰	آب منطقه ای زنجان / امور و ادارات شهرستانی	آماربرداری و اندازه گیری منابع آبی منطقه	بلی	بلی		تا ۱۰۰ درصد

۱۱	آب منطقه ای زنجان / امور و ادارات شهرستانی	تحويل آب به آبران از منابع آبهای سطحی	بلی	بلی	تا ۱۰۰ درصد
۱۲	آب منطقه ای کردستان	درخواست استرداد ضمانت نامه شرکت در مناقصه	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۱۳	شرکت آب منطقه ای اصفهان	نظارت محلی طرح و توسعه، مطالعات، مالی و پشتیبانی و برنامه ریزی	خیر	بلی	تا ۵۰ درصد
۱۴	آب منطقه ای کردستان	ابلاغ برنده مناقصه	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۱۵	آب منطقه ای کردستان	درخواست پیش نویس قرارداد	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۱۶	آب منطقه ای کردستان	درخواست نسخ قرارداد براساس اصلاحات انجام شده بر روی پیش نویس قرارداد	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۱۷	آب منطقه ای کردستان	درخواست درج آگهی فراخوان روزنامه	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۱۸	آب منطقه ای کردستان	دعوت به مناقصه	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۱۹	آب منطقه ای کردستان	تغییر زمان برگزاری مناقصات	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۲۰	آب منطقه ای کردستان	دعوت به ارزیابی فنی و مالی مشاوران	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۲۱	آب منطقه ای کردستان	درخواست اسناد مناقصه از مشاوران	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۲۲	بخش خصوصی	نظارت بر حفاری	خیر	بلی	تا ۱۰۰ درصد
۲۳	آب منطقه ای خراسان رضوی / امور آب شهرستان ها	بهره برداری و نگهداری از تاسیسات و سازه های تامین آب، انتقال آب بهره برداری از منابع آب در چارچوب مصوبات هیئت مدیره شرکت انجام مطالعات پایه منابع آب نظارت بر بهره برداری از منابع آب تحويل آب به مشترکان خرید خدمات از بخش غیر دولتی در چارچوب مصوبات هیئت مدیره شرکت انجام هرگونه عملیات و معاملات بازرگانی در چارچوب مصوبات هیئت مدیره شرکت		خیر	تا ۱۰۰ درصد
۲۴	شرکت آب منطقه ای	واگذاری بهره برداری سد	خیر	بلی	تا ۱۰۰ درصد

				باغکل خوانسار به شرکت بهره برداری و آبیاری دشت گلیایگان	اصفهان	
تا ۱۰۰ درصد			بلی	افتتاح حساب و استفاده از آن نزد بانکها بررسی و تأیید بودجه پیشنهادی و گزارش عملیات سالانه و ترازنامه و حساب سود و زیان و عملیات آتی شرکت اعم از برنامه های مالی و بهره برداری و توسعه تاسیسات و تقدیم آن به مجمع عمومی عزل و نصب کلیه ماموران و کارکنان شرکت و تعیین شغل و حقوق و دستمزد و پاداش و ترفیع و تنبیه و سایر حالات استخدامی بر اساس آئین نامه های مصوب نمایندگی شرکت در مقابل کلیه مقامات قضائی و اشخاص حقیقی یا حقوقی با حق توکیل تهیه بودجه سالانه و تشکیلات و ترازنامه و حساب سود و زیان با رعایت مقررات جهت تأیید هیئت مدیره.	شرکت مهندسی آب وفاضلاب کشور	۲۵
تا ۱۰۰ درصد			بلی	صدور دستور خرید و انجام هزینه در هر مورد در قالب بودجه مصوب تا میزان (حداکثر ۲۵۰۰۰۰۰۰ ریال)	شرکت مهندسی آب وفاضلاب کشور	۲۶
تا ۱۰۰ درصد			بلی	پرداخت خسارت ناشی از اتفاقات آب و فاضلاب با تأیید کمیته تعیین خسارت منطقه برابر آیین نامه اجرائی صدور دستور خرید و انجام هزینه در هر مورد در قالب بودجه مصوب تا میزان (حداکثر ۲۵۰۰۰۰۰۰ ریال) امضاء حواله انبار در هر مورد در قالب بودجه مصوب تا میزان (حداکثر ۲۵۰۰۰۰۰۰ ریال) مکاتبه با واحدهای اداری ، فرمانداری ، شهرداری ، مؤسسات دولتی و غیردولتی در محدوده عملیاتی	آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی	۲۷

۲۸	آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی	صدور اطلاعیه و دستورالعمل در محدوده وظایف و در سطح واحد تحت سرپرستی تایید اضافه کاری کارکنان در محدوده اعتبار تعیین شده امضاء درخواست مرخصی استحقاقی و احکام مرخصی های استعلاجی کارکنان تحت سرپرستی امضاء احکام مأموریت کارکنان تحت سرپرستی حداکثر تا میزان ۵ روز و بیش از آن با تایید معاونت ذیربط امضاء احکام مأموریت کارکنان تحت سرپرستی حداکثر تا میزان ۵ روز و بیش از آن با تایید معاونت ذیربط تشکیل جلسات هماهنگی و توجیهی با شرکت پرسنل تحت سرپرستی انتخاب و معرفی داوطلبان واجد شرایط جهت شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت و بلندمدت و برگزاری کارگاههای آموزشی با هماهنگی معاونت برنامه ریزی و منابع انسانی.	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۲۹	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	موافقت با اخذ وام و اعتبار از منابع داخلی طبق بودجه مصوب ایجاد و حذف نمایندگی ها یا شعب در محدوده استان تائید تشکیلات شرکت بر اساس استانداردهای اعلام شده توسط شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور و ارسال جهت تصویب مجمع عمومی تقاضا و اقدام به ثبت هرگونه علائم تجاری از هر قبیل عقد هر نوع قرارداد بمنظور اجرای وظایف شرکت و تغییر و تبدیل یا فسخ و اقاله آن مسئولیت اداره کلیه امور شرکت اعم از نظارت های مالی ، فنی ، محاسباتی ، استخدامی ، تشکیلات ، معاملات ، مخارج و حفظ اموال	بلی		تا ۱۰۰ درصد

۳۰	شرکت های تابعه بخش آبفا	پیگیری اموراداری و وصول و ایصال اوراق قضایی کنترل و بررسی مصارف غیر متعارف و تشکیل کمیته مدیریت قبوض کنترل و بررسی ارقام قرائت شده کنتور مشترکین قبل از صدور قبض و تشکیل کمیته برگشت از درآمد نظارت دقیق بر عملکرد پیمانکاران حوزه خدمات مشترکین و کنترل فعالیتهای عوامل این پیمانکاران و تنظیم صورت وضعیتهای ماهانه بر اساس کارکرد نیروهای پیمانکار	خیر	بلی	خیر	تا ۱۰۰ درصد
۳۱	شرکت های تابعه بخش آبفا	نمونه برداری از منابع آب و نظارت بر آزمایشگاه انعقاد قرارداد و حمل آب شرب با تانکر سیار نظارت بر کلرژنی، تعمیر و نگهداری شبکه های آب شرب	بلی	بلی		تا ۱۰۰ درصد
۳۲	شرکت های تابعه بخش آبفا	نظارت بر انجام درست خدمات قابل ارائه از طریق سامانه الکترونیکی نظارت بر نحوه هزینه اعتبارات به طور صحیح و به موقع. نظارت بر امور مربوط به موافقتنامه ها اقدامات لازم در زمینه برون سپاری خدمات با هماهنگی کلیه حوزه ها رسیدگی به شکایات واصله به شرکت نظارت در برنامه ریزی بودجه عملیاتی شرکت نظارت بر خدمات قراردادها	بلی	بلی	بلی	تا ۱۰۰ درصد
۳۳	شرکت های تابعه بخش آبفا	سیاست گذاری و برنامه ریزی در امور مرتبط با آب و فاضلاب اجرای طرح های جمع آوری انتقال و تصفیه فاضلاب تقسیط بدهی آب بهاء و حق انشعاب صدور و چاپ قبوض آب بهاء و حق انشعاب	بلی		بلی	تا ۱۰۰ درصد

تا ۵۰ درصد				صدور مجوز قطع درختان موجود در آب بندان ها ، بستر رودخانه ها و اراضی استملاکی (قطع درختان تا مبلغ معاملات جزء)	شرکت سهامی آب منطقه ای گیلان	۳۴
تا ۵۰ درصد				انجام امور مربوط به کار پردازی در طول فصل آبیاری	شرکت سهامی آب منطقه ای گیلان	۳۵
تا ۱۰۰ درصد	خیر	بلی		تفویض اختیار پروژه شبکه فرعی اراضی پایاب سد ۱۵ خرداد	شرکت سهامی آب منطقه ای قم	۳۶
تا ۱۰۰ درصد				نماینده مجری طرحهای تملک دارائیهای سرمایه ای	شرکت آب منطقه ای مرکزی	۳۷
تا ۱۰۰ درصد				نماینده حقوقی و قضائی شرکت در قالب رعایت مقررات قانون توزیع عادلانه آب در شهرستان	شرکت آب منطقه ای مرکزی	۳۸
تا ۱۰۰ درصد				نماینده مجری طرحهای کوچک تامین آب	شرکت آب منطقه ای مرکزی	۳۹

شاخص - انتقال دستگاه ها و واحدهای وابسته و تابعه از مرکز به استان

جدول شماره ۲۳-۲ جدول فهرست دستگاه های قابل انتقال

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	عنوان واحدهای وابسته و تابعه	درصد انتقال	آدرس و تلفن واحد در تهران	آدرس و تلفن واحد منتقل شده در شهرستان

شاخص - واگذاری وظایف تصدی گری

جدول شماره ۲۴-۲ جدول عناوین فعالیت های دستگاه و امکان ارائه خدمات از طریق بخش غیردولتی

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	تشکیل کارگروه (ماده ۴)	تشکیل کارگروه (ماده ۴)	فهرست فعالیت های قابل واگذاری (بند ب ماده ۵ (عناوین))	فهرست فعالیت های قابل واگذاری (بند ب ماده ۵ (تعداد))	روش واگذاری	وضعیت واگذاری (سالانه ۴ درصد)	نتیجه تغییرات تشکیلاتی ناشی از واگذاری (عناوین واحدهای سازمانی حذف شده)	نتیجه تغییرات تشکیلاتی ناشی از واگذاری (تعداد پست های کاهش یافته)
۱	بخش آب	بلی		صدور، توزیع قبوض و وصول حق النظاره نصب کنتور و قرائت دوره ای آن؛ حفاظت فیزیکی از سدها و شبکه ها و خطوط انتقال آب امور نقلیه، امور تایپ و تکثیر، دیجیتالی کردن اسناد و مدارک پرونده ها		خرید خدمت	واگذار شده		
۲	بخش آب	بلی		گشت و نظارت بر چاهها و کشف موارد خلاف آمار برداری از منابع آبی تعمیر و نگهداری خطوط انتقال آب حفاظت کاتدیک خط انتقال آب سیستم انبارداری امور خدماتی، نگهداری و فضای سبز مراحل پذیرش و بررسی درخواست بهره برداری از منابع آب زیرزمینی مقتضایان تا مرحله تکمیل پرونده نظارت بر عملیات حفاری، لوله گذاری و تجهیز چاهها بهره برداری از تصفیه خانه انتقال آب		مشارکت در مدیریت	واگذار شده		

					نگهداری از تاسیسات ساختمانهای اداری نگهداری از تجهیزات کامپیوتری بهره برداری از ایستگاههای پمپاژ واگذاری نگهداری از تاسیسات و تجهیزات برقی مخازن خطوط انتقال آب اندازه گیری سطح آب چاههای مشاهده ای				
۳	بخش آب	بلی		بهره برداری از سدها و شبکه ها نگهداری سیستم مدیریت کیفیت	مشارکت در مالکیت	واگذار شده			
۴	بخش آبفا	بلی		خدمات نقلیه قرائت کنتور و توزیع قبوض نصب انشعابات آب و فاضلاب تعویض کنتور، تغییر محل کنتور، تست اصلاح و توسعه شبکه فاضلاب نظارت بر اصلاح و توسعه شبکه فاضلاب طراحی اجرای شبکه های آب و فاضلاب تولید و توزیع آب شیرین	خرید خدمت	واگذار شده			
۵	بخش آبفا	بلی		خدمات امور مشترکین بهره برداری تصفیه خانه فاضلاب حوادث و اتفاقات شبکه توزیع آب نگهداری و تعمیرات شبکه فاضلاب آزمایشگاه آب و فاضلاب		واگذار شده			
۶	بخش برق	بلی		قرائت کنتور مشترکین، چاپ و توزیع قبوض نصب و اصلاح و سرویس کنتور اصلاح و سرویس روشنایی معاير، تهیه کروکی مشترکین، برداشت شبکه، تهیه پروژه بازرسی لوازم اندازه گیری و تست کنتور قطع و وصل انشعاب برق تامین نیروی انسانی فنی (سیمان) جهت		واگذار شده			

					تعمیرات شبکه عملیات سرویس و تعمیرات شبکه مخابراتی و دکل بی سیم تامین نیروی انسانی خدماتی و واگذاری امور نظافتی توسعه شبکه ۲۰ کیلوولت توسعه شبکه فشار ضعیف نگهداری شبکه و تعمیرات و خدمات شعبات برق واحد اتفاقات و عملیات سرویس و نگهداری پست های توزیع برق خدمات مشترکین امور حقوقی و دعاوی				
۷	بخش برق	بلی			انجام فعالیتهای مربوط به تکنسین لوازم اندازه گیری، نظارت بر سازه های ساختمانی، تخلیه و بارگیری در انبارهای سطح استان امور خدماتی، نگهداری و فضای سبز انجام فعالیتهای مربوط به تخلیه و بارگیری کالا در انبارهای سطح استان فعالیت های مربوط به پاسخگویی عملیات و اتفاقات (۱۲۱)، انجام فعالیتهای نرم افزاری و سخت افزاری، فعالیتهای واحد ایمنی و کنترل ضایعات خدمات فنی و مهندسی نوسازی و بهره برداری از شبکه های توزیع امورات مالی و حسابداری انبار- صدور قبض و حواله تعمیر و نگهداری تجهیزات شامل واحدهای رلیاژ، خطوط انتقال و پست، مخابرات پروژه های عمرانی اپراتوری پست های انتقال و فوق توزیع نظافت پست های انتقال و فوق توزیع			واگذار شده	

۸	بخش برق	بلی	امور نقلیه پستهای فوق توزیع خدمات مربوط به تأسیسات حرارتی و برودتی بهره برداری از مهمانسرا و فضاهای ورزشی تفریحی بهره برداری از پستهای انتقال نیرو تعمیرات اساسی نیروگاهها خرید انرژی (تعمیرات جاری و بهره برداری از نیروگاهها نیروگاههای پراکنده خدمات توزیع نیروی برق احداث شبکه های فوق توزیع و انتقال خدمات مهندسی احداث شبکه های انتقال و فوق توزیع بازسازی شبکه های خطوط و ایستگاههای انتقال و فوق توزیع سرویس و نگهداری پستها و خطوط انتقال و فوق توزیع خدمات پشتیبانی سیستم مکانیزه احداث شبکه های فیبر نوری		واگذار شده		
۹	وزارت نیرو	بلی	اطلاعات تکمیلی به پیوست می باشد				

شاخص - طراحی، سازماندهی و تنظیم تشکیلات

جدول شماره ۲۵-۲ جدول وضعیت دستگاه های اجرایی در اجرای مواد ۲۹ و ۳۱ قانون مدیریت خدمات کشوری

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	وضعیت نمودار سازمانی	وضعیت تشکیلات تفصیلی (حوزه مرکزی)	وضعیت تشکیلات تفصیلی (واحدهای استانی)
۱	حوزه ستادی	تصویب و ابلاغ	در دست بررسی	
۲	توانیر	در دست بررسی		
۳	مهندسی آب و فاضلاب کشور	در دست بررسی		
۴	مدیریت منابع آب	در دست بررسی		

جدول شماره ۲۶-۲ جدول مقایسه پست های سازمانی قبل و بعد از اصلاح تشکیلات

عنوان دستگاه/سازمان وابسته	قبل از اصلاح - وضعیت تعداد کل پست ها (باتصدی)	قبل از اصلاح - وضعیت تعداد کل پست ها (باتصدی)	قبل از اصلاح - وضعیت تعداد کل پست ها (باتصدی)	قبل از اصلاح - وضعیت تعداد کل پست ها (باتصدی)	قبل از اصلاح - وضعیت تعداد کل پست ها (باتصدی)	قبل از اصلاح - وضعیت تعداد کل پست ها (باتصدی)	قبل از اصلاح - وضعیت تعداد کل پست ها (باتصدی)	بعد از اصلاح - وضعیت تعداد کل پست ها (باتصدی)	بعد از اصلاح - وضعیت تعداد کل پست ها (باتصدی)	بعد از اصلاح - وضعیت تعداد کل پست ها (باتصدی)
بخش آب	۴۰۵۵	۱۷۹۱	۵۸۵۲	۱۳۴۵	۶۴۰					
بخش آبفا	۴۱۲۰	۴۶۲۴	۸۹۰۵							
بخش برق	۷۳۸۶	۲۹۷۱	۱۰۳۵۷	۱۷۷۲	۱۵۸۸					

جدول شماره ۲۷-۲ جدول وضعیت دستگاه های اجرایی در خصوص اجرای بخشنامه های مرتبط با ساختار و تشکیلات

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	ارایه برنامه عملیاتی به منظور جابک سازی، متناسب سازی و منطقی ساختن تشکیلات نظام اداری (بلی/خیر)	اجرای ساختار تشکیلاتی مجتمع های اداری مستقر در سطح شهرستان و بخش (در اجرای ماده ۲ آیین نامه اجرایی بند (ط) ماده ۲۹ ق.م.خ.ک (بلی/خیر)	تنظیم شاخص ها و ضوابط ایجاد واحدهای خارج از مرکز (بلی/خیر)	طراحی و تنظیم تشکیلات تفصیلی ایجاد واحدهای اجرایی استان البرز با رعایت بخشنامه شماره ۲۰۰/۳۲۸۸۲ تاریخ ۱۳۸۹/۶/۲۷ (بلی/خیر)	درصد انطباق پست های مدیریتی و سرپرستی واحدها و سطوح سازمانی پست های سازمانی با ماده ۲۹ ق.م.خ.ک	درصد تطابق وظایف واحدهای سازمانی با قوانین و مقررات مربوط	ارایه اطلاعات مربوط به پست های بلا تصدی دستگاه در مهلت مقرر (بلی/خیر)	ایجاد واحدهای فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری (فاوا)، مشاوران جوان و مشاور امور زنان و واحدهای ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (بلی/خیر)
۱	وزارت نیرو	بلی		بلی	بلی		۱۰۰	بلی	بلی

شاخص - تعیین مشاغل (پست های) حاکمیتی

جدول شماره ۲۸-۲ تفکیک ماموریت ها و وظایف حاکمیتی از تصدی گری در دستگاه های اجرایی و نحوه واگذاری

تصدی ها

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	شرح ماموریت و وظیفه	ماهیت ماموریت و وظیفه	روش واگذاری	برنامه بندی واگذاری	برنامه بندی واگذاری	برنامه بندی واگذاری	برنامه بندی واگذاری	حجم فعالیت ها (میزان واگذاری تصدی ها در یک دوره مالی - سالانه به بخش غیردولتی)	موانع و مشکلات موجود در نحوه واگذاری تصدی	نظرها و پیشنهادات
					اهداف کمی در ستاد (تعداد)	اهداف کمی در استان (تعداد)	اهداف کمی در استان (درصد)	اهداف کمی در استان (درصد)			

۵-۴- تحلیل عملکرد

نقاط ضعف

- استقرار نیافتن تشکیلات تفصیلی ستاد وزارت نیرو و شرکتهای مادر تخصصی به علت عدم اعلام نظر معاونت سرمایه انسانی رئیس جمهور در خصوص ساختار حوزه ستادی و شرکتهای مادر تخصصی
- نوسانات متعدد تعاریف و ضوابط ساختارهای سازمانی از سوی حوزه های بالادستی و تنوع مراجع متفاوت بالادستی در خصوص ایجاد و یا اصلاح واحدهای سازمانی
- عدم هماهنگی داخلی وزارتخانه در اجرای بخشنامه های ماده ۲۴ قانون خدمات کشوری

نقاط قوت

- بخش اعظمی از امور مربوط به صف و اجراء از حوزه ستادی به شرکتهای مادر تخصصی واگذار شده است. مانند نقل و انتقال کلان شهرها و شرکتهای زیر مجموعه، بحث تعدیل نیرو و بازنشستگی نیروهای مازاد، واگذاری شرکتهای مشمول اصل ۴۴ قانون اساسی و تعیین تکلیف نیروهای انسانی آنها، مباحث مربوط به روند ارتقاء شغلی پرسنل و...
- تهیه و تدوین ساختار سازمانی کلیه شرکتهای مادر تخصصی بر مبنای ضوابط و مقررات ابلاغی (در خصوص سقف پستها و تعداد واحدها، حذف امور تصدی قابل واگذاری و...) و ارسال به معاونت توسعه مدیریت و تحول اداری رئیس جمهور جهت تایید و تصویب و ابلاغ - انحلال یکی از شرکتهای مادر تخصصی وزارت نیرو (شرکت ساتکاب) بر مبنای رویکردهای دولت در خصوص کوچک سازی و کاهش تصدی ها - انتقال دانشگاه صنعت آب و برق به وزارت علوم بر مبنای رویکردهای دولت محترم
- کاهش واحدهای غیر تخصصی و بهره گیری از این ظرفیت در امور تخصصی و اصلی در وزارتخانه و شرکتهای
- بازطراحی ساختار تفصیلی وزارتخانه همراه با کاهش تعداد پستهای سازمانی و اجرای سایر ضوابط ابلاغی (حذف پستهای کارشناس مسئول، حذف پستهای کمک کارشناس بلا تصدی و...) و ارسال به معاونت محترم توسعه مدیریت و تحول اداری
- طراحی روش طبقه بندی و گروه بندی ساختار شرکتهای زیرمجموعه بر اساس شاخصها و معیارهای عمومی و تخصصی طی تعاملات با معاونت سرمایه انسانی رئیس جمهور و با توجه به تعدد و شباهتهای شرکتهای مذکور
- ایجاد واحدهای ابلاغی دولت، شورای عالی امنیت ملی و سایر نهادهای بالادستی در خصوص رودخانه های مرزی، توسعه صادرات و مدیریت بحران و پدافند غیرعامل از طریق حذف یا تجمع و نیز کاهش پستهای سایر واحدها در ساختار حوزه ستادی وزارت نیرو
- تفکیک کلیه وظایف حاکمیتی و تصدی وزارت نیرو و نیز فرآیند ساماندهی شرکتهای و موسسات زیرمجموعه بر مبنای رویکرد ماده ۱۳ قانون سیاستهای اصل ۴۴ قانون اساسی
- تدوین استراتژیهای ساختار و فرآیند در صنعت آب و برق با تشکیل کمیته تخصصی و بهره گیری از نظرات صاحب نظران صنعت آب و برق بر مبنای قوانین و ضوابط، اهداف و چشم انداز وزارت نیرو، استراتژیهای بخش های مختلف، تجارب گذشته داخلی و مقایسه تطبیقی با سایر کشورهای جهان - تدوین ساختار ارتباطی وزارت نیرو با تشکیل کمیته تخصصی و بهره گیری از نظرات صاحب نظران صنعت آب و برق بر مبنای مبانی علمی شرکتهای مادر و زیرمجموعه، قوانین و ضوابط، اهداف و چشم انداز وزارت نیرو، استراتژیهای بخش های مختلف، تجارب گذشته داخلی و مقایسه تطبیقی با سایر کشورهای جهان

پیشنهادهای اجرایی برای بهبود عملکرد

- تفکیک کامل وظایف مشاغل و پیشنهادی حاکمیتی و تصدی در صنعت آب و برق معیارهای مورد قبول
- تدوین نظامنامه ساختار سازمانی در خصوص شرکتهای مادر و زیر مجموعه بر مبنای ضوابط و مقررات موجود
- ایجاد سامانه ساختار سازمانی جهت بررسی و هدایت هدفمند ساختارها و پستهای سازمانی و تشکیل منظم کارگروه ماده ۲۴ قانون خدمات کشوری

۵- استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره‌وری

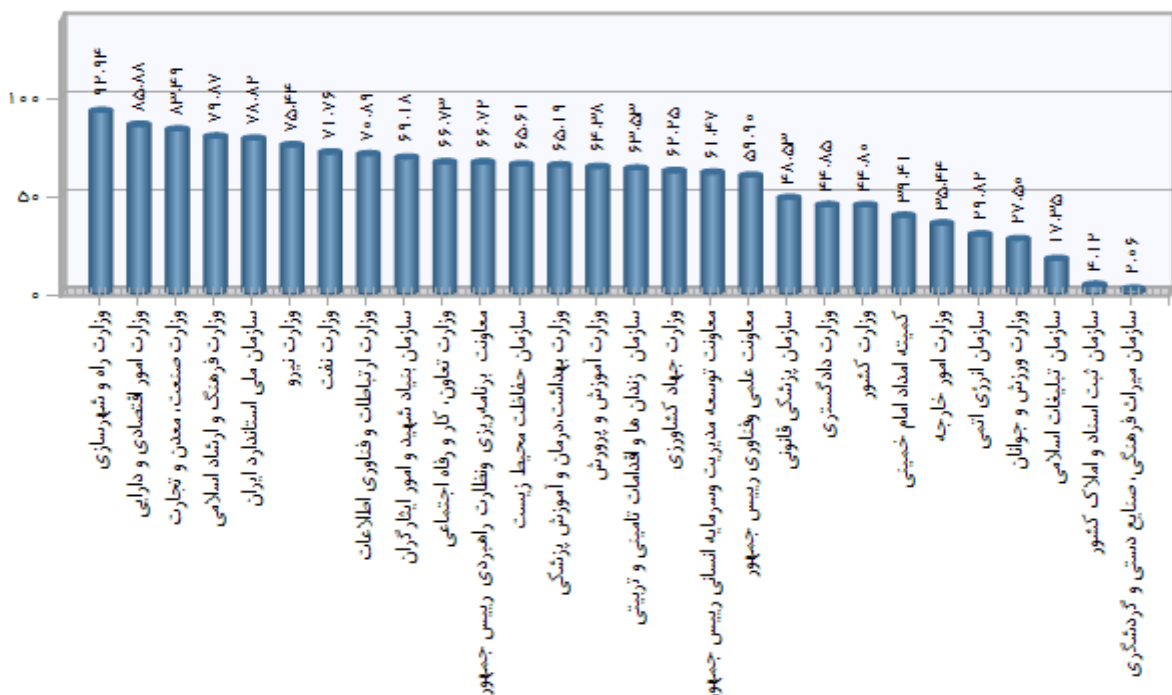
۵-۱- مستند قانونی محور

- ماده ۱۶ و ۳۳ قانون مدیریت خدمات کشوری
- آیین‌نامه اجرایی ماده ۱۶ قانون مدیریت خدمات کشوری (تصویب‌نامه شماره ۱۶۳۴۶۶/ت/۴۴۹۸۹/ک تاریخ ۱۳۸۹/۷/۲۲ وزیران عضو کمیسیون امور اجتماعی و دولت الکترونیک)
- مصوبه شماره ۱۴/۲۵۳ تاریخ ۱۳۷۸/۹/۶ شورای عالی اداری موضوع اصلاح سیستم‌ها و روش‌های انجام کار
- مصوبه شماره ۱۳/۱۸۵۴۰ ط تاریخ ۱۳۸۱/۲/۱۰ شورای عالی اداری موضوع طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع در نظام اداری
- مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری
- دستورالعمل اجرایی ماده ۳۶ ق.م.خ.ک (بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۴۱۱۵۲ تاریخ ۱۳۸۸/۱۲/۱۷ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور)
- ماده ۳۹ قانون مدیریت خدمات کشوری
- بخشنامه شماره ۲۰۰/۹۰/۵۲۳۶ تاریخ ۱۳۹۰/۳/۱
- مصوبه شماره ۱۳/۴۳۰ ط تاریخ ۷۹/۱۲/۱۵ شورای عالی اداری
- مصوبه شماره ۱۳/۴۳۰ ط تاریخ ۷۹/۱۲/۱۵ شورای عالی اداری موضوع استقرار نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها و دستورالعمل اجرای آن (بخشنامه شماره ۱۹۰۰/۱۹۵۹۴۰ تاریخ ۸۱/۱۰/۲۴)
- ماده ۲۰ قانون مدیریت خدمات کشوری
- آیین‌نامه اجرایی ماده ۲۰ قانون مدیریت خدمات کشوری (تصمیم‌نامه شماره ۴۴۱۹۶/۴۲۲۱ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴ هیأت وزیران)
- دستورالعمل ماده (۲) آیین‌نامه اجرایی موضوع ماده (۲۰) قانون مدیریت خدمات کشوری (بخشنامه شماره ۲۰۰/۹۰/۳۵۶۲۲ تاریخ ۱۳۹۰/۷/۲۳)
- مواد ۸۱ و ۸۲ فصل یازدهم قانون مدیریت خدمات کشوری
- آیین‌نامه اجرایی آن (تصمیم‌نامه شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴ هیأت وزیران)
- دستورالعمل اجرایی استقرار نظام مدیریت عملکرد موضوع بند ۱۷۱ هـ ۱۸۷ ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (بخشنامه شماره ۲۰۰/۲۷۹۱۱ تاریخ ۱۳۸۹/۵/۲۸)
- ماده ۸۳ از فصل یازدهم قانون مدیریت خدمات کشوری
- دستورالعمل اجرایی ارزیابی عملکرد مدیران و کارمندان (بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۱۹۴۲ تاریخ ۱۳۹۰/۵/۲۲)

۲-۵- امتیاز محور

رتبه بندی دستگاه های اجرایی در این محور در نمودار شماره ۱۰-۲ قابل مشاهده می باشد. میانگین امتیاز کسب شده توسط دستگاه های اجرایی در محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره وری ۸۹.۴۲ از ۱۷۰ امتیاز می باشد. به عبارت دیگر میانگین درصد موفقیت دستگاه های اجرایی در این محور ۵۲.۶۰ درصد می باشد.

نمودار شماره ۱۰-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره وری

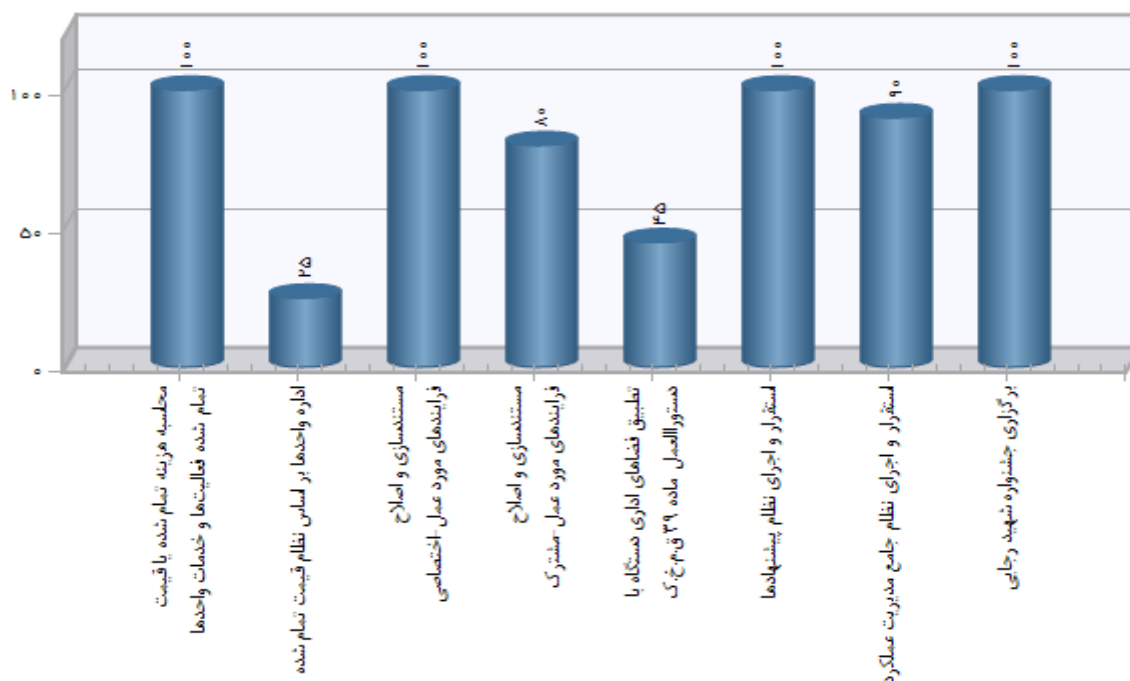


۳-۵- امتیاز شاخصهای محور

جدول شماره ۲۹-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره‌وری

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	استاندارد ملی	عملکرد	ضریب اهمیت	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	محاسبه هزینه تمام شده یا قیمت تمام شده فعالیت‌ها و خدمات واحدها	تعداد	۱۲.۰۰	۱۲	۱۵	۱۵.۰۰	۱۰۰
۲	اداره واحدها بر اساس نظام قیمت تمام شده	تعداد	۴.۰۰	۱	۲۵	۶.۲۵	۲۵
۳	مستندسازی و اصلاح فرایندهای مورد عمل - اختصاصی	تعداد	۴۳۰.۰۰	۴۳۰	۲۵	۲۵.۰۰	۱۰۰
۴	مستندسازی و اصلاح فرایندهای مورد عمل - مشترک	تعداد	۱۶۵.۰۰	۱۳۲	۱۵	۱۲.۰۰	۸۰
۵	تطبیق فضاهای اداری دستگاه با دستورالعمل ماده ۳۹ ق.م.خ.ک	درصد	۱۰۰.۰۰	۴۵	۳۰	۱۳.۵۰	۴۵
۶	استقرار و اجرای نظام پیشنهادها	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰	۱۵	۱۵.۰۰	۱۰۰
۷	استقرار و اجرای نظام جامع مدیریت عملکرد	درصد	۵۰.۰۰	۴۵	۳۵	۳۱.۵۰	۹۰
۸	برگزاری جشنواره شهید رجایی	تعداد	۱.۰۰	۱	۱۰	۱۰.۰۰	۱۰۰
					۱۷۰	۱۲۸.۲۵	۷۵.۴۴

نمودار شماره ۱۱-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره‌وری



۴-۵- نتایج حاصل از اجرای شاخص های محور استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد و ارتقاء بهره وری

شاخص - محاسبه هزینه تمام شده یا قیمت تمام شده فعالیت ها و خدمات واحدها

جدول شماره ۳۰-۲ جدول نتایج اقدام های قیمت تمام شده

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	نام واحد مجری	عنوان خدمات/فعالیت های احصا شده برای انجام/ارایه به روش قیمت تمام شده	واحد اندازه گیری فعالیت / خدمت	قیمت/هزینه تمام شده خدمت/فعالیت	کل مبلغ تفاهمنامه منعقد با واحد مجری	وضعیت اجرا
۱	سازمان آب و برق خوزستان		مطالعات طرح های آبرسانی	ریال به ازای هر متر مکعب	۴۴۲	۳۰۹۴	در حال اجرا
۲	آب منطقه ای اردبیل	حفاظت و بهره برداری	انجام خدمات کارشناسی تعیین حد بستر و حریم رودخانه	هزار ریال	۲۳۹۲۰۰		در حال اجرا
۳	آب منطقه ای اردبیل	حفاظت و بهره برداری	صدور مجوز حفر چاه	هزار ریال	۶۴۳۵۰۰		در حال اجرا
۴	آب منطقه ای اردبیل	حفاظت و بهره برداری	خدمات کارشناسی صدور موافقت برداشت مصالح رودخانه ای	هزار ریال	۳۴۵۰۰۰		در حال اجرا
۵	آب منطقه ای اردبیل	حفاظت و بهره برداری	خدمات کارشناسی مجوز تخصیص آب برای پرورش ماهی	هزار ریال	۲۵۰۲۵۰		در حال اجرا
۶	آب منطقه ای اردبیل	حفاظت و بهره برداری	نمونه برداری و تولید داده های کیفی منابع آب و پساب	هزار ریال	۸۹۵۶۳۵		در حال اجرا
۷	سازمان آب و برق خوزستان		رسیدگی و نظارت بر طرح های آبرسانی	ریال به ازای هر متر مکعب	۴۴۲		در حال اجرا
۸	سازمان آب و برق خوزستان		قرارداد و تعرفه شبکه آبیاری	ریال به ازای هر متر مکعب	۴۴۲		اجرا شده
۹	سازمان آب و برق خوزستان		انجام امور مربوط به تاسیسات آبیاری و آبرسانی	ریال به ازای هر متر مکعب	۴۴۲		اجرا شده
۱۰	سازمان آب و برق خوزستان		مشارکت در امور توسعه شبکه آبیاری	ریال به ازای هر متر مکعب	۴۴۲		اجرا شده
۱۱	سازمان آب و برق خوزستان		مشارکت در امور بهره برداری از شبکه آبیاری	ریال به ازای هر متر مکعب	۴۴۲		اجرا شده

۱۲	سازمان آب و برق خوزستان		ارزیابی محصولات و مساحی اراضی	ریال به ازای هر متر مکعب	۴۴۲		اجرا شده
۱۳	آب منطقه ای اردبیل	حفاظت و بهره برداری	انجام خدمات بهره برداری و حراست و حفاظت از کانال آب آور ، تاسیسات بندهای انحرافی ۳ گانه ، سد مخزنی و شبکه آبیاری قوریچای در سال جاری	هزار ریال	۴۶۸۰۰۰	۳۲۲۷۵۸۵	در حال اجرا
۱۴	آب منطقه ای اردبیل	حفاظت و بهره برداری	خدمات رفتار سنجی و رفتار نگاری سدهای دارای ابزار دقیق	هزار ریال	۳۸۶۰۰۰		در حال اجرا

شاخص - مستندسازی و اصلاح فرایندهای مورد عمل - اختصاصی

جدول شماره ۳۱-۲ نتایج اقدام های مرتبط با مستندسازی و اصلاح فرایندهای اختصاصی دستگاه در سال ۱۳۹۰

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	عنوان فرایند/خدمت	واحد اصلی متولی اجرای فرایند/ارائه خدمت	وضعیت فرایند
۱	بخش آبفا	۱۵۱ فرایند		

شاخص - مستندسازی و اصلاح فرایندهای مورد عمل - مشترک

جدول شماره ۳۲-۲ نتایج اقدام های مرتبط با مستندسازی و اصلاح فرایندهای مشترک دستگاه در سال ۱۳۹۰

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	عنوان فرایند/خدمت	واحد اصلی متولی اجرای فرایند/ارائه خدمت	وضعیت فرایند	نام دستگاه های اجرایی دیگر که در اجرای فرایند/ارائه خدمت مشارکت دارند

شاخص - تطبیق فضاهای اداری دستگاه با دستورالعمل ماده ۳۹ ق.م.خ.ک

جدول شماره ۳۳-۲ جدول وضعیت تطبیق فضاهای اداری دستگاه با دستورالعمل ماده ۳۹

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	تعداد کل ساختمان های در اختیار	تعداد ساختمان هایی که با استاندارد ابلاغی تطبیق داده شده است	تعداد ساختمان هایی که در حال حاضر بهره برداری از آنها منطبق با استاندارد اعلام شده انجام می شود
	وزارت نیرو	۵۵۴	۳۷۲	۳۷۲

جدول شماره ۳۴-۲ جدول آدرس ساختمان های در اختیار

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	آدرس ساختمان در اختیار	منطبق با استاندارد دستورالعمل ماده ۳۹

شاخص - استقرار و اجرای نظام پیشنهادها

جدول شماره ۳۵-۲ جدول نتیجه اجرای نظام پیشنهادها

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	تعداد کل کارکنان	تعداد پیشنهادها	تعداد پیشنهادات پذیرفته شده	تعداد پیشنهادات درج شده	تعداد پیشنهادات پذیرفته شده	تعداد پیشنهادات درج شده	تعداد پیشنهادات پذیرفته شده	تعداد پیشنهادات درج شده	نرخ مشارکت (تعداد پیشنهادات درج شده بر کل کارکنان ضرب در عدد صد)
۱	بخش آب	۸.۹	بلی	۱.۸	۲۰.۶	۴.۵	۳.۶	۰.۹	۲۲	۰.۷
۲	بخش برق	۲۸.۹	بلی	۸	۲۸	۱۸	۱۵.۳	۳.۶	۲۰	۲.۱
۳	بخش آبفا	۱۲.۱	بلی	۱.۳	۱۳	۱.۶	۱.۵	۰.۷	۴۵	۰.۴

جدول شماره ۳۶-۲ جدول نتیجه اجرای نظام پیشنهادها

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	مجموع کاهش هزینه ها پس از اجرای پیشنهادها (ریال)	مجموع کاهش هزینه ها پس از اجرای پیشنهادها (ریال)	میزان کاهش زمان انجام کار پس از اجرای پیشنهادها (میزان)	میزان کاهش زمان انجام کار پس از اجرای پیشنهادها (درصد)

شاخص - استقرار و اجرای نظام جامع مدیریت عملکرد

جدول شماره ۳۷-۲ جدول نتیجه اجرای مواد ۸۱، ۸۲ و ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری

ردیف	عنوان	تهیه و تدوین برنامه راهبردی و تبدیل آن به برنامه های عملیاتی	بازنگری و به روزرسانی شاخص های اختصاصی با رویکرد نتیجه گرایی و تعیین ضریب اهمیت و استاندارد آنها	بازنگری و به روزرسانی برش استانی شاخص های اختصاصی، ضریب اهمیت و استاندارد سالانه آنها	مکانیزه نمودن نظام مدیریت عملکرد	تهیه و تدوین گزارش خودارزیابی (گزارش تحلیلی از شاخص های عمومی و اختصاصی) و آرایه راهکار مناسب در جهت بهبود عملکرد و نتایج حاصل از اجرای آن به معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور)	درصد ارتقا و بهبود نتیجه ارزیابی عملکرد دستگاه نسبت به سال قبل (بهره گیری از نتایج ارزیابی عملکرد سال قبل و انجام اقدام های اصلاحی در جهت بهبود عملکرد)	اجرائی نمودن دستورالعمل ارزیابی عملکرد مدیران و کارمندان آن در فرم الف	احصاء شاخص های منطقه ای و بین المللی و لحاظ کردن شاخص های اختصاصی در قالب فرم (الف) مربوط به شاخص های اختصاصی (دستگاه)	ارائه استاندارد منطقه ای و بین المللی در خصوص شاخص های اختصاصی در قالب فرم (الف) مربوط به شاخص های اختصاصی (دستگاه)
۱	وزارت نیرو	خوب	عالی	خوب	بلی	عالی	۱۰	خوب	خوب	خوب

شاخص - برگزاری جشنواره شهید رجایی

جدول شماره ۳۸-۲ جدول برگزاری جشنواره شهید رجایی

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	ارزیابی دقیق و انتخاب دستگاه برتر در مجموعه دستگاه با استفاده از بخشنامه های صادره از سوی ستاد مرکزی جشنواره شهید رجایی	انتخاب واحدهای برتر در محورهای عمومی و اختصاصی و تقدیر از تیم کاری مؤثر در مراسم جشنواره شهید رجایی دستگاه
۱	وزارت نیرو	بلی	بلی

۵-۵- تحلیل عملکرد

نقاط ضعف

- کمبود اعتبارات جهت تحقق و اجرای کامل برنامه های بهبود حاصل از خودارزیابی در سطوح مختلف وزارت نیرو
- علیرغم وجود ارتباط بین برنامه های راهبردی و شاخصهای ارزیابی، نظام بودجه ریزی عملیاتی در تکمیل آن محقق نشده است.
- تعدادی از شاخصهای اختصاصی تدوین شده، تابعی از شاخصهای پایه بوده و یا ناظر بر تحقق برنامه ها هستند لذا تدوین استاندارد منطقه ای و بین المللی برای آنها مقدور نمی باشند.
- وجود مشکلات قانونی و عدم همکاری ذیحسابان در انعقاد تفاهم نامه با واحدهای مجری قیمت تمام شده
- وجود تنوع و پراکندگی زیاد در عناوین و اندازه فرآیندهای اعلامی و نبود وحدت نظر در تعریف فرآیند
- بهره گیری کم از مستندات موجود در زمینه استقرار و استمرار نظامهای مدیریت کیفیت
- استقرار ناقص سامانه جامع الکترونیکی نظام پیشنهادها در صنعت آب و برق به صورت یکپارچه

نقاط قوت

- تدوین نظامنامه مدیریت عملکرد وزارت نیرو در راستای دستورالعملهای ابلاغی و استقرار ساختار اجرایی نظام مدیریت عملکرد در سطح وزارت نیرو.
- بازنگری شاخصهای اختصاصی، استانداردها و ضرایب اهمیت آنها برای وزارت نیرو و واحدهای استانی در راستای بسته های اجرایی برنامه پنجم توسعه.
- تهیه و بکارگیری سامانه ارزیابی عملکرد یکپارچه (ساعی) وزارت نیرو بصورت آزمایشی در بخش آب و فاضلاب با پوشش ۶۴ شرکت.
- تهیه و تدوین گزارش خودارزیابی از عملکرد وزارت نیرو در سه بخش آب، برق و آبفا بصورت مجزا و تهیه گزارش تجمیعی.
- ارزیابی عملکرد کلیه شرکتهای زیرمجموعه و معرفی شرکتهای برتر هر بخش در همایش مدیران ارشد وزارت نیرو.
- در بسته های اجرایی برنامه پنجم توسعه در بخش برق و مدیریت منابع آب طی سرفصل "تحلیل چشم انداز بخشی، ملی و جهانی" برای ۱۷ شاخص، استانداردهای منطقه ای و بین المللی احصا و جایگاه کشور در مقایسه با کشورهای منطقه و متوسط جهانی مورد تحلیل قرار گرفته و موارد در فرم الف شاخصهای اختصاصی درج شده است.
- فاز ۳ طرح تدوین سند چشم انداز با موضوع برنامه ریزی عملیاتی تکمیل گردیده است. در این قسمت به صورت تفصیلی شاخص ها و اهداف کمی بخشهای ۵ گانه متناسب با چشم انداز و مأموریت وزارت نیرو جهت نیل به جایگاه ممتاز خود در منطقه و جهان استخراج و برنامه مناسب تهیه گردید.
- ابلاغ دستورالعمل ارزیابی عملکرد مدیران و کارکنان
- تهیه مدل بومی جهت مستند سازی و اصلاح فرآیندها در قالب مدل جایزه کیفیت و بهره وری صنعت آب و برق
- احصا و تدوین فرآیندها (بر اساس بخشهای تخصصی) بمنظور طبقه بندی فرآیندها به توجه به اولویت فرآیندهای مشتری مدار، مستندسازی و اصلاح شده و قابل واگذاری به پیشخوان دولت.
- دریافت نظرات شرکتهای مادر تخصصی بمنظور ادغام فرآیندهای دارای همپوشانی بویژه در فرآیندهای اختصاصی
- دریافت نظر بخشهای تخصصی و شرکتهای درخصوص اصلاح و بهبود فرآیندها و بررسی ابعاد اصلاح شامل کاهش زمان، هزینه و واحدهای درگیر
- تدوین و ابلاغ آیین نامه پذیرش و بررسی پیشنهادهای قابل تعمیم و توسعه (اولین بار در کشور)
- تدوین شرح خدمات و آغاز طراحی سامانه جامع تحت وب نظام پیشنهادهای صنعت آب و برق با قابلیتهای ویژه (بدون مشابه داخلی)
- تشکیل جلسات کمیته عالی نظام پیشنهادها در صنعت آب و برق با حضور نمایندگان کلیه شرکتهای مادر و معاونتهای تخصصی به

ریاست معاون وزیر نیرو جهت سیاستگذاری و راهبری نظام پیشنهادها و رفع مشکلات و موانع حضور در همایش ها و سمینارهای تخصصی علمی نظام پیشنهادات در سطح ملی و کسب تندیس های سیمین و بلورین توسط شرکتهای زیرمجموعه

پیشنهادهای اجرایی برای بهبود عملکرد

- ایجاد ارتباط بین برنامه های عملیاتی و شاخصهای ارزیابی جهت سنجش اثربخشی آنها در تحقق اهداف استراتژیک
- تداوم پایش و بروز نمودن استانداردهای بین المللی و منطقه ای طی سالهای برنامه و ارائه گزارشات تحلیلی سالیانه
- استقرار کامل نظام مدیریت عملکرد با اتصال سطح سازمان به سطح مدیران و کارکنان
- طراحی کارگاههای توانمند سازی بر مبنای نیازهای کاربردی متولیان فرآیندها نظیر آشنایی با تفکر سیستمی، بهبود فرآیندها، تکنیکها و روشهای شناسایی و احصا و بهبود سیستمها و روشها
- ایجاد هماهنگی در حوزه ستادی و شرکتهای مادر تخصصی بمنظور ساماندهی و اصلاح فرآیندها
- تعمیم سامانه مدیریت عملکرد به بخشهای آب و برق
- راه اندازی کامل سامانه نظام پیشنهادها

۶- سلامت نظام اداری

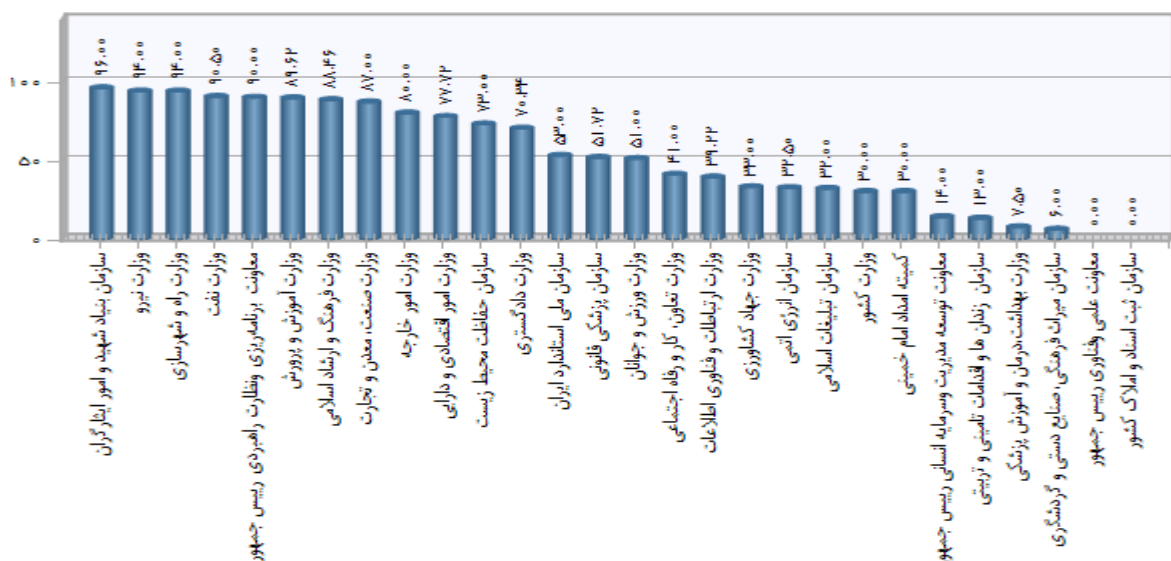
۶-۱- مستند قانونی محور

- مصوبه شماره ۳۷۹۹۵/ت/۲۸۶۱۷ هـ تاریخ ۱۳۸۲/۱۲/۲۵ هیئت وزیران موضوع برنامه ارتقای سلامت نظام اداری
- ، مصوبه شماره ۷۳۳۷۷/ت/۳۰۳۷۴ هـ تاریخ ۱۳۸۳/۱۲/۲۲ هیئت وزیران موضوع آیین نامه پیش گیری مبارزه با رشوه
- مواد ۹۱، ۹۲ و ۹۳ قانون مدیریت خدمات کشوری
- تصویب نامه شماره ۴۴۷۷۰/۷۷۶۸۳ تاریخ ۱۳۸۹/۴/۸ هیات وزیرانو بند ۲۴ سیاست های کلی نظام اداری ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری
- مصوبه شماره ۳۷۹۹۵/ت/۲۸۶۱۷ هـ تاریخ ۱۳۸۲/۱۲/۲۵ هیئت وزیران موضوع ارتقای سلامت اداری
- مصوبه شماره ۷۳۳۷۷/ت/۳۰۳۷۴ هـ تاریخ ۱۳۸۳/۱۲/۲۲ هیئت وزیران موضوع آیین نامه پیش گیری مبارزه با رشوه
- تصویب نامه شماره ۴۴۷۷۰/۷۷۶۸۳ تاریخ ۱۳۸۹/۴/۸ هیات وزیران
- نظام نامه مدیریت پاسخگویی به شکایات مردم (تصویب نامه شماره ۱۹۰۱/۸۵۰۸۴ تاریخ ۱۳۸۴/۵/۱۲ شورای عالی اداری)

۶-۲- امتیاز محور

رتبه بندی دستگاه های اجرایی در این محور در نمودار شماره ۱۲-۲ قابل مشاهده می باشد. میانگین امتیاز کسب شده توسط دستگاه های اجرایی در محور سلامت نظام اداری ۲۴.۴۱ از ۵۰ امتیاز می باشد. به عبارت دیگر میانگین درصد موفقیت دستگاه های اجرایی در این محور ۴۸.۸۲ درصد می باشد.

نمودار شماره ۱۲-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور سلامت نظام اداری

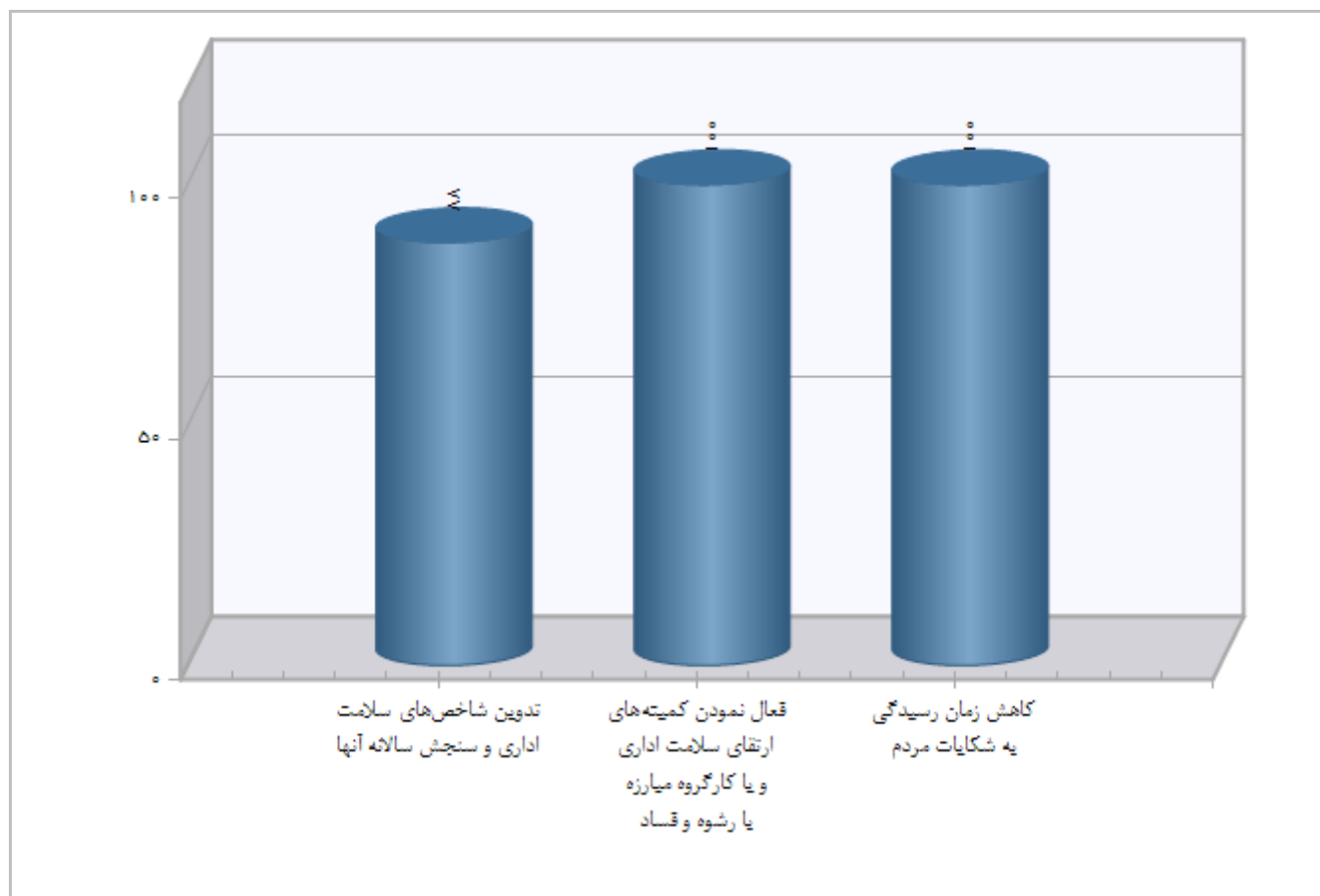


۳-۶- امتیاز شاخصهای محور

جدول شماره ۳۹-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور سلامت نظام اداری

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	استاندارد ملی	عملکرد	ضریب اهمیت	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	تدوین شاخص های سلامت اداری و سنجش سالانه آنها	تعداد	۲۵.۰۰	۲۲	۲۵	۲۲.۰۰	۸۸
۲	فعال نمودن کمیته های ارتقای سلامت اداری و یا کارگروه مبارزه با رشوه و فساد	درصد	۳۰.۰۰	۶۰	۱۰	۱۰.۰۰	۱۰۰
۳	کاهش زمان رسیدگی به شکایات مردم	درصد	۱۰۰.۰۰	۱۰۰	۱۵	۱۵.۰۰	۱۰۰
					۵۰	۴۷.۰۰	۹۴.۰۰

نمودار شماره ۱۳-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور سلامت نظام اداری



۴-۶- نتایج حاصل از اجرای شاخص های محور سلامت نظام اداری

شاخص - تدوین شاخص های سلامت اداری و سنجش سالانه آنها

جدول شماره ۴۰-۲ جدول تدوین شاخص های سلامت اداری

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	تدوین شاخص های سلامت اداری دستگاه	سنجش سالانه میزان سلامت اداری دستگاه بر اساس شاخص های تدوین شده	درصد افزایش سلامت اداری دستگاه نسبت به سال گذشته
۱	وزارت نیرو	بلی	خیر	

شاخص - فعال نمودن کمیته های ارتقای سلامت اداری و یا کارگروه مبارزه با رشوه و فساد

جدول شماره ۴۱-۲ جدول فعال سازی کمیته ارتقای سلامت اداری

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	بررسی و شناسایی نقاط آسیب پذیر حیطه فعالیت های دستگاه (گلوگاه های فسادخیز) و پیش بینی راهکارهای اصلاحی مورد نیاز و اقدام در جهت بکارگیری آنها و...	برنامه ریزی در زمینه آموزش قوانین و مقررات و اصول و مبانی بازرسی به کارکنان و بازرسان و اجرای صحیح و کامل برنامه (نفر ساعت آموزش ذکر شود)	اجرای کل مصوبات کارگروه یا کمیته ارتقای سلامت اداری و مبارزه با رشوه و فساد (در جهت ارتقاء سلامت اداری دستگاه)
۱	وزارت نیرو	بلی	۷۰۰۰	بلی

شاخص - کاهش زمان رسیدگی به شکایات مردم

جدول شماره ۴۲-۲ جدول بررسی پاسخگویی به شکایات در سال ۱۳۹۰

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	دسترس مردم به فرم شکایات و پاسخ ها در سیستم اطلاعات مدیریت (سامد)	رسیدگی و پاسخگویی مؤثر به شکایات در زمان تعیین شده در سامد	اطلاع رسانی به مردم از روند رسیدگی به پرونده موارد در سیستم سامد	نسبت تعداد شکایات های دریافت شده در ۱۳۸۹ در سیستم سامد	تعداد شکایات های دریافت شده در ۱۳۹۰ در سیستم سامد	نسبت کاهش یا افزایش سال ۸۹ به ۸۹	تعداد شکایات های رسیدگی شده در سیستم سامد	نسبت رسیدگی شده در سیستم سامد	میانگین زمان پاسخگویی به شکایات
۱	وزارت نیرو	بلی	بلی	بلی	۱۰۰	۱۵۳	۱۹۶۷	۱۰۹۶	۵۵.۷	۴۵ روز

جدول شماره ۴۳-۲ جدول تحلیل شکایات مردمی و ارائه برنامه های اجرایی سال ۱۳۹۰

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	بررسی علل اصلی بروز شکایات در دستگاه	ارایه پیشنهاد در جهت رفع علل بروز شکایات در سطح ملی	اجرای برنامه هایی در جهت رفع علل بروز شکایات در سطح دستگاه و استان
۱	وزارت نیرو	بلی	بلی	بلی

جدول شماره ۴۴-۲ جدول بررسی دستورات اجرا شده در ملاقاتهای مردمی سال ۱۳۹۰

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	تعداد ملاقاتهای مردمی در سال ۸۹	تعداد ملاقاتهای مردمی در سال ۹۰	نسبت کاهش یا افزایش سال ۹۰ به ۸۹	تعداد دستورات اجرا شده در سال ۹۰	تعداد دستورات اجرا شده سال ۱۳۹۰ به تعداد ملاقاتهای مردمی ۱۳۹۰	میانگین زمان پاسخگویی	تعداد دستورات دریافت شده از مقامات در ملاقات مردمی هیات دولت در سال ۹۰	تعداد دستورات اجرا شده در ملاقاتهای مردمی هیات دولت در سال ۹۰
۱	حوزه وزارتی	۷۴	۹۵	۲۸.۴	۶۳	۶۶.۳	۳۰	۲۶۴	۱۷۵

۵-۶- تحلیل عملکرد

نقاط ضعف

- لزوم تنقیح قوانین مرتبط در جهت ایجاد ظرفیت های جدید قانونی بمنظور مقابله با فساد
- علیرغم برداشتن گام های اولیه در تدوین شاخص های عمومی سلامت اداری اقدام خاصی در خصوص سنجش فساد در وزارت نیرو انجام نشده است.
- عدم استفاده از فن آوری اطلاعات در راستای نظارت های پیشگیرانه دیجیتالی
- علیرغم شناسایی عوامل شکایت برانگیز و شناسایی راهکارهای رفع آنها در جلسات حل مسأله، تمرکز اصلی بر حل مورد شکایت بوده و پیگیریهای صورت گرفته کمتر منجر به ساده سازی و اصلاح مقررات شده است.

نقاط قوت

- آسیب شناسی زمینه های بروز فساد در کمیته ارتقاء سلامت اداری و اتخاذ راهکارهای لازم جهت رفع یا کاهش آنها صورت گرفته است.
- تمرکز نظارت و بازرسی بر تحقق برنامه های توسعه ۵ ساله کشور و پیشگیری از فساد و موضوعاتی از جمله پیشبرد اصلاح فرآیندها و ارتقاء خدمت رسانی به مردم و توسعه خدمات دولت الکترونیک، شفافیت اطلاعات در فرآیند، قانونمداری و رشد وجدان کاری در دستگاه های اداری، توسعه آموزش کارکنان دولت
- افزایش برنامه های نظارتی پیشگیرانه و تأکید بر خودارزیابی و خود کنترلی در شرکتها
- تعامل با دستگاه های نظارتی با هدف ایجاد هماهنگی و مشارکت در پیشگیری و مبارزه با فساد
- تقویت اعتقاد و اعتماد مدیران ارشد به اقدامات پیشگیرانه در مقابله با فساد با محوریت اجرای برنامه های تحول اداری در صنعت آب و برق

- نظارت همه جانبه بر معاملات شرکتها و اطلاع رسانی الکترونیکی مناقصات
- استقرار سامانه بازرسی با امکان پیگیری شکایات و ارائه گزارشات آماری به روز از شکایات واصله

- کاهش ۱۰ درصدی زمان رسیدگی به شکایات از طریق اصلاح فرایند مذکور
- ایجاد سیستم جامع نظارت و کنترل خدمات مشترکین در ارتباط با طرح جامع هدفمند سازی یارانه ها
- تقویت مراکز فوریت و اتفاقات ۱۲۲ و ۱۲۱ و ایجاد سامانه پیام کوتاه جهت رسیدگی و اعلام خرابی ها و شکایات ونقطه نظرات در اسرع وقت

پیشنهادهای اجرایی برای بهبود عملکرد

- سنجش فساد اداری و تحلیل روند آن بمنظور تعیین میزان اثربخشی برنامه های ارتقای سلامت اداری
- اصلاح مستمر فرآیندها با هدف کاهش ۱۰ درصدی شکایات در سال ۹۱

۷- توانمندسازی منابع انسانی

۷-۱- مستند قانونی محور

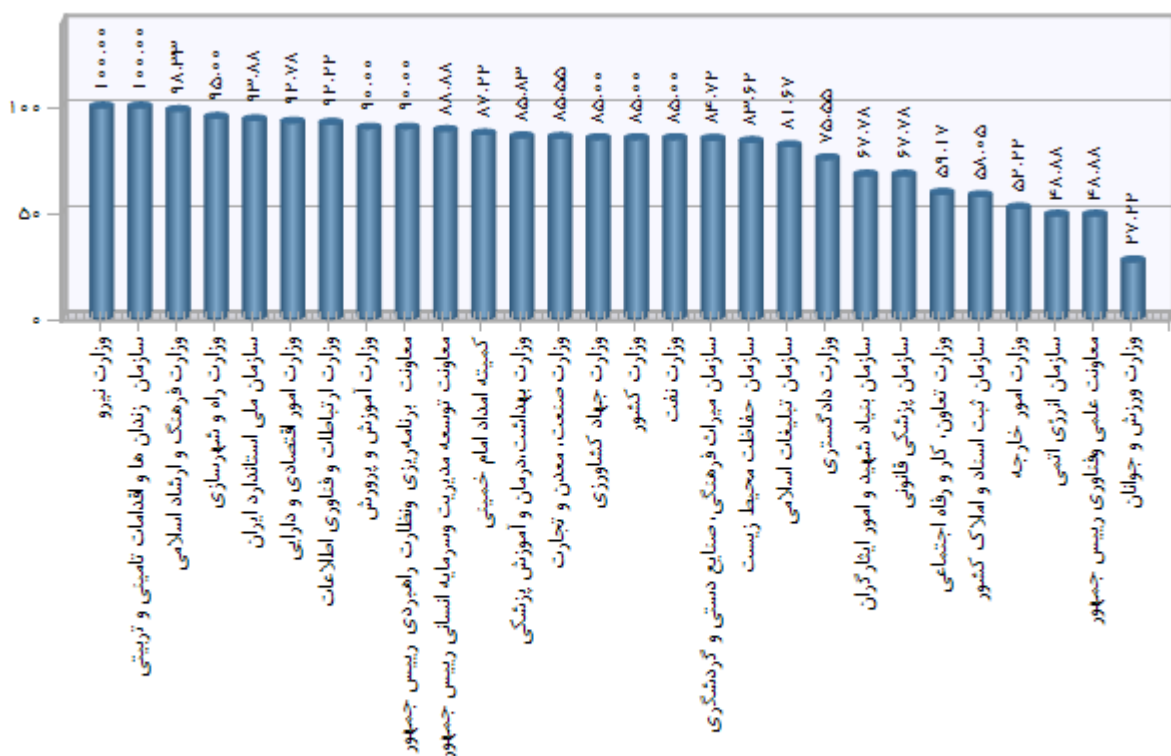
- فصل نهم قانون مدیریت خدمات کشوری و آیین نامه اجرایی آن (تصمیم نامه شماره ۲۵۷۹/ت/۴۳۹۱۶ ک تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۰ هیأت وزیران)

- بخشنامه شماره ۱۸۳۴/۱۸۳۴۰ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۳۰ موضوع نظام آموزش کارمندان دستگاه های اجرایی

۷-۲- امتیاز محور

رتبه بندی دستگاه های اجرایی در این محور در نمودار شماره ۱۴-۲ قابل مشاهده می باشد. میانگین امتیاز کسب شده توسط دستگاه های اجرایی در محور توانمندسازی منابع انسانی ۴۴.۲۰ از ۶۰ امتیاز می باشد. به عبارت دیگر میانگین درصد موفقیت دستگاه های اجرایی در این محور ۷۳.۶۷ درصد می باشد.

نمودار شماره ۱۴-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور توانمندسازی منابع انسانی

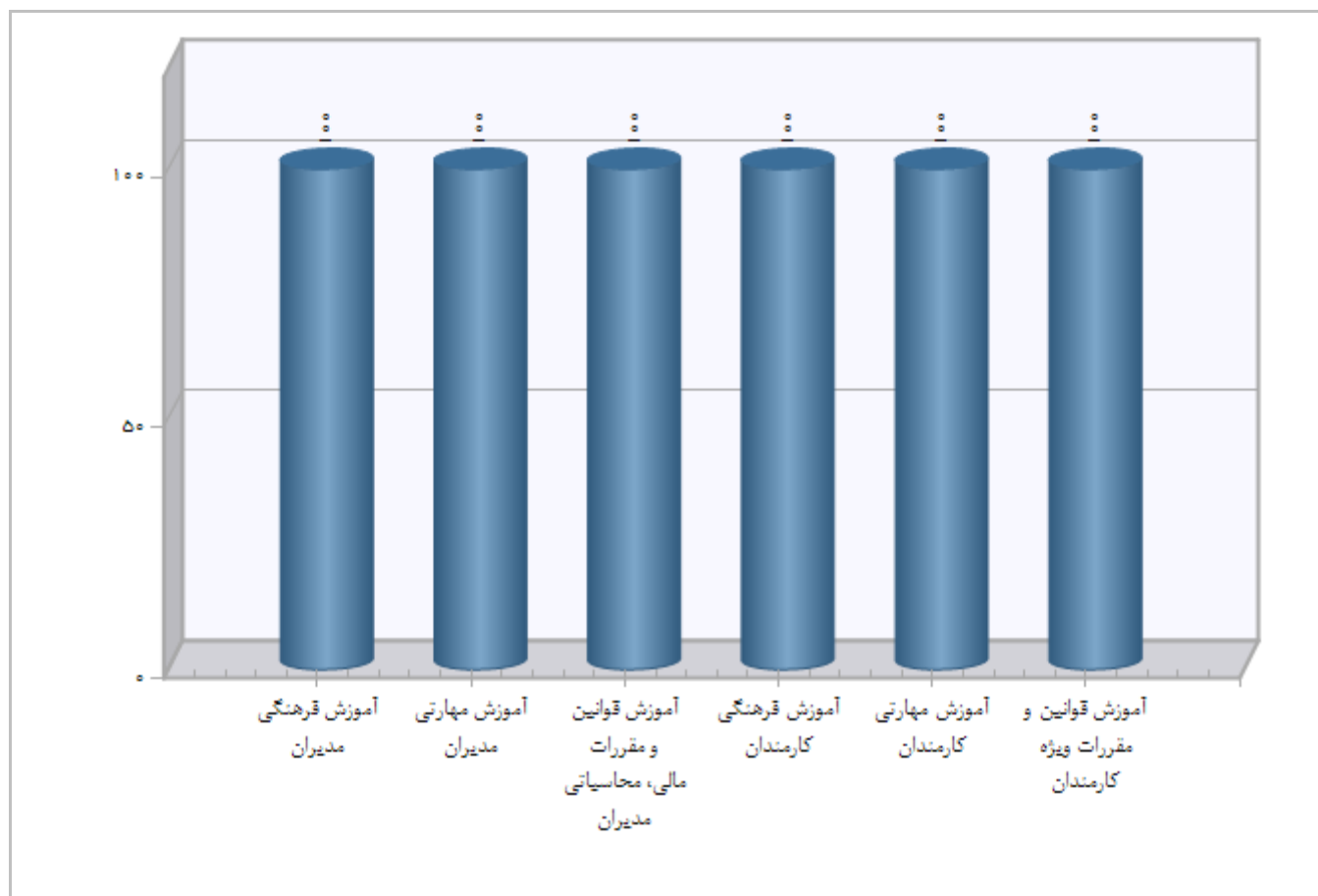


۳-۷- امتیاز شاخصهای محور

جدول شماره ۴۵-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور توانمندسازی منابع انسانی

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	استاندارد ملی	عملکرد	ضریب اهمیت	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	آموزش فرهنگی مدیران	سرانه	۱۵.۰۰	۱۵	۱۰	۱۰.۰۰	۱۰۰
۲	آموزش مهارتی مدیران	سرانه	۳۰.۰۰	۳۰	۱۰	۱۰.۰۰	۱۰۰
۳	آموزش قوانین و مقررات مالی، محاسباتی مدیران	سرانه	۱۵.۰۰	۱۵	۱۰	۱۰.۰۰	۱۰۰
۴	آموزش فرهنگی کارمندان	سرانه	۱۰.۰۰	۱۰	۱۰	۱۰.۰۰	۱۰۰
۵	آموزش مهارتی کارمندان	سرانه	۲۰.۰۰	۲۰	۱۰	۱۰.۰۰	۱۰۰
۶	آموزش قوانین و مقررات ویژه کارمندان	سرانه	۱۰.۰۰	۱۰	۱۰	۱۰.۰۰	۱۰۰
					۶۰	۶۰.۰۰	۱۰۰.۰۰

نمودار شماره ۱۵-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور توانمندسازی منابع انسانی



۴-۷- نتایج حاصل از اجرای شاخص های محور توانمندسازی منابع انسانی

شاخص - آموزش فرهنگی مدیران

جدول شماره ۴۶-۲ جدول برنامه آموزش و توانمندسازی منابع انسانی

عنوان دستگاه/سازمان وابسته	نیازسنجی و طراحی آموزش ها بر اساس تحلیل سازمان، تحلیل شغل و تحلیل فرد یا شاغل و تأیید در کمیته راهبری آموزش و توانمندسازی	تدوین برنامه آموزش سالانه (تقویم آموزشی) و توزیع عادلانه آموزشها در ستاد و استانها و تأیید در کمیته راهبری آموزش و توانمندسازی	اجرای آموزشهای عمومی، فرهنگی و اجتماعی (هدفمندسازی یارانه ها، آشنایی با ده برنامه تحول اداری و دیگر آموزشهای که از سوی معاونت طراحی و ابلاغ می گردد)	اجرای آموزشهای توانمندیهای اداری	اجرای آموزشهای عمومی فناوری اطلاعات	استقرار سامانه مدیریت اطلاعات آموزش کارمندان	ارزشیابی آموزشی (ارزشیابی از فراگیران و مدرسین، محتوای دوره ها، مدیریت و پشتیبانی در اجرای دوره ها)	بررسی میزان اثربخش بودن برنامه ها و دوره های آموزشی
وزارت نیرو	عالی	عالی	عالی	عالی	عالی	بلی	خوب	خوب

جدول شماره ۴۷-۲ جدول تعداد و میانگین ساعات آموزش اجرا شده و سرانه آن

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	مدیران (تعداد)	مدیران (تعداد کل دوره)	مدیران (تعداد ساعت پیش بینی اجرا شده)	مدیران (تعداد ساعت)	کارمندان (تعداد)	کارمندان (تعداد کل دوره)	کارمندان (تعداد ساعت پیش بینی شده)	کارمندان (تعداد ساعت اجرا شده)	سرانه آموزش مدیران	سرانه آموزش کارمندان
۱	حوزه ستادی	۱۲۰	۴	۷	۶۵	۳۲۰	۱۳	۱۶	۱۴۵	۵۴	۴۵
۲	بخش آب	۱۱۰۳	۶۸۳	۶۶۱	۷۷۸	۵۴۷۰	۲۸۷۱	۲۱۸	۳۱۲	۶۳	۵۷
۳	بخش آبفا	۱۲۹۰۴	۱۰۹۳۷	۷۷۴۲	۴۳۸۷	۲۴۲۰۰	۴۵۳	۱۹۳	۹۳۹	۳۴	۴۰
۴	بخش برق	۵۸۰	۱۰۵۲	۴۳۸	۳۶۷	۹۰۰۵	۲۰۹	۳۶۰۲	۲۶۳۳	۶۳۴	۲۹۲

جدول شماره ۴۸-۲ جدول تعداد و میزان ساعت آموزش اجرا شده به تفکیک نوع دوره

ردیف	عنوان دستگاه/سازمان وابسته	دوره های آموزشی فرهنگی و عمومی - مدیر (تعداد دوره)	دوره های آموزشی فرهنگی و عمومی - مدیر (تعداد دوره)	دوره های آموزشی فرهنگی و عمومی - کارمند (تعداد دوره)	دوره های آموزشی فرهنگی و عمومی - کارمند (تعداد دوره)	آموزش های شغلی - کارمند (میزان ساعت)	آموزشهای شغلی و بهبود مدیریت (مدیران) (تعداد دوره)	آموزشهای شغلی و بهبود مدیریت (مدیران) (میزان ساعت)	آموزشهای مشاغل مشترک اداری (میزان ساعت)	آموزشهای مشاغل مشترک اداری (تعداد دوره)
۱	حوزه ستادی	۲	۲۰۹	۲	۶۰۰۷	۸۰۱	۱	۳۰۶	۳	۱۰۳
۲	بخش آب	۱۱	۵۳	۶۹	۱۰۲	۱۰۰	۴۰۹	۴۷۵	۲۳۱	۲۰۷
۳	بخش آبفا	۲۰۵۴	۴۰	۸۸	۱۷۵۵	۴۲۵۹	۵۰۶	۱۰۱۲		
۴	بخش برق	۵۸۳	۱۵۰۹	۱۰۴	۱۰۱۸	۱۶۱۴	۰۴۶	۲۰۷		

۵-۷- تحلیل عملکرد

نقاط ضعف

- نبود سامانه رایانه ای یکنواخت و متمرکز مدیریت اطلاعات آموزشی کارکنان در شرکتهای مادر تخصصی برای دسترسی به اطلاعات آموزشی شرکتهای زیرمجموعه
- عدم مشارکت مدیران در دوره ها به دلیل مسئولیت های اجرایی
- عدم اطلاع رسانی به موقع اجرای دوره ها توسط مراکز آموزشی
- عدم برگزاری برخی دوره های آموزشی شغلی اختصاصی به دلیل به حد نصاب نرسیدن و به واسطه کم بودن تعداد متصدیان اینگونه مشاغل
- برگزاری برخی دوره ها در خارج از استان و مشکل اعزام کارکنان به این دوره ها
- محدودیت شرکتهای در تخصیص اعتبار مورد نیاز آموزش
- کمبود اساتید دارای تجربه عملی در صنعت آب و برق
- اثربخشی دوره های برگزار شده سنجش نمی گردد.

نقاط قوت

- اجرای دوره های مرتبط با شغل (دوره های شغلی اختصاصی) و در نتیجه هزینه شدن هدفمند بودجه آموزشی
- مکانیزه شدن شناسنامه آموزشی کارکنان در کلیه شرکتهای صنعت آب و برق و به روز شدن اطلاعات آنها
- تشکیل کمیته راهبری آموزش وزارت نیرو و کمیته های هماهنگی و اجرای آموزش در شرکتهای مادر تخصصی و کمیته های اجرای آموزش در شرکتهای به طور مستمر و مرتب
- تهیه دستورالعملهای اجرایی نظام جامع آموزش کارکنان وزارت نیرو
- عدم استفاده از روش آموزش از راه دور learning-e برای آموزش کارکنان

پیشنهادهای اجرایی برای بهبود عملکرد

- ایجاد خانه های مدیران به منظور برگزاری دوره های آموزشی خاص برای مدیران
- ایجاد زمینه لازم جهت حضور فعال مدیران در دوره های آموزشی
- ارزیابی مستمر میزان اثربخشی دوره های آموزشی و استفاده از نتایج آن در بازنگری محتوای دوره های شغلی اختصاصی مشاغل
- بازآموزی اعضای هیات علمی مراکز آموزشی وزارت نیرو
- استقرار استانداردهای آموزشی در شرکتهای و مراکز آموزشی وابسته
- تشکیل گروه های مدیریت دانش در شرکتهای و استفاده از تجارب افراد بازنشسته صنعت آب و برق
- افزایش بودجه آموزشی شرکتهای و تامین اعتبار کامل آن

۸- خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری

۸-۱- مستند قانونی محور

- نظامنامه مدیریت پاسخگویی به شکایات مردم (تصویب نامه شماره ۱۹۰۱/۸۵۰۸۴ تاریخ ۱۳۸۴/۵/۱۲ شورای عالی اداری)

- مواد ۲۵ و ۲۶ و ۲۷ و ۹۰ قانون مدیریت خدمات کشوری

- آیین نامه اجرایی تبصره یک ماده ۲۵ قانون مدیریت خدمات کشوری (تصویب نامه شماره ۲۳۱۴۳۰/ت/۴۳۹۱۴ ک تاریخ ۱۳۸۸/۱۱/۲۱ هیأت وزیران)

- آیین نامه اجرایی ماده ۹۰ قانون مدیریت خدمات کشوری (تصویب نامه شماره ۷۷۶۸۳/۷۷۶۸۳ تاریخ ۱۳۸۹/۴/۸ هیأت وزیران)

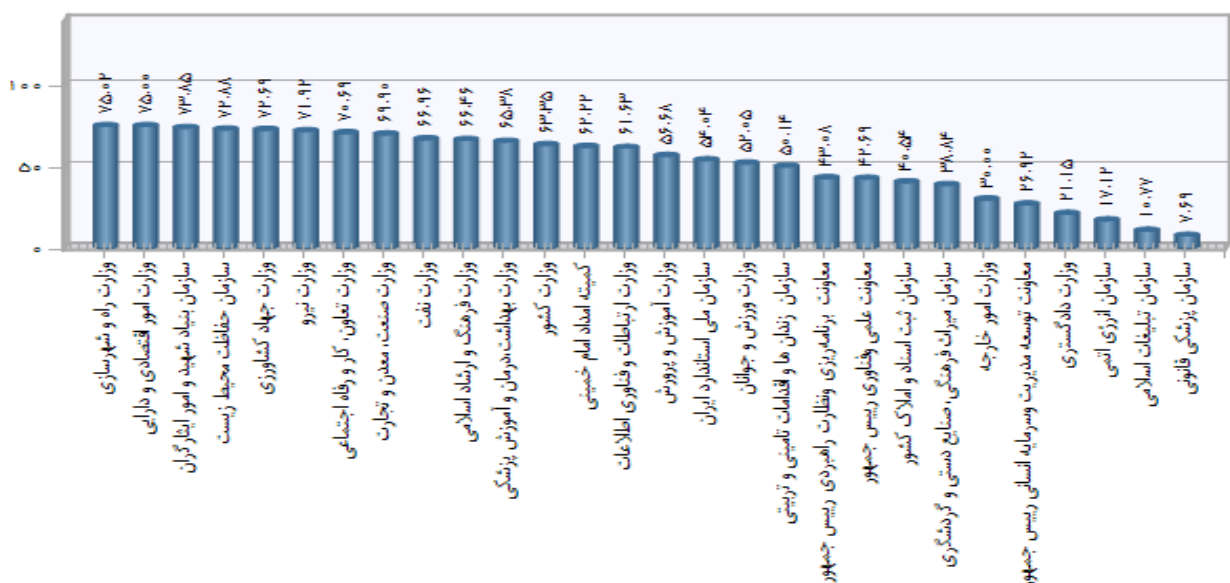
- بخشنامه طرح نظرسنجی از مردم (شماره ۲۰۰/۲۰۸۲۴ تاریخ ۱۳۹۰/۸/۲۳)

- بخشنامه میز خدمت به شماره ۲۰۰/۷۱۹۳ تاریخ ۱۳۹۰/۳/۳۰

۸-۲- امتیاز محور

رتبه بندی دستگاه های اجرایی در این محور در نمودار شماره ۱۶-۲ قابل مشاهده می باشد. میانگین امتیاز کسب شده توسط دستگاه های اجرایی در محور خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری ۶۳.۲۵ از ۱۳۰ امتیاز می باشد. به عبارت دیگر میانگین درصد موفقیت دستگاه های اجرایی در این محور ۴۸.۶۶ درصد می باشد.

نمودار شماره ۱۶-۲ رتبه بندی دستگاه ها در محور خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری

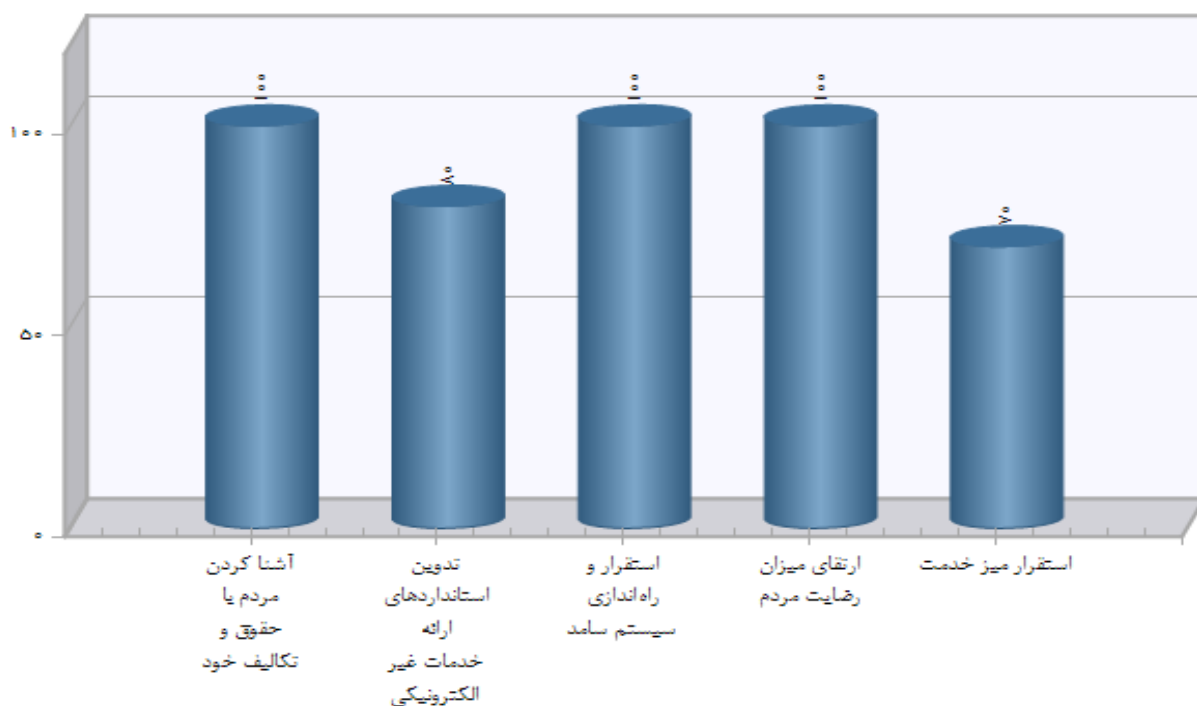


۳-۸- امتیاز شاخصهای محور

جدول شماره ۴۹-۲ وضعیت کلی شاخصهای محور خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	استاندارد ملی	عملکرد	ضریب اهمیت	امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	آشنا کردن مردم با حقوق و تکالیف خود	برنامه	۱۲۰۰	۱۲	۱۰	۱۰۰۰	۱۰۰
۲	تدوین استانداردهای ارائه خدمات غیر الکترونیکی	درصد	۴۸۵۰۰	۳۸۸	۱۰	۸۰۰	۸۰
۳	استقرار و راه اندازی سیستم سامد	درصد	۱۰۰۰۰	۱۰۰	۲۵	۲۵۰۰	۱۰۰
۴	ارتقای میزان رضایت مردم	درصد	۷۶۰۵۰	۷۶۰۷۶	۴۰	۴۰۰۰	۱۰۰
۵	تحقق مصوبات سفرهای استانی هیأت دولت بر اساس برنامه زمانبندی	درصد	-	-	۳۰	عدم مصداق	-
۶	استقرار میز خدمت	درصد	۱۰۰۰۰	۷۰	۱۵	۱۰۰۵۰	۷۰
					۱۳۰	۹۳۰۵۰	۷۱۰۹۲

نمودار شماره ۱۷-۲ میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های محور خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری



۴-۸- نتایج حاصل از اجرای شاخص های محور خدمت رسانی به مردم و شهروندمداری

شاخص - آشنا کردن مردم با حقوق و تکالیف خود

جدول شماره ۵۰-۲ جدول میزان آشنایی مردم با حقوق و تکالیف خود

عنوان	تهیه و نصب شرح وظایف کارمندان با ذکر مشخصات و مسئولیت سازمانی آنها در سر درب اتاق آنها(بلی/خیر)	نصب فهرست کارهای مربوطه در تابلوی راهنما در مبادی ورودی و در معرض دید مراجعین (بلی/خیر)	تهیه بروشور و راهنمای مراجعه کنندگان و توزیع بین ارباب رجوع و مخاطبین(بلی/خیر)	راه اندازی خط تلفن گویا برای راهنمایی مردم (بلی/خیر)	تهیه منشور اخلاقی، ادای سوگند و امضای سوگندنامه و منشور اخلاقی توسط کارکنان جدیدالاستخدام(بلی/خیر)	آشنایی مردم با حقوق و تکالیف خود در تعامل با دستگاه از طریق وسایل ارتباط جمعی به ویژه صداوسیما و آرایه اطلاعات لازم(بلی/خیر)
دستگاه/سازمان وابسته	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی
شرکتهای زیرمجموعه وزارت نیرو	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی	بلی

شاخص - تدوین استانداردهای ارائه خدمات غیر الکترونیکی

جدول شماره ۵۱-۲ جدول تدوین استانداردهای آرایه خدمات

عنوان	عنوان خدمت	مستند و شفاف سازی زمان و کیفیتو استاندارد ارائه خدمت و اطلاع رسانی آن به مردم از طرق مختلف(بلی/خیر)
دستگاه/سازمان وابسته	پیوست	بلی
وزارت نیرو	پیوست	بلی

شاخص - استقرار و راه اندازی سیستم سامد

جدول شماره ۵۲-۲ جدول وضعیت سیستم سامد در دستگاه

عنوان	نصب کار تابل	بررسی و	میانگین مدت	درصد تبدیل	نظارت بر عملکرد	ارایه آموزش های	ثبت خدمت مطابق
دستگاه/سازمان وابسته	الکترونیکی به منظور دریافت موارد ارجاعی و پاسخگویی الکترونیکی	پاسخگویی به تمامی موارد ارجاعی به کار تابل سامد به صورت روزانه	زمان صف انتظار در تماس های تلفنی ۱۱۱ در روز	اطلاعات سیستم های نرم افزار داخلی سازمان با سامد	سامد در دستگاه و ارایه گزارش به مرکز ارتباطات مردمی	تخصصی به مدیران و کارکنان سامد در حیطه پاسخگویی الکترونیکی	قوانین و مقررات و پرهیز از پاسخ های کلیشه ای
وزارت نیرو	بلی	بلی	۰	۱۰۰	خوب	عالی	عالی

جدول شماره ۵۳-۲ جدول وضعیت اجرای نظام نامه پاسخگویی به شکایات مردم

عنوان	ایجاد واحدهای ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات (مدیریت عملکرد)	درصد پیشنهاد های مردمی پذیرفته شده (تعداد)	درصد پیشنهاد های مردمی اجرا شده (تعداد)	ارائه گزارشات عملکرد ۶ ماهه دستگاه از طریق سیستم سامد به مرکز ارتباطات مردمی	میزان رضایت مردم از پاسخگویی در سیستم سامد
دستگاه/سازمان وابسته	پیشنهاد های پذیرفته شده تقسیم بر پیشنهاد های دریافت شده ضرب در عدد (صد)	پیشنهاد های اجرا شده تقسیم بر تعداد پیشنهاد های قابل اجرا ضرب در عدد (صد)	سیستم سامد به مرکز ارتباطات مردمی		
وزارت نیرو	بلی			عالی	

جدول شماره ۵۴-۲ جدول بررسی و تحلیل علل عدم ارائه خدمت به موارد مردمی در سیستم سامد سال ۱۳۹۰

عنوان	تعداد کل موارد ارجاع شده به کار تابلها	تعداد موارد پاسخ داده شده	تعداد موارد ارائه خدمت شده	نسبت موارد ارائه خدمت به موارد پاسخ داده شده	تعداد موارد عدم ارائه خدمت به مردم	علل عدم ارائه خدمت (مطابق با فرمت پیشنهادی مرکز ارتباطات مردمی)
درخواستها	۲۸۰۰	۲۰۳۲	۱۶۵۵	۸۱.۴	۱۶۱	وجود موانع قانونی و یا وارد نبودن خواسته
شکایات	۱۹۶۷	۱۰۹۶	۹۰۹	۸۲.۹	۱۰۱	وجود موانع قانونی و یا وارد نبودن شکایت

شاخص - استقرار میز خدمت

جدول شماره ۵۵-۲ جدول وضعیت استقرار میز خدمت در دستگاه

عنوان	ایجاد بانک اطلاعاتی در خصوص شرایط، روش و مدت زمان انجام هر یک از وظایف دارای ارتباط مستقیم با ارباب رجوع و به روز رسانی آن (بلی/خیر)	در معرض دید و در اختیار مراجعین قرار دادن ضوابط، مقررات، گردش کار و زمان انجام هر یک از وظایف مرتبط با ارباب رجوع (بلی/خیر)	اطلاع رسانی استقرار میز خدمت از طریق رسانه های عمومی (بلی/خیر)	ارایه گزارش عملکرد میز خدمت به معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی (بلی/خیر)
دستگاه/سازمان وابسته				
شرکتهای زیر مجموعه وزارت نیرو	بلی	بلی	بلی	بلی

۵-۸- تحلیل عملکرد

نقاط ضعف

- عدم تخصیص اعتبار کافی جهت اجرای کامل مصوبات سفرهای استانی و پیش بینی نشدن ردیف مستقل جهت تأمین اعتبار این مصوبات در بودجه سالانه
- عدم وجود ساز و کار لازم جهت نظارت بر زمینه های قابل بهبود حاصل از ممیزی طرح تکریم ارباب رجوع در شرکتها

نقاط قوت

- تهیه پیش نویس مصوبات سفرهای استانی قبل از انجام سفر با مشارکت شرکتهای زیرمجموعه وزارت نیرو در هر استان و هماهنگی دفتر برنامه ریزی تلفیقی و راهبردی وزارت نیرو
- ایجاد بانک اطلاعات مصوبات سفرهای استانی هیات محترم دولت در پورتال وزارت نیرو با آدرس <http://mosavabaat.moe.org.ir> به عنوان ابزار اطلاع رسانی عمومی و کانال ارتباطی مابین وزارت نیرو و شرکتها
- رسیدگی به شکایت واصله از طریق سامد و فراهم نمودن امکان ارتباط بین مرکز رسیدگی به شکایات ریاست جمهوری و دفتر پاسخگویی به شکایات، معاونتهای ستادی، دفتر ارتباطات مردمی و ستاد شرکتهای مادر تخصصی
- توسعه، استانداردسازی و مکانیزاسیون فرایندهای ارائه خدمت در صنعت آب و برق
- اطلاع رسانی و آگاه سازی مردم از طریق برنامه های مختلف رسانه ای، برگزاری مسابقات، فعالیت های فرهنگی (توزیع کیفیت مرتبط)، نصب آگهی های تبلیغاتی و پیام های مدیریت مصرف در راستای مصرف آب و برق.
- انجام نظر سنجی از طریق اینترنت، پست الکترونیکی، مصاحبه و صندوق صوتی
- تجهیز واحدهای خدمات مشترکین به تابلوهای دیجیتالی اطلاع رسانی، اینترنت، گیشه های خدماتی و باجه بانک و رمپ معلولین و سایر امکانات و تسهیلات رفاهی مورد لزوم
- اصلاح فرآیندهای عملیاتی از جمله صدور قبض مکانیزه، اعلام بدهی و سایر موارد به طرق الکترونیکی و غیر حضوری، راه اندازی سیستم متمرکز پاسخگویی به مشترکین، مستندسازی الکترونیکی فایل ها و پرونده های مشترکین و ...
- ارزیابی شرکتهای زیرمجموعه در استقرار طرح تکریم و تقدیر از ۶ شرکت دارای عملکرد برتر
- استقرار واحدهای امور مشترکین در طبقه همکف ادارات تابعه
- فرآیندهای غیر مکانیزه (دستی) در قالب روشهای اجرایی استاندارد شده اند

پیشنهادهای اجرایی برای بهبود عملکرد

- تدوین پیش نویس مصوبات بر اساس مطالعات آمایش سرزمین، سناد بالادستی و الویتهای منطقه
- برگزاری جلسات هماهنگی از طریق شورای انسجام بخشی استانها و تشریح ساختار، نظام نامه ها و سایر مقتضیات صنعت به مراجع نظارتی.
- تطبیق بخشنامه استقرار میز خدمت با نوع خدمت و شرایط واحدهای اجرایی

فصل سوم

جدول امتیاز دستگاه
در بعد شاخص های
اختصاصی

عنوان دستگاه	سقف امتیاز	امتیاز خودارزیابی	امتیاز نهایی
وزارت نیرو	۱۰۰۰	۹۴۱.۲۹	۹۴۱.۴۶

ردیف	عنوان شاخص	مستند شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (S)	عملکرد واقعی (AP)	سقف امتیاز (w)	امتیاز خودارزیابی (W) * (S / (AP	امتیاز نهایی
بخش آب و فاضلاب - محور تامین آب شرب										
۱	جمعیت تحت پوشش شبکه آب شهری	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	درصد	۰	۰	۹۹.۳۰	۹۹.۳۰	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰	۹۰.۰۰
۲	جمعیت روستایی بهره مند از آب آشامیدنی بهداشتی (بالای ۲۰ خانوار)	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	درصد	۰	۰	۷۹.۰۰	۷۷.۰۰	۸۰.۰۰	۷۷.۹۷	۷۷.۹۷
							جمع امتیاز کل	۱۷۰.۰۰	۱۶۷.۹۷	۱۶۷.۹۷

ردیف	عنوان شاخص	مستند شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (S)	عملکرد واقعی (AP)	سقف امتیاز (w)	امتیاز خودارزیابی (W) * (S / (AP	امتیاز نهایی
بخش آب و فاضلاب - محور ساماندهی تأسیسات آب و مدیریت مصرف										
۱	کاهش آب بدون درآمد شهری		درصد	۰	۰	۲۰.۰	۱.۵۰	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	۲۲.۵۰
۲	آب بدون درآمد روستایی	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	درصد	۰	۰	۳۴.۰۰	۳۵.۰۰	۱۰.۰۰	۹.۹۴	۹.۷۱
							جمع امتیاز کل	۴۰.۰۰	۳۹.۹۴	۳۲.۲۱

ردیف	عنوان شاخص	مستند شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (S)	عملکرد واقعی (AP)	سقف امتیاز (w)	امتیاز خودارزیابی (W) * (S / (AP	امتیاز نهایی
بخش آب و فاضلاب - محور سامانه های پساب و فاضلاب										
۱	جمعیت تحت پوشش شبکه جمع آوری فاضلاب شهری	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	درصد	۰	۰	۳۷.۵۰	۳۵.۵۰	۳۵.۰۰	۳۴.۲۵	۳۳.۱۳
۲	نسبت پساب به فاضلاب جمع آوری شده شهری	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	درصد	۰	۰	۷۸.۰۰	۸۶.۵۰	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰
۳	جمعیت روستایی برخوردار از سیستم مدرن فاضلاب (بالای ۲۰ خانوار)	اعداد ارائه شده در جدول برای استانداردهای منطقه ای، در واقع شاخص quot دسترسی به بهداشت بهسازی شده quot (Improved Sanitation) می باشد، که براساس این شاخص در سال ۱۳۸۹، ۸۰ جمعیت روستایی به دفع بهداشتی فاضلاب دسترسی داشته اند و برای سال ۱۳۹۰ دسترسی ۸۱ درصدی هدفگذاری شده است.	درصد	۰	۰	۱.۷۰	۰.۷۰	۱۳.۰۰	۵.۳۵	۵.۳۵
							جمع امتیاز کل	۸۳.۰۰	۷۴.۶۰	۷۳.۴۸

ردیف	عنوان شاخص	مستند شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (S)	عملکرد واقعی (AP)	سقف امتیاز (w)	امتیاز خودارزیابی (W) * (S / (AP	امتیاز نهایی
بخش آب و فاضلاب - محور کنترل کیفی آب										
۱	مطلوبیت نمونه های میکروبی در شهر	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	درصد	۰	۰	۹۹.۱۵	۹۵.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۹.۱۶
۲	مطلوبیت نمونه های میکروبی در روستا	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	درصد	۰	۰	۹۸.۰۰	۹۵.۰۰	۲۰.۰۰	۱۹.۹۸	۱۹.۳۹
							جمع امتیاز کل	۴۰.۰۰	۳۹.۹۸	۳۸.۵۵

ردیف	عنوان شاخص	مستند شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (S)	عملکرد واقعی (AP)	سقف امتیاز (w)	امتیاز خودارزیابی (W) * (S / AP)	امتیاز نهایی
بخش آب - محور تأمین آب										
۱	ظرفیت آب تنظیمی سدها	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	میلیون متر مکعب	۰	۰	۲۸۴.۰۰	۲۸۳.۶۰	۴۵.۰۰	۴۴.۹۴	۴۴.۹۴
۲	توسعه و بهبود طرحهای کوچک تأمین آب (سدهای انحرافی مستقل، ایستگاه پمپاژ، طرحهای زودبازده و ..)	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	میلیون متر مکعب	۰	۰	۱۲۸.۰۰	۱۶۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰
۳	میزان تأمین آب از طریق آبهای غیرمعارف (آب شیرین کن ها، باروری ابرها)	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	میلیون متر مکعب	۰	۰	۶۵.۰۰	۱۱۷.۲۰	۵.۰۰	۵.۰۰	۵.۰۰
							جمع امتیاز کل	۷۰.۰۰	۶۹.۹۴	۶۹.۹۴

ردیف	عنوان شاخص	مستند شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (S)	عملکرد واقعی (AP)	سقف امتیاز (w)	امتیاز خودارزیابی (W) * (S / AP)	امتیاز نهایی
بخش آب - محور انتقال و توزیع آب										
۱	اجرای شبکه های آبیاری و زهکشی	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	هزار هکتار	۰	۰	۷۱.۷۰	۸۸.۳۰	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰	۳۵.۰۰
۲	آبرسانی (به شهرها و روستاها و صنایع)	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	میلیون متر مکعب	۰	۰	۴۸۵.۰۰	۵۳۴.۵۰	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰	۴۰.۰۰
							جمع امتیاز کل	۷۵.۰۰	۷۵.۰۰	۷۵.۰۰

ردیف	عنوان شاخص	مستند شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (S)	عملکرد واقعی (AP)	سقف امتیاز (w)	امتیاز خودارزیابی (W) * (S / AP)	امتیاز نهایی
بخش آب - محور توسعه منابع آب در حوضه های آبریز رودخانه های خروجی از کشور										
۱	ظرفیت آب تنظیمی سدها	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	میلیون متر مکعب	۰	۰	۳۳۵۰۰	۳۳۶۰۱۰	۴۵۰۰	۴۵۰۰	۴۵۰۰
۲	اجرای شبکه های آبیاری و زهکشی	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	هزار هکتار	۰	۰	۲۰۸۰	۱۳۰۱۰	۳۵۰۰	۲۲۰۴	۲۲۰۴
							جمع امتیاز کل	۸۰۰۰	۶۷۰۴	۶۷۰۴

ردیف	عنوان شاخص	مستند شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (S)	عملکرد واقعی (AP)	سقف امتیاز (w)	امتیاز خودارزیابی (W) * (S / AP)	امتیاز نهایی
بخش آب - محور بهبود بهره برداری و حفاظت از منابع آب										
۱	تعادل بخشی و تغذیه مصنوعی	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	میلیون متر مکعب	۰	۰	۳۳۳۰۰	۳۵۲۰۹۲	۳۳۰۰	۳۳۰۰	۳۳۰۰
۲	تجهیز چاهها به کنتورهای هوشمند	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	تعداد	۰	۰	۷۰۳۴۹۰۰	۱۱۷۷۸۰۰	۱۵۰۰	۲۰۵۱	۲۰۵۱
۳	تجهیز نقاط تحویل حجمی آب به ابزار اندازه گیری جریان	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	تعداد	۰	۰	۶۸۰۰۰	۵۴۸۰۰	۱۰۰۰	۸۰۶	۸۰۶
							جمع امتیاز کل	۵۸۰۰	۴۳۰۵۷	۴۳۰۵۷

ردیف	عنوان شاخص	مستند شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (S)	عملکرد واقعی (AP)	سقف امتیاز (w)	امتیاز خودارزیابی (W) * (S / (AP	امتیاز نهایی
بخش آب - محور حفاظت و بهره برداری از رودخانه ها و سواحل										
۱	عملیات اجرایی ساماندهی رودخانه ها و سواحل	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	کیلومتر	۰	۰	۲۰.۰۰	۴۶.۶۰	۱۴.۰۰	۱۴.۰۰	۱۴.۰۰
۲	مطالعه و اجرای تعیین بستر و حریم رودخانه ها، تالاب ها و دریاچه های سدها	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	کیلومتر	۰	۰	۶۲۴۰.۰۰	۶۶۰۳.۱۰	۱۴.۰۰	۱۴.۰۰	۱۴.۰۰
							جمع امتیاز کل	۲۸.۰۰	۲۸.۰۰	۲۸.۰۰

ردیف	عنوان شاخص	مستند شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (S)	عملکرد واقعی (AP)	سقف امتیاز (w)	امتیاز خودارزیابی (W) * (S / (AP	امتیاز نهایی
بخش آب - محور برق آبی										
۱	افزایش ظرفیت نصب نیروگاه های برق آبی	بسته اجرایی مدیریت منابع آب در برنامه پنجم توسعه	مگاوات	۰	۰	۸۳۳.۰۰	۸۰۰.۰۰	۲۲.۰۰	۲۰.۰۳	۲۱.۱۳
							جمع امتیاز کل	۲۲.۰۰	۲۰.۰۳	۲۱.۱۳

ردیف	عنوان شاخص	مستند شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (S)	عملکرد واقعی (AP)	سقف امتیاز (w)	امتیاز خودارزیابی (W) * (S / (AP	امتیاز نهایی
بخش برق - محور تولید برق										
۱	افزایش ظرفیت عملی تولید برق (بجز اتمی)	برنامه وزارت نیرو در دولت دهم، ماده ۱۳۳ برنامه پنجم توسعه و برنامه سالیانه صنعت برق	مگاوات	.	.	۴۲۳۴.۰۰	۴۲۳۴.۰۰	۲۵.۰۰	۱۷.۷۰	۲۵.۰۰
۲	ضریب ذخیره تولید (بر مبنای قدرت عملی)	برنامه وزارت نیرو در دولت دهم، ماده ۱۳۳ برنامه پنجم توسعه و برنامه سالیانه صنعت برق	درصد	.	.	۱۲.۰۰	۱۲.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰
۳	انرژی تامین شده نیاز مصرف	برنامه سالیانه صنعت برق	درصد	.	.	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۴.۰۰	۳۴.۰۰	۳۴.۰۰
۴	راندمان نیروگاه های حرارتی	برنامه وزارت نیرو در دولت دهم، و ماده ۱۳۳ برنامه پنجم توسعه و تبصره بند ج ماده ۱ قانون هدفمندی یارانه ها و برنامه سالیانه صنعت برق	درصد	.	.	۳۸.۰۰	۳۵.۰۰	۳۰.۰۰	۲۹.۷۶	۲۷.۶۳
۵	واگذاری نیروگاهها به بخش غیردولتی	برنامه وزارت نیرو در دولت دهم، قانون اصل ۴۴ و ماده ۳۳ برنامه پنجم توسعه و برنامه سالیانه برق	مگاوات	.	.	۱۰۰۰۰.۰۰	۱۰۰۰۰.۰۰	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰	۲۵.۰۰
جمع امتیاز کل								۱۳۴.۰۰	۱۲۶.۴۶	۱۳۱.۶۳

ردیف	عنوان شاخص	مستند شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (S)	عملکرد واقعی (AP)	سقف امتیاز (w)	امتیاز خودارزیابی (W) * (S / (AP	امتیاز نهایی
بخش برق - محور انتقال برق										
۱	تلفات انتقال برق	برنامه وزارت نیرو در دولت دهم، ماده ۳۳ برنامه پنجم توسعه و تبصره بند ج ماده ۱ قانون هدفمندی یارانه ها و برنامه سالیانه صنعت برق	درصد	۰	۰	۳.۵۸	۳.۲۲	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰
۲	طول خطوط انتقال و فوق توزیع	برنامه سالیانه صنعت برق	کیلومتر مدار	۰	۰	۵۵۰۰.۰۰	۴۴۰۰.۰۰	۳۰.۰۰	۱۸.۸۸	۲۴.۰۰
۳	ظرفیت پست های انتقال و فوق توزیع	برنامه سالیانه صنعت برق	مگاوات آمپر	۰	۰	۱۲۵۰۰.۰۰	۱۲۵۰۰.۰۰	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰
۴	ظرفیت پست های توزیع	برنامه سالیانه صنعت برق	مگاوات آمپر	۰	۰	۴۰۰۰.۰۰	۴۰۰۰.۰۰	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰
۵	ظرفیت مبادلات برق با کشورهای همجوار (صادرات و واردات)	برنامه وزارت نیرو در دولت دهم و ماده ۳۳ برنامه پنجم توسعه و برنامه سالیانه صنعت برق	مگاوات	۰	۰	۱۵۰.۰۰	۱۵۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰
							جمع امتیاز کل	۱۰۰.۰۰	۸۸.۸۸	۹۴.۰۰

ردیف	عنوان شاخص	مستند شاخص	واحد سنجش	استاندارد بین المللی	استاندارد منطقه ای	استاندارد ملی (S)	عملکرد واقعی (AP)	سقف امتیاز (W)	امتیاز خودارزیابی (W) * (S / (AP	امتیاز نهایی
بخش برق - محور توزیع برق										
۱	تلفات توزیع برق	برنامه وزارت نیرو در دولت دهم و ماده ۳۳ برنامه پنجم توسعه و برنامه سالیانه صنعت برق	درصد	۰	۰	۱۴.۰۰	۱۴.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰
۲	افزایش تعداد مشترکین (در سال ۹۰)	برنامه سالیانه صنعت برق	هزار مشترک	۰	۰	۱۱۳۵.۰۰	۱۱۰۰.۰۰	۳۰.۰۰	۳۰.۰۰	۲۹.۰۷
۳	کاهش مدت خاموشی (در شبکه توزیع و فشار ضعیف)	برنامه سالیانه صنعت برق	دقیقه در شبانه روز به ازای هر مشترک	۰	۰	۰.۱۲	۰.۱۲	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰	۲۰.۰۰
۴	میزان فروش انرژی الکتریکی به مشترکین برق منطقه ای	برنامه سالیانه صنعت برق	میلیون کیلو وات ساعت	۰	۰	۳۱۳۱۷.۰۰	۳۱۳۱۷.۰۰	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰	۱۵.۰۰
۵	میزان فروش انرژی الکتریکی به مشترکین توزیع	برنامه سالیانه صنعت برق	میلیون کیلو وات ساعت	۰	۰	۱۵۹۷۷۵.۰۰	۱۵۸۱۷۷.۰۰	۱۵.۰۰	۱۴.۸۷	۱۴.۸۵
	جمع امتیاز کل							۱۰۰.۰۰	۹۹.۸۷	۹۸.۹۲



معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

گزارش جامع ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۰ دستگاه های اجرایی کشور